
 Servizi Italia	PROCEDURA	PRS 01
	PROGRAMMA RIMEDIO MINORI	Rev. 2 del 01/06/2022

PRS 01

Programma Rimedio Minori

	PROCEDURA	PRS 01
	PROGRAMMA RIMEDIO MINORI	Rev. 2 del 01/06/2022


Sommario

1. Scopo e campo di applicazione	3
2. Riferimenti.....	3
3. Termini e definizioni.....	3
4. Descrizione dell'attività.....	3
4.1 Attività di indagine.....	3
4.2 Azioni da intraprendere	3
4.3 Minori con età inferiore ai 16 anni.....	4
4.4 Minori con età compresa tra 16 e 18 anni.....	4

MATRICE DELLE REVISIONI

Revisione	Data	Motivo
0	31/08/2018	Prima emissione
1	08/01/2020	Revisione generale
2	01/06/2022	Modifica ruoli funzionali

<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>
Data 01/06/2022 Referente sistema di gestione SA8000	Data 01/06/2022 Responsabile sistemi normati & Direttore HR	Data 01/06/2022 Comitato Esecutivo

	PROCEDURA	PRS 01
	PROGRAMMA RIMEDIO MINORI	Rev. 2 del 01/06/2022

1. Scopo e campo di applicazione

La procedura ha lo scopo di definire le iniziative che l'azienda intende adottare nel caso venga a conoscenza di impiego di lavoro minorile nelle attività su cui *può* esercitare influenza.

Le modalità di intervento di seguito riportate, sono applicabili alle attività svolte direttamente da Servizi Italia, e nella misura dell'influenza che Azienda può esercitare, alle attività svolte dai Fornitori, operando nel rispetto delle leggi vigenti in materia nella nazione in cui si è rilevata la problematica e comunque nelle condizioni di miglior favore per i soggetti interessati.

2. Riferimenti

- *Social Accountability* 8000 Standard Internazionale SA8000:2014;
- Manuale per la Responsabilità Sociale;
- Procedura P17 Gestione delle risorse umane e relativi allegati.

3. Termini e definizioni

Ai fini della comprensione della presente Procedura, si specifica che le definizioni fondamentali utilizzate sono quelle descritte nella norma SA8000:2014.

- **Bambino:** qualsiasi persona con meno di 16 anni di età, a meno che leggi locali sull'età minima prevedano un'età più alta per il lavoro o per la scuola dell'obbligo, nel qual caso si applica l'età più alta in quella località.
- **Lavoro infantile:** attività di lavoro continuativa o occasionale svolta in ambiente non familiare da persona di età inferiore ai quindici anni, salvo leggi locali sull'età minima di avviamento ed accesso al lavoro o di completamento dell'obbligo scolastico più alta, per la quale viene corrisposto un compenso.
- **Giovane lavoratore - lavoratore minorenne:** persona di età compresa tra i quindici ed i diciotto anni che svolge attività di lavoro percependo per questa un compenso.
- **Azione di rimedio per i bambini:** ogni forma di sostegno ed azioni necessari a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che sono stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, ed hanno successivamente terminato tale lavoro.
- **Social Performance Team:** rappresentanza equilibrata di Rappresentanti dei lavoratori SA8000 ed il Management.

4. Descrizione dell'attività

Servizi Italia, qualora venisse a conoscenza di casi di lavoro minorile, si attiverà operando in conformità al seguente programma di rimedio per i minori.


4.1 Attività di indagine

Servizi Italia, in caso di rilevazione di lavoro minorile, deve:

- Raccogliere informazioni sulle motivazioni che spingono il minore al lavoro (povertà, mancanza di mezzi sostentamento della famiglia, ecc.) e sulla composizione familiare;
- Individuare dei margini di intervento di pertinenza di Servizi Italia (es. leggi vigenti in materia) e del tipo di influenza che può esercitare allo scopo di garantire l'istruzione e una forma di sostentamento al minore.

4.2 Azioni da intraprendere

Le attività individuate al fine di perseguire il programma di rimedio minori, saranno coordinate dal SPT che si avvarrà del supporto della Direzione Risorse Umane.

	PROCEDURA	PRS 01
	PROGRAMMA RIMEDIO MINORI	Rev. 2 del 01/06/2022

4.3 Minori con età inferiore ai 16 anni

Qualora si venga a conoscenza di un caso di lavoro minorile, con lavoratore avente età inferiore a 16 anni, Servizi Italia intraprenderà le seguenti azioni:

- Segnala la situazione alle Amministrazioni ed agli Enti locali e collabora con le stesse per individuare soluzioni alla situazione di disagio del minore;
- Collabora con le Organizzazioni sul territorio per risolvere eventuali situazioni di mancanza di sostentamento del minore;
- Ricerca mediante le Associazioni di categoria, le conoscenze personali, i Clienti ed i Fornitori una soluzione lavorativa per i parenti del minore che con il loro impiego possano sostenere l'eventuale fabbisogno economico;
- Assume, quando possibile, familiari del minore al fine di assicurare sostentamento finanziario alla famiglia.

4.4 Minori con età compresa tra 16 e 18 anni

Qualora si venga a conoscenza di un caso di lavoro minorile, con lavoratore avente età compresa fra 16 ed 18 anni, Servizi Italia intraprenderà le seguenti azioni:

- Segnala la situazione alle Amministrazioni ed agli Enti locali, collabora con le stesse per individuare soluzioni alla situazione di disagio del minore;
- Collabora con le Organizzazioni sul territorio per risolvere eventuali situazioni di mancanza di sostentamento del minore;
- Ricerca mediante le Associazioni di categoria, le conoscenze personali, i Clienti ed i Fornitori una soluzione lavorativa per i parenti del minore che con il loro impiego possano sostenere l'eventuale fabbisogno economico;
Fornire al minore, se adolescente e non abbia assolto gli obblighi scolastici, un lavoro leggero e sicuro (nel rispetto delle prescrizioni di legge per ciò che concerne l'uso delle attrezzature ed i rischi a cui non può essere esposto) in orari e modalità tali da consentire all' adolescente di poter continuare il proprio percorso scolastico (verificando che la somma di ore di lavoro, studi o e viaggio siano inferiori a 10 al giorno, assegnando turni lavorativi in giorni/ orari in cui non è prevista la frequenza.

Le azioni da intraprendere a seconda dei casi riscontrati sono riportate nel seguente schema descrittivo:

SCHEMA DELLE AZIONI DA INTRAPRENDERE A SECONDA DELLE SPECIFICITA' DEI CASI RISCONTRATI	< 16 anni (Bambino)	>16 anni < 18anni (Giovane lavoratore)
Segnalare la situazione e alle Amministrazioni e gli Enti locali, collaborare con le stesse per individuare soluzioni alla situazione di disagio del minore.	●	●
Collaborare con le Organizzazioni sul territorio per risolvere eventuali situazioni di mancanza di sostentamento del minore.	●	●
Ricerca mediante le Associazioni di categoria, le conoscenze personali, i Clienti ed i Fornitori una soluzione lavorativa per i parenti del minore che con il loro impiego possano sostenere l'eventuale fabbisogno economico.	●	●
Assumere, quando possibile, familiari del minore al fine di assicurare sostentamento finanziario alla famiglia.	●	
Fornire al minore, se adolescente e non abbia assolto gli obblighi scolastici, un lavoro leggero e sicuro (nel rispetto delle prescrizioni di legge per ciò che concerne l'uso delle attrezzature ed i rischi a cui non può essere esposto) in orari e modalità tali da consentire all' adolescente di poter continuare il proprio percorso scolastico (verificando che la somma di ore di lavoro, studi o e viaggio siano inferiori a 10 al giorno, assegnando turni lavorativi in giorni/ orari in cui non è prevista la frequenza		●