

### **Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti**

**Servizi Italia S.p.A.**, con sede legale in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B – 43019, C.F. 08531760158 e P.IVA 02144660343, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, “**Titolare**”), La informa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

#### **1. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono, etc.) da Lei comunicati in occasione della conclusione del rapporto contrattuale con il Titolare o anche successivamente, nonché i dati identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, taglia, etc.) dei Suoi dipendenti e/o collaboratori ove necessari per l’esecuzione del contratto (in seguito, “**Dati Personali**” o anche “**Dati**”).

#### **2. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I Suoi Dati Personali sono trattati, senza Suo previo consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- l’esecuzione del contratto e/o l’adempimento di impegni precontrattuali, in particolare per:
  - la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
  - l’esecuzione del contratto;
  - la gestione degli incassi e dei pagamenti.
  
- l’adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:
  - l’ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti;
  - la compilazione ed elaborazione delle dichiarazioni fiscali e degli adempimenti alle stesse connesse;
  - la tenuta della contabilità e degli adempimenti ad essa relativi.
  
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, in particolare:
  - l’esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
  - la prevenzione e repressione di atti illeciti.

#### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

#### **4. Conservazione dei Dati**

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

#### **5. Conferimento dei Dati**

Il conferimento dei Dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale col Titolare.

#### **6. Accesso ai Dati**

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo e soggetti terzi (ad esempio, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

#### **7. Comunicazione dei Dati**

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

#### **8. Trasferimento dei Dati**

I Dati non sono diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

#### **9. Diritti dell'interessato**

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando



possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento i consensi prestati, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

## **10. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare; Servizi Italia S.p.A., in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B – 43019

### **SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA**

VIA S. PIETRO 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 - FAX +39 0524 598232

WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT

CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343



# Servizi Italia

- inviando una mail a [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it) oppure a [privacy@si-servizitalia.com](mailto:privacy@si-servizitalia.com);
- telefonando al numero (+39) 0524 598511

## **11. Titolare e responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento è:

- Servizi Italia S.p.A., con sede legale in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B – 43019, C.F. 08531760158 e P.IVA 02144660343.

## **12. Responsabile della Protezione Dati (DPO/RPD)**

Il Responsabile della Protezione Dati è:

- **Ing. Gozzi Costantino**, Viadana (MN), Viale Kennedy 20/O, CF GZZCTN69L06L826A, P.IVA 01818150201. Numero di telefono per contattare il DPO: 0375/780004 – 0375/785303  
Indirizzo mail: [gozzing@alice.it](mailto:gozzing@alice.it)  
Indirizzo pec: [gozzing@pec.it](mailto:gozzing@pec.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Via San Pietro 59/B – 43019 Castellina di Soragna (PR).

Castellina di Soragna (PR), li 03.02.2022

Il titolare del Trattamento  
Servizi Italia S.p.A.  
Dott. Andrea Gozzi

**SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA**

VIA S. PIETRO 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 - FAX +39 0524 598232

WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT

CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343