



**Servizi  
Italia**

# Sito produttivo di Travagliato (BS) Dichiarazione Ambientale aggiornamento 2019

Ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017, UE 2018/2026  
Rev. 02 del 24/03/2020 - Dati aggiornati al 31/12/2019



Matrice delle revisioni del documento:

| Revisione | Data       | Motivo             |
|-----------|------------|--------------------|
| 1         | 24/04/2019 | Prima Emissione    |
| 2         | 24/03/2020 | Aggiornamento 2019 |



|  |    |
|--|----|
| Il Gruppo Servizi Italia .....   | 3  |
| La storia .....  | 3  |
| La struttura organizzativa .....   | 4  |
| L'analisi del contesto e delle parti interessate .....                                   | 6  |
| Mission e Politica aziendale .....   | 7  |
| Il valore della sostenibilità ambientale .....   | 9  |
| Sistemi di gestione e norme volontarie .....   | 10 |
| Normativa ambientale cogente .....   | 11 |
| L'analisi ambientale iniziale .....  | 14 |
| Registrazione EMAS .....   | 15 |
| Il sito produttivo di Travagliato (BS) .....   | 16 |
| Aggiornamento della dichiarazione ambientale .....                                       | 18 |
| Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito ..... | 18 |
| Descrizione del ciclo produttivo e degli aspetti ambientali associati .....              | 19 |
| Aspetti ambientali diretti .....   | 20 |
| <b>Utilizzo imballaggi</b> .....   | 21 |
| <b>Utilizzo sostanze chimiche</b> .....  | 22 |
| <b>Gestione dell'Energia e Consumi energetici</b> .....                                  | 24 |
| <b>Emissioni in atmosfera</b> .....  | 27 |
| <b>Emissioni di gas ad effetto serra</b> .....   | 29 |
| <b>Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)</b> .....                          | 30 |
| <b>Gas ozono lesivi</b> .....  | 31 |
| <b>Consumi idrici</b> .....  | 32 |
| <b>Scarichi di acque reflue</b> .....  | 34 |
| <b>Rifiuti speciali</b> .....  | 37 |
| <b>Rumore esterno</b> .....  | 38 |
| <b>Serbatoi interrati</b> .....  | 39 |
| <b>Occupazione del suolo in funzione della biodiversità</b> .....                        | 39 |
| <b>Gestione Incendi ed altre emergenze</b> .....   | 40 |
| Aspetti ambientali indiretti .....   | 40 |
| Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2016 – 2019 .....                       | 41 |
| Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale .....                   | 46 |
| Obiettivi e programmi ambientali .....   | 46 |
| Stato di avanzamento degli obiettivi 2018 - 2020 .....                                   | 46 |
| Aggiornamento del programma ambientale 2020 - 2022 .....                                 | 51 |
| Dichiarazione di validità e convalida .....  | 55 |

# Il Gruppo Servizi Italia

Il Gruppo Servizi Italia rappresenta un partner globale per la fornitura di servizi ai settori della sanità e dell'industria. L'attività produttiva si svolge in 56 impianti produttivi situati in Italia, Brasile, Turchia, Marocco, Albania, India e Singapore. Grazie ad un approccio multiservizio, il Gruppo Servizi Italia ha diversificato ad oggi lo spettro delle proprie attività ed è in grado di offrire un mix di prodotti su misura. Il Gruppo si impegna costantemente nel consolidare gli investimenti effettuati nei Paesi in cui opera nonché nella realizzazione di importanti obiettivi di efficienza gestionale, al fine di mantenere e migliorare i livelli di marginalità e di redditività del business.

## La storia



**1986**

Nasce Servizi Italia, attiva nella progettazione, costruzione e installazione di lavanderie industriali in ambito sanitario.



**2002**

Coopservice acquisisce il 100% del capitale di Servizi Italia ed inizia la trasformazione in un'azienda multi-servizio.



**2006**

Inizio delle attività di noleggio e sterilizzazione dei ferri chirurgici e dispositivi medici.



**2007**

Quotazione alla Borsa di Milano. Presentazione alla comunità finanziaria internazionale.



**2008-2011**

Sviluppo delle attività di lavanderia e sterilizzazione sul territorio italiano.



**2012**

Inizio del processo di internazionalizzazione. Acquisita le prime lavanderie nello stato di San Paolo in Brasile.



**2014**

Inizio delle attività di sterilizzazione in Turchia e apertura della prima lavanderia industriale in India.



**2015**

Continua lo sviluppo internazionale. Aggiudicazione appalto servizi di sterilizzazione in Albania e inizio attività in Turchia.



**2016-2018**

Consolidamento della presenza nei mercati esistenti, diversificazione delle linee di business, espansione verso nuovi mercati.

## La struttura organizzativa

L'organizzazione del Gruppo è volta all'unificazione gestionale delle diverse funzioni aziendali in particolare attraverso l'ottimizzazione e standardizzazione dei processi operativi e il miglioramento del livello di servizio fornito. L'evoluzione organizzativa del gruppo, nel corso degli anni, ha avuto modifiche sostanziali nelle sue funzioni a seguito delle diverse operazioni straordinarie, come acquisizioni di società, fusioni per incorporazioni, cessioni di rami di azienda e – non ultima – la quotazione sul mercato telematico di Borsa Italiana. La politica adottata da Servizi Italia nei confronti delle realtà acquisite e delle società facenti parte del Gruppo è improntata al rispetto ed alla valorizzazione delle differenze culturali e del management.

| Controllante e Società Controllate                                     | Sede                                    | Quota di partecipazione |
|--|---|-------------------------|
| Servizi Italia S.p.A.  | Castellina di Soragna (PR), Italia      | Capogruppo              |
| SRI Empreendimentos e Participações Ltda                               | San Paolo, Brasile                      | 100%                    |
| <a href="#">Steritek S.p.A.</a>  | Malagnino (CR), Italia                  | 70%                     |
| San Martino 2000 S.c.r.l.  | Genova, Italia                          | 60%                     |
| <a href="#">Lavsím Higienização Têxtil S.A.</a>                        | São Roque, San Paolo, Brasile           | 100%*                   |
| <a href="#">Maxlav Lavanderia Especializada S.A.</a>                   | Jaguariúna, San Paolo, Brasile          | 65,1%*                  |
| <a href="#">Vida Lavanderias Especializada S.A.</a>                    | Santana de Parnaíba, San Paolo, Brasile | 65,1%*                  |
| Aqualav Serviços De Higienização Ltda                                  | Villa Idalina, Poá, San Paolo, Brasile  | 100%*                   |
| SIA Lavanderia S.A. in liquidazione                                    | Manaus, Stato di Amazonas, Brasile      | 100%*                   |
| Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi | Ankara, Turchia                         | 55%                     |
| Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.                                   | Smirne, Turchia                         | 57,5%**                 |
| Wash Service S.r.l.  | Castellina di Soragna (PR), Italia      | 90%                     |
| Ekolav S.r.l.  | Lastra a Signa (FI), Italia             | 100%                    |

\*detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

\*\* Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

**Tabella 1. Struttura del Gruppo Servizi Italia**

L'organigramma che riflette la struttura organizzativa di Servizi Italia spa è riportata in Figura 1.

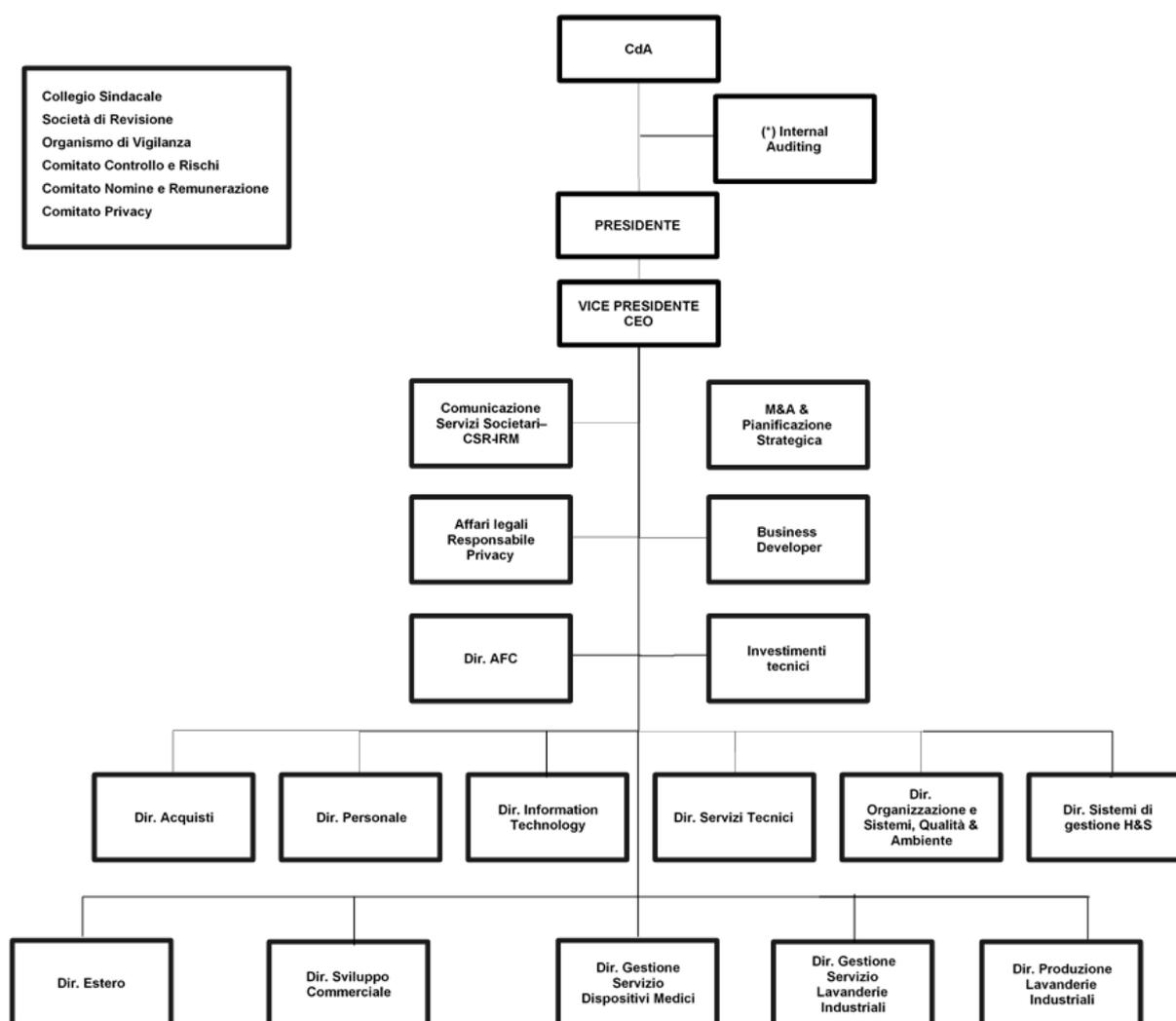


Figura 1. Organigramma di Servizi Italia S.p.A

Al 31/12/2019 Servizi Italia S.p.A. dispone di dodici siti produttivi in territorio italiano all'interno dei quali viene svolta attività di lavanderia industriale, oppure lavanderia industriale e centrale di sterilizzazione tessili e/o ferri chirurgici, come riportato in Tabella 2. A tali attività si aggiunge la gestione di centrali di sterilizzazione all'interno di aziende ospedaliere clienti.

| Località                   | Lavanderia Industriale | Centrale di Sterilizzazione Ferri Chirurgici | Centrale di Sterilizzazione Tessili |
|----------------------------|------------------------|--|-------------------------------------|
| Arco (TN)                  | X                      |  |                                     |
| Ariccia (RM)               | X                      | X  |                                     |
| Castellina di Soragna (PR) | X                      | X  | X                                   |
| Firenze Careggi (FI)       | X                      | X  | X                                   |
| Genova Bolzaneto (GE)      | X                      |  | X                                   |
| Montecchio Precalcino (VI) | X                      |  |                                     |

| Località            | Lavanderia Industriale | Centrale di Sterilizzazione Ferri Chirurgici | Centrale di Sterilizzazione Tessili |
|---------------------|------------------------|--|-------------------------------------|
| Pavia di Udine (UD) | X                      |  |                                     |
| Podenzano (PC)      | X                      |  |                                     |
| Travagliato (BS)    | X                      |  |                                     |
| Treviso (TV)        | X                      | X  | X                                   |
| Trieste (TS)        |                        | X  | X                                   |
| Barbariga (BS)      | X                      |  |                                     |

Tabella 2. Elenco dei siti appartenenti al Gruppo Servizi Italia in territorio italiano, con relativa codifica e destinazione d'uso.

Per maggiori informazioni riguardanti la struttura organizzativa, il sistema di *corporate governance* adottato dal Gruppo Servizi Italia ed il ruolo del Consiglio di Amministrazione, si rimanda al sito [www.si-servizitaliagroup.com](http://www.si-servizitaliagroup.com).

## L'analisi del contesto e delle parti interessate

Servizi Italia S.p.A., società quotata nel mercato telematico azionario segmento STAR di Borsa Italiana, come sopra introdotto è il principale operatore a livello nazionale nel settore dei servizi integrati rivolti alla sanità pubblica e privata. Il perimetro del contesto all'interno di cui si muove Servizi Italia S.p.A. è definito da:

- Prodotto/servizio erogato (l'azienda è una forte realtà produttiva operante nel settore dei servizi di lavanolo e/o sterilizzazione interfacciandosi con realtà pubbliche e private);
- Presenza territoriale (l'azienda è presente sul territorio italiano ed internazionale con molteplici siti produttivi);
- Mercato di riferimento (settore pubblico e privato, mercato azionario);
- Legale (normative di riferimento per i settori di attività di business).

I fattori interni ed esterni identificati e che possono influenzare il contesto aziendale e l'elenco degli stakeholders e delle loro relative esigenze/aspettative, definiti in base al contesto aziendale si rimanda alla Dichiarazione ambientale Rev.1 del 24/04/2019 pubblicata sul sito [www.si-servizitaliagroup.com](http://www.si-servizitaliagroup.com).

## Mission e Politica aziendale

Reputazione e responsabilità sociale sono da sempre alla base dell'azione strategica di Servizi Italia S.p.A., applicata a tutte le unità operative, compreso il sito oggetto della presente DA. L'obiettivo è unire impegno verso i risultati e integrità, operando con responsabilità sia da un punto di vista sociale, che ambientale. Si riportano di seguito i valori in Servizi Italia S.p.A. e la politica aziendale.

| I valori in Servizi Italia  |   |
|---|---|
|    | <b>Centralità della persona:</b> Svolgere la propria attività con una costante attenzione riguardo alle esigenze e nel rispetto della persona, mediante un riconoscimento di valori come la passione, la dedizione e la professionalità, adottando un comportamento etico basato su principi quali correttezza e affidabilità.  |
|   | <b>Rispetto e tutela dell'ambiente:</b> Svolgere la propria attività in base al principio dello sviluppo sostenibile, con riguardo all'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento e al contesto sociale, nel rispetto del territorio e della collettività.  |
|  | <b>Sicurezza e salvaguardia della salute:</b> Porre l'attenzione sulle condizioni e sull'ambiente di lavoro in rispondenza ai requisiti di sicurezza e di salvaguardia della salute, sempre in linea con l'avanzamento del progresso tecnologico, allo scopo di potere ridurre la probabilità del verificarsi di infortuni, incidenti o altre situazioni di rischio.  |
|  | <b>Efficacia ed efficienza gestionale:</b> Porgere ampia attenzione alla ricerca di efficienza in tutti i processi aziendali, garantendo la qualità nella consapevolezza che la solidità economico-finanziaria è un principio imprescindibile per garantire lo sviluppo futuro della Società e la soddisfazione del cliente.  |
|  | <b>Correttezza e trasparenza:</b> Impostare ed attuare i rapporti con le parti Interessate (dipendenti, clienti, soci, fornitori, Enti, organismi di controllo, collettività) nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo la soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni. Garantire una corretta ed esaustiva comunicazione aziendale ed informativa contabile rivolta al mercato finanziario, istituzioni, organismi di controllo e media, nei tempi e modalità richieste. |
|  | <b>Sostenibilità:</b> Comunicare il profilo di responsabilità sociale; accanto ai tradizionali risultati economici, rendicontare in termini sia quantitativi che qualitativi la dimensione sociale ed ambientale della gestione dell'impresa. Perseguire l'idea fondata sul principio che sia possibile creare valore sostenibile nel tempo solo se la conduzione dell'impresa segue tre solide direttrici: economico-finanziaria, sociale e ambientale, sostenute da una sana e trasparente Corporate Governance.                                  |

Figura 2. I valori in Servizi Italia S.p.A.

## **Mission e Politica Societaria**

Il Gruppo Servizi Italia, da anni leader nel settore dei servizi integrati del lavanolo di tessili e sterilizzazione di dispositivi medici, ha diversificato e ampliato la gamma della propria offerta, ponendosi come partner privilegiato di servizi integrati per la sanità, l'industria e la collettività. Il Gruppo è convinto che la creazione del valore nel tempo sia possibile se la strategia segue, nella conduzione dell'impresa, le seguenti direttrici: Economica, Ambientale, Sociale, sostenute da una sana e trasparente *Corporate Governance*. Il Gruppo, in attuazione dei valori di lealtà, onestà e professionalità ha adottato un **Codice Etico** e si pone come obiettivo quello di consolidare il complesso di relazioni fra Servizi Italia S.p.A. e i sistemi territoriali di riferimento nei Paesi in cui opera, in termini di:

### Creazione di valore economico

Ispirando nel tempo l'attività di impresa ai principi di una sana e prudente gestione, anche con la finalità di salvaguardare la consistenza e l'integrità del suo patrimonio, materiale e immateriale. Creando ricchezza sotto diverse forme, da distribuire agli *stakeholder* grazie al maggior valore che acquisiscono i beni e servizi, per effetto delle azioni di miglioramento continuo dell'attività organizzativa-gestionale e produttiva d'impresa.

### Rispetto e tutela dell'ambiente

Improntando la propria attività in un'ottica di consapevolezza e contenimento dei rischi da *climate change* e al rispetto dei più avanzati criteri e standard internazionali di salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali, oltreché della normativa applicabile e di settore. Garantendo lo svolgimento di un'attività d'impresa sostenibile con la prospettiva che il ciclo di vita del servizio/prodotto erogato sia a basse emissioni di CO<sub>2</sub>, tramite: l'utilizzo razionale delle risorse idriche, nel rispetto del ciclo dell'acqua; investimenti tecnologici finalizzati al **risparmio energetico**, che permettano di ottimizzare i cicli produttivi e logistici dei servizi e l'organizzazione del lavoro con un uso più efficiente possibile dell'energia e delle risorse utilizzate; l'utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale, che rispettino la maggior parte dei criteri tratti dal Regolamento Eco-Label e che siano conformi alla normativa vigente in materia; l'attività di avvio al recupero piuttosto che lo smaltimento dei rifiuti generati; nonché contenendo i quantitativi di materiali di scarto prodotti.

### Responsabilità sociale

- **Sostenendo i valori umani** e assumendo comportamenti socialmente ed eticamente responsabili, migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità di riferimento, coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile. Rispettare i principi contenuti nelle convenzioni I.L.O., evitando ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori. Garantendo al dipendente un'equa retribuzione che consenta al suo nucleo familiare benessere e serenità sociale, favorendo inoltre iniziative, anche organizzative, mirate al maggior benessere del dipendente stesso. Agendo costantemente per il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutti i dipendenti, attraverso interventi di formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione.
- **Tutelando e preservando la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**, impegnandosi a adottare costantemente le misure che, secondo la peculiarità del lavoro svolto, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelarne l'integrità fisica e morale. Impegnandosi a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dirigenti, dipendenti e collaboratori.
- **Ponendo costante attenzione alle esigenze dei clienti/ utenti finali** e alla qualità di prodotti e dei servizi forniti;
- **Improntando nel rapporto con i fornitori**, processi di acquisto su comportamenti precontrattuali e contrattuali orientati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione, al fine di avere una catena di fornitura resiliente e responsabile, promuovendo all'interno della stessa i più alti standard in materia di qualità, salute e sicurezza, lotta alla corruzione, rispetto dei diritti umani, comportamento etico-responsabile e la tutela dell'ambiente.

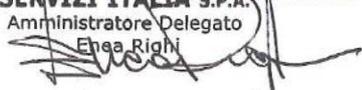
### La correttezza e la trasparenza nella Corporate Governance

Impostare e attuare i rapporti con le Parti Interessate ai processi aziendali nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo i principi della prevenzione della corruzione e della soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni. Garantire una corretta ed esaustiva comunicazione aziendale ed informativa contabile rivolta al mercato finanziario, istituzioni, organismi di controllo e media, nei tempi e modalità richieste.

*Servizi Italia, al fine di attuare i principi della propria politica si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie ed a favorire il coinvolgimento di tutti i dipendenti valorizzando il ruolo svolto in azienda, mediante attività di sensibilizzazione, idonea formazione/informazione/addestramento e relativo sviluppo delle competenze.*

Rev. 11 - Novembre 2019

**SERVIZI ITALIA S.P.A.** La Direzione  
Amministratore Delegato  
Enea Righi



## Il valore della sostenibilità ambientale

---

Nel corso del 2019 il 62% dei volumi lavorati in Italia per il settore lavanolo hanno avuto sede all'interno di siti registrati EMAS.

Il 100% dei siti italiani ospitanti i servizi di lavanolo e sterilizzazione ha certificato nel 2019 il proprio sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 da parte di ente terzo indipendente.

Presso 9 dei siti italiani ospitanti i servizi di lavanolo e sterilizzazione è stato implementato un sistema di gestione dell'energia conforme agli standard UNI EN ISO 50001 ed è stato avviato l'iter di certificazione da parte di ente terzo indipendente

La sostenibilità ambientale, al pari dell'innovazione tecnologica e della soddisfazione del cliente, è uno dei valori fondanti su cui poggia la *policy* del Gruppo presso le varie realtà geografiche in cui opera, tra cui il sito di Travagliato.

L'attenzione verso l'ambiente si concretizza nella costante promozione dell'efficienza e della sostenibilità dei processi produttivi, nel costante monitoraggio delle risorse energetiche ed idriche utilizzate nei siti produttivi, delle relative emissioni di gas ad effetto serra e dei rifiuti speciali decadenti dai processi produttivi. A tal scopo la Società Servizi Italia S.p.A. ha implementato da anni un solido sistema di gestione ambientale, costantemente aggiornato e certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.

L'impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione si rinnova inoltre con gli impegni di medio lungo termine in merito ai cambiamenti climatici, anche tramite le seguenti iniziative:

- Valutazione dell'impatto ambientale dei servizi offerti, mediante metodologia LCA (*Life Cycle Assessment*) in accordo alle norme ISO 14040 - 44 e l'ottenimento della certificazione EPD (*Environmental Product Declaration*) per i servizi riguardanti le categorie di prodotti in cotone e in tessuto tecnico riutilizzabile. L'attività consente di identificare gli impatti ambientali generati nell'arco dell'intero ciclo di vita dei servizi offerti;
- Iter per il conseguimento/rinnovo della registrazione EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), sistema comunitario di ecogestione e audit, ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017 e UE 2018/2026.

- Valutazione dell'impronta ambientale, espressa in termini di Water Footprint e Carbon Footprint, relativamente al servizio di lava-nolo di articoli tessili in cotone.
- Implementazione di un sistema di gestione dell'energia conforme agli standard UNI EN ISO 50001 ed avvio dell'iter di certificazione del suddetto sistema da parte di ente terzo presso 9 siti produttivi italiani.

Nei paragrafi seguenti è dato riscontro quantitativo dell'impegno del Gruppo presso il sito di Travagliato nella mitigazione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento della propria attività.

## Sistemi di gestione e norme volontarie

Nel corso del 2019 per il 100% dei siti italiani ospitanti i servizi di lavanolo e sterilizzazione è stata rinnovata la certificazione del sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della nuova edizione della norma volontaria UNI EN ISO 45001:2018.

Nel 2019 si contano:

41 g/u (giornate/uomo) di audit di terza parte

il 100% degli audit interni pianificati ai sensi della norma UNI EN ISO 14001/Regolamento EMAS

16 sessioni formative in materia di ambiente

Anche nel corso del 2019 l'impegno di Servizi Italia è proseguito nell'ampliamento e nel mantenimento di sistemi di gestione che presidiano alcune tematiche specifiche come la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la qualità dei servizi erogati.

Nel mese di settembre 2019 Servizi Italia ha mantenuto, esteso e certificato il sistema di gestione integrato salute e sicurezza, ambiente e qualità del servizio. In particolare, in tema di salute e sicurezza sul lavoro è stata rinnovata la certificazione del sistema di gestione ai sensi della nuova edizione della norma volontaria UNI EN ISO 45001:2018.

Si riportano in Tabella 3 le certificazioni ottenute dal 1996 ad oggi Servizi Italia spa.

| Società               | Grado di copertura certificazione | Tipo certificazione e accreditamento | Anno di prima certificazione |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Servizi Italia S.p.A. | Società                           | UNI EN ISO 9001:2015                 | 10/06/1996                   |
|                       |                                   | UNI EN ISO 13485: 2016               | 09/11/1998                   |
|                       |                                   | UNI EN ISO 14001:2015                | 21/12/2006                   |
|                       |                                   | UNI EN ISO 14065:2016                | 08/10/2008                   |
|                       |                                   | UNI EN ISO 20471: 2017               | 24/07/2006                   |
|                       |                                   | UNI EN ISO 45001:2018                | 23/04/2010                   |
|                       |                                   | Marcatura CE                         | 19/02/2004                   |

Tabella 3. Elenco delle certificazioni ottenute da Servizi Italia spa dal 1996 ad oggi

Al fine di mantenere e rinnovare le certificazioni in essere, Servizi Italia S.p.A. mette in atto tutte le attività necessarie, tra le quali anche le attività di verifica svolte sia da personale interno che da Enti certificatori esterni accreditati. Annualmente vengono effettuati, secondo i piani di campionamento previsti, attività di *audit* interni dal *team* dell'assicurazione qualità, sicurezza e ambiente per la verifica dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati dalla Società. Agli audit interni si aggiungono le attività di audit di terza parte condotti da Enti terzi certificatori accreditati. Nel corso dell'anno 2019:

- Si sono registrate 41 g/u (giornate/uomo) di verifiche di terza parte
- Sono stati svolti il 100% degli audit interni pianificati in materia di ambiente
- Sono state erogate 16 sessioni formative in tema ambientale

## Normativa ambientale cogente

Nel corso del triennio 2017 - 2018 - 2019 Servizi Italia ha garantito la conformità giuridica dei propri siti produttivi e non è incorsa in alcuna situazione di non conformità in materia ambientale.

Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, è tenuta ad osservare le disposizioni della normativa ambientale cogente per quello che riguarda tutti gli aspetti ambientali applicabili.

Le procedure operative interne e le relative istruzioni operative ambientali definiscono le modalità di gestione e controllo della conformità legislativa. L'attività di *auditing* interno, condotta con frequenza da personale qualificato, verifica inoltre il puntuale rispetto delle prescrizioni legali vigenti.

Si riporta in Tabella 4 una sintesi delle leggi ambientali applicabili alla realtà di Servizi Italia spa, correlata dei relativi aspetti e potenziali impatti ambientali.

| COMPARTO AMBIENTALE                                | POTENZIALE IMPATTO AMBIENTALE   | PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI  |
|--|---|---|
| <b>AUA</b>   | <p>Potenziale contributo all'effetto serra</p> <p>Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione</p> <p>Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi</p> <p>Inquinamento corpo idrico recettore</p> <p>Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo</p> <p>Inquinamento acustico per i recettori sensibili</p> | DPR 13 marzo 2013, n. 59  |
| <b>Emissioni in atmosfera</b>                      | <p>Potenziale contributo all'effetto serra</p> <p>Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione</p> <p>Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi</p>  | D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte V   |
| <b>Scarichi idrici</b>                             | Inquinamento corpo idrico recettore   | D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte III   |
| <b>Prelievi idrici e difesa del suolo</b>          | Consumi idrici  | <p>Regio decreto 11 dicembre 1933, n. 1775</p> <p>D.lgs 12/07/1993 n. 275</p> <p>D.Lgs. 152/06 e s.m.i.</p> |
| <b>Utilizzo di preparati e sostanze pericolose</b> | <p>Consumo di materie prime</p> <p>Inquinamento suolo e sottosuolo</p>  | <p>Reg. REACH 1907/2006 e s.m.i</p> <p>reg. CLP 1272/08</p> <p>reg. 453/2010</p>                            |

| COMPARTO AMBIENTALE                | POTENZIALE IMPATTO AMBIENTALE  | PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI   |
|------------------------------------|--|--|
| <b>Inquinamento acustico</b>       | Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo<br><br>Inquinamento acustico per i recettori sensibili | Legge 447/1995:<br>"Legge quadro sull'inquinamento acustico".<br><br>DPCM 14/11/97<br>"Determinazione dei valori limite delle sorgenti sonore"<br><br>D.M. 16 Marzo 1998:<br>"Tecniche di rilevamento e di misurazione dell'inquinamento acustico".<br><br>DPCM 31/03/1998 "ATTIVITA' TECNICO COMPETENTE"<br><br>Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 194<br><br>Zonizzazione acustica comunale  |
| <b>Rifiuti</b>                     | Produzione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi   | D.LGS 152/06, parte IV e s.m.i.<br><br>DM 145/98<br><br>DM148/98<br><br>DPR 15/07/03 N. 254 RIFIUTI SANITARI<br><br>Direttiva 2008/98/CE<br><br>REGOLAMENTO CE 1357/2014 CLASSI PERICOLOSITA'<br><br>REGOLAMENTO UE 2017/997<br><br>DECISIONE CE 2014/955/UE DEL 18/12/2014 NUOVO CATALOGO CER<br><br>Articolo 6, Decreto Semplificazioni n. 135/2018: abolizione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti (SISTRI) a decorrere dal 01/01/2019 |
| <b>Consumo risorse energetiche</b> | Consumo di materie prime<br><br>Emissioni in atmosfera di CO <sub>2</sub> eq   | L. 10/91   |
| <b>Amianto</b>                     | Inquinamento atmosferico<br><br>Produzione di rifiuti speciali pericolosi  | DM 6/09/1994   |

| COMPARTO AMBIENTALE                        | POTENZIALE IMPATTO AMBIENTALE   | PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI  |
|--|---|---|
| <b>Gas che producono l'effetto serra</b>   | Potenziale contributo all'effetto serra<br>Potenziale contributo al Climate Change                    | DPR 43/12<br>Reg UE 517/2014  |
| <b>Climatizzazione Estiva ed Invernale</b> | Produzione di emissioni in atmosfera<br>Potenziale contributo all'effetto serra<br>Consumi energetici | DPR 74/2013<br>DPR 146/2018   |
| <b>Sostanze dannose per l'ozono</b>        | Produzione di emissioni in atmosfera<br>Potenziale contributo all'ozono depleting                     | Regolamento CE 1005/2009  |
| <b>Imballaggi</b>                          | Consumo di materie prime<br>Produzione di rifiuti speciali  | Parte IV, Titolo II D.Lgs. 152/06   |
| <b>PCB - PCT</b>                           | Inquinamento del suolo e sottosuolo<br>Inquinamento idrico<br>Produzione di rifiuti speciali          | DPR 24 maggio 1988, n. 216,<br>D.lgs 22 maggio 1999, n. 209<br>DM 11 ottobre 2001<br>Art. 18 della legge 18 aprile 2005, n. 62                                      |
| <b>Industrie Insalubri</b>                 | Inquinamento atmosferico, idrico, del suolo e sottosuolo  | R.D. 1265/34 art.216<br>D.M. 5 settembre 1994   |
| <b>Prevenzione Incendi</b>                 | Potenziale inquinamento atmosferico<br><br>Potenziale contributo all'effetto serra                    | D.lgs 8 marzo 2006, n.139,<br>D.lgs 29 maggio 2017, n. 97<br>DPR 1° agosto 2011, n. 151<br>DECRETO 7 agosto 2012<br>Decreto del Ministro dell'Interno 3 agosto 2015 |

Tabella 4. Quadro normativo nazionale vigente ed applicabile in materia ambientale

## L'analisi ambientale iniziale

La base del sistema di gestione ambientale, implementato in conformità allo standard UNI EN ISO 14001:2015, è rappresentato dal documento di analisi ambientale iniziale (AAI), attuale revisione 5 del 16/03/2020, che consente di:

- Inquadrare il contesto dell'organizzazione interno, ambientale ed esterno.

- Individuare le parti interessate e definire le loro esigenze ed aspettative.
- Elaborare un registro degli obblighi giuridici applicabili in materia ambientale.
- Identificare gli aspetti ambientali applicabili, diretti ed indiretti.
- Valutare la significatività gli aspetti ambientali applicabili. Tale identificazione viene effettuata tramite apposita procedura P21 “Identificazione aspetti ambientali e rischi” che porta al documento “Valutazione Aspetti Ambientali Significativi Diretti e Indiretti” specifico per sito produttivo.
- Analizzare eventuali incidenti ambientali occorsi in precedenza.
- Individuare e documentare i rischi e le opportunità.
- Esaminare i processi, le pratiche e le procedure esistenti.

## Registrazione EMAS

---

Nel corso del biennio 2018 - 2019 Servizi Italia ha ottenuto la Registrazione EMAS per 7 siti produttivi in territorio italiano.

L’impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione ha portato Servizi Italia S.p.A. ad ottenere alla data della presente dichiarazione ambientale, la registrazione EMAS per le seguenti unità operative:

- Sito produttivo di Arco (TN), registrazione IT – 001926 del 19/02/2019.
- Sito produttivo di Pavia di Udine (UD), registrazione IT – 001928 del 22/03/2019.
- Sito produttivo di Castellina di Soragna (PR), registrazione IT – 001929 del 22/03/2019.
- Sito produttivo di Montecchio Precalcino (VI), registrazione IT – 001936 del 16/05/2019.
- Sito produttivo di Genova (GE), registrazione IT – 001956 del 29/07/2019.
- Sito produttivo di Ariccia (RM), registrazione IT – 001978 del 17/12/2019.

Oltre alle suddette, il Comitato per l’Ecolabel e l’Ecoaudit, a seguito della seduta del 25 Febbraio 2020, ha deliberato per il sito Servizi Italia S.p.A. di Travagliato, la registrazione numero IT – 001990 con validità fino al 20 Maggio 2022. La conformità del sistema di Gestione Ambientale ai requisiti del regolamento EMAS viene valutata annualmente dal Verificatore ambientale accreditato.

# Certificato di Registrazione

Registration Certificate



**Servizi Italia SpA**  
Via San Pietro 59/B  
43019 - Soragna (Parma)

**N. Registrazione:** IT-001990  
*Registration Number*

**Data di Registrazione:** 25 Febbraio 2020  
*Registration Date*

**Siti:**  
1] Sito di Travagliato - Via Sambrioli, 1 - Travagliato (BS)

**LAVANDERIA E PULITURA (A SECCO) DI ARTICOLI TESSILI E PELLICCIA**  
*WASHING AND (DRY-)CLEANING OF TEXTILE AND FUR PRODUCTS*

**NACE:** 96.01

Questa Organizzazione ha adottato un sistema di gestione ambientale conforme al Regolamento EMAS allo scopo di attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e di pubblicare una dichiarazione ambientale. Il sistema di gestione ambientale è stato verificato e la dichiarazione ambientale è stata convalidata da un verificatore ambientale accreditato. L'Organizzazione è stata registrata secondo lo schema EMAS e pertanto è autorizzata a utilizzare il relativo logo. Il presente certificato ha validità soltanto se l'organizzazione risulta inserita nell'elenco nazionale delle organizzazioni registrate EMAS.

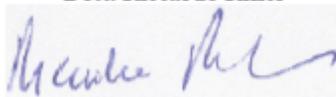
*This Organization has established an environmental management system according to EMAS Regulation in order to promote the continuous improvement of its environmental performance and to publish an environmental statement. The environmental management system has been verified and the environmental statement has been validated by accredited environmental verifier. The Organization is registered under EMAS and therefore is entitled to use the EMAS Logo. This certificate is valid only if the Organization is listed into the national EMAS Register.*

Roma,  
Rome 25 Febbraio 2020

Certificato valido fino al: 20 Maggio 2022  
*Expiry date*

**Comitato Ecolabel - Ecoaudit**

*Il Presidente*  
**Dott. Riccardo Rifici**



## Il sito produttivo di Travagliato (BS)

Oggetto della presente dichiarazione ambientale è il sito produttivo condotto da Servizi Italia S.p.A., ubicato in via dei Sambrioli, 1, comune di Travagliato, provincia di Brescia, Regione Lombardia. Il complesso in cui ha sede l'attività produttiva copre una superficie complessiva pari a 12.633 mq, di cui superficie coperta pari a 4.410 mq, superficie permeabile adibita a verde pari a 2.485 mq e

superficie scoperta impermeabile pari a 5.738 mq. All'interno dell'insediamento produttivo viene svolta l'attività di lavanderia industriale. Il sito è accessibile dalla S.P. 19/Strada Provinciale Concesio-Ospitaletto-Capriano, a circa 15 chilometri dallo svincolo autostradale di Brescia Sud, lungo l'autostrada A21 ed è dotato di ampio spazio per parcheggio e manovra sia delle autovetture del personale dipendente e dei visitatori, sia dei mezzi pesanti.

Si riporta di seguito in un riepilogo dei principali dati utili ad inquadrare il sito produttivo di Travagliato.

| <b>Dati aziendali</b>  |
|--|
| <b>DENOMINAZIONE AZIENDA</b>   |
| Servizi Italia S.p.A.  |
| <b>CODICE ATECO E CODICE NACE</b>  |
| 96.01.10 LAVANDERIE INDUSTRIALI  |
| <b>PARTITA IVA</b>   |
| 02144660343  |
| <b>INDIRIZZO SEDE LEGALE</b>   |
| Via San Pietro 59/B, 43019 Castellina di Soragna (PR)  |
| <b>INDIRIZZO SITO PRODUTTIVO</b>   |
| Via dei Sambrioli, 1 - 25039 Travagliato (BS) – ITALIA   |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA' – CAMPO DI APPLICAZIONE</b>  |
| Erogazione di servizi integrati di fornitura, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio, confezionamento) e logistica interna di dispositivi riutilizzabili o monouso quali: tessili (biancheria piana e vestiario), materasseria standard e antidecubito, accessori (calzature, mascherine, guanti, DPI) e DPI ad alta visibilità. |
| <b>CERTIFICAZIONI</b>  |
| UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 14065, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 20471  |
| <b>REGISTRAZIONE EMAS</b>  |
| IT – 001990 del 25/02/2020   |
| <b>RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE</b>  |
| Sig. Simone Savoldi (atto di nomina del 02/04/19)  |
| <b>REFERENTE EMAS</b>  |
| Ing. Alessia Magni, alessia.magni@si-servizitalia.com  |
| <b>TITOLO DETENZIONE</b>   |
| Locazione pluriennale  |
| <b>BREVE INQUADRAMENTO DEL SITO</b>  |
| Il complesso in cui ha sede l'attività produttiva è costituito da un edificio ad uso industriale per una superficie totale su più livelli pari a circa 4.410 mq sviluppata su una superficie fondiaria totale di circa 12.633 mq.  |
| <u>L'edificio ospita:</u>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le aree di produzione dedicate all'attività di lavanderia industriale: lavaggio, asciugatura, stiro, confezionamento e spedizione finale.</li> <li>- Gli uffici in cui ha sede l'attività amministrativa-gestionale.</li> </ul>   |

| <b>Dati aziendali</b>   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli spogliatoi del personale operativo.</li> <li>- Gli impianti tecnici a servizio dello stabilimento produttivo (generatori di vapore, impianto di addolcimento e di osmosi per le acque in ingresso, deposito detergenti, compressori)</li> </ul> <p>In area esterna all'edificio trovano inoltre collocazione il parcheggio riservato ai dipendenti, l'area adibita a deposito temporaneo dei rifiuti, l'impianto di depurazione acque reflue, il locale trasformatori.</p> |
| <b>AREA TOTALE</b>  |
| 12.633 MQ   |
| <b>DATI CATASTALI</b>   |
| N.C.T. FG. 2 mapp. 404, 560, 563, 276 sub 506   |

**Tabella 5. Riepilogo dei principali dati per l'inquadramento generale del sito produttivo di Travagliato.**

## Aggiornamento della dichiarazione ambientale

Come previsto dal Regolamento EMAS, il presente documento costituisce un aggiornamento della Dichiarazione ambientale Rev.1 del 24/04/2019. Rispetto a quest'ultimo documento vengono riportati unicamente gli aggiornamenti degli indicatori e dei programmi ambientali relativi all'anno di esercizio 2019, non avendo apportato modifiche rilevanti all'interno del ciclo produttivo.

### Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito

In riferimento ai risultati ottenuti a seguito della valutazione degli aspetti ambientali significativi associati alle attività svolte presso il sito ed all'analisi ambientale iniziale, si riporta nei paragrafi a seguire un rendiconto sui dati ambientali aggiornati al 31/12/2019.

Gli aspetti ambientali applicabili presso il sito produttivo di Travagliato ed i relativi impatti ambientali sono descritti ed analizzati in maniera specifica in ciascun paragrafo; i dati relativi ai parametri di rilievo per quantificare gli impatti ambientali associati all'attività produttiva sono descritti e riportati in tabelle riepilogative per i periodi di riferimento. Il paragrafo "Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale", specifica le fonti da cui provengono i dati di seguito illustrati.

Si riportano nei paragrafi a seguire solo gli aspetti ambientali ritenuti significativi, applicando la valutazione riportata nella procedura del sistema di gestione integrato aziendale P21 "Identificazione aspetti ambientali e rischi". Per una descrizione della procedura si rimanda alla Dichiarazione ambientale Rev.1 del 24/04/2019, pubblicata sul sito internet aziendale.

## Descrizione del ciclo produttivo e degli aspetti ambientali associati

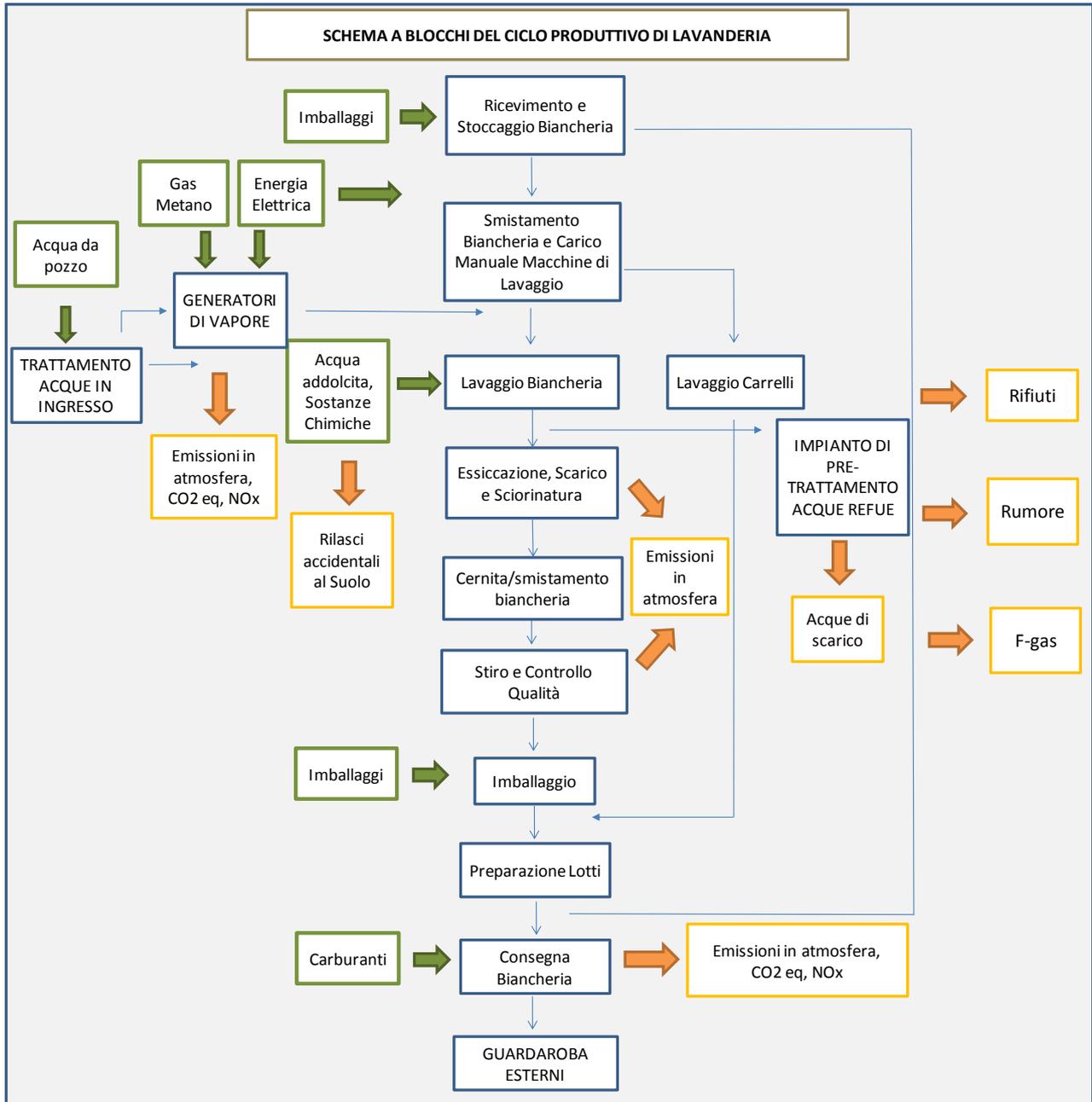


Figura 3. Schema a blocchi del ciclo produttivo di lavanderia presso il sito di Travagliato (BS) ed aspetti ambientali associati in ingresso ed in uscita.

Lo schema a blocchi riportato in Figura 3 mostra come si articola il ciclo di lavaggio e sanificazione in lavanderia industriale dei tessili costituiti da biancheria piana (lenzuola, copriletti, federe, traverse...) e confezionata ospedaliera (casacche, camici, pantaloni...). Per ciascuna fase operativa sono indicati gli aspetti ambientali applicabili. Il sito produttivo è operativo fino a 19 ore al giorno per 5 giorni alla settimana e fino a 10 ore al giorno al sabato ed impiega un totale di 154 operatori.

## Aspetti ambientali diretti

Come sopra anticipato, nei paragrafi seguenti saranno riportati gli aggiornamenti 2019 dei dati prestazionali associati agli aspetti ambientali diretti ritenuti significativi:

|  |   |
|--|---|
|  <p><i>Utilizzo imballaggi</i></p>                                    |  <p><i>Utilizzo sostanze chimiche</i></p>           |
|  <p><i>Gestione dell'Energia e Consumi energetici</i></p>             |  <p><i>Emissioni in atmosfera</i></p>               |
|  <p><i>Emissioni di gas ad effetto serra</i></p>                     |  <p><i>Consumi idrici</i></p>                      |
|  <p><i>Scarichi di acque reflue</i></p>                             |  <p><i>Rifiuti speciali</i></p>                   |
|  <p><i>Rumore esterno</i></p>                                       |  <p><i>Gestione Incendi ed altre emergenze</i></p> |
|  <p><i>Occupazione del suolo in funzione della biodiversità</i></p> |   |

## Utilizzo imballaggi



Dal 2016 al 2019 è stato avviato a recupero il 100% degli imballi totali in carta e cartone e plastica utilizzati per la merce in entrata.

Dal 2016 al 2019 per il confezionamento della biancheria piana si è passati all'utilizzo di una pellicola in plastica di minor spessore dall'89% al 100% del totale imballi, riducendo i quantitativi di plastica per kg di biancheria imbustata del 19%.

Presso il sito Servizi Italia di Travagliato, nelle linee produttive vengono utilizzate differenti tipologie di materiali da imballaggio, di cui si riporta un riepilogo in Tabella 6. Tali materiali sono utilizzati sia per il confezionamento della merce in uscita, sia per la raccolta della biancheria da trattare in arrivo in stabilimento.

| Imballaggi sito produttivo Travagliato (BS)                | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|------|
| Sacchi in plastica per confezionamento merce in arrivo [t] | 40,3 | 43,8 | 37,8 | 34,6 |
| Plastica avviata ad attività di recupero [%]               | 100  | 100  | 100  | 100  |
| Imballaggi in carta e cartone [t]                          | 8,6  | 9,8  | 6,7  | 4,3  |
| Carta e cartone avviati ad attività di recupero [%]        | 100  | 100  | 100  | 100  |
| Film per confezionamento biancheria piana [t]              | 38,8 | 42,6 | 29,8 | 35,1 |
| Film per confezionamento biancheria piana [g/kg]           | 3,4  | 3,7  | 3,1  | 4,2  |
| Buste per confezionamento biancheria confezionata [t]      | 3,2  | 1,9  | 4,1  | 4,0  |

Tabella 6. Riepilogo imballaggi anni 2016 - 2019.

Gli imballaggi utilizzati per il confezionamento della merce in entrata sono costituiti principalmente da sacchi in polietilene, per i quali, coerentemente con la politica ambientale del Gruppo, il sito si

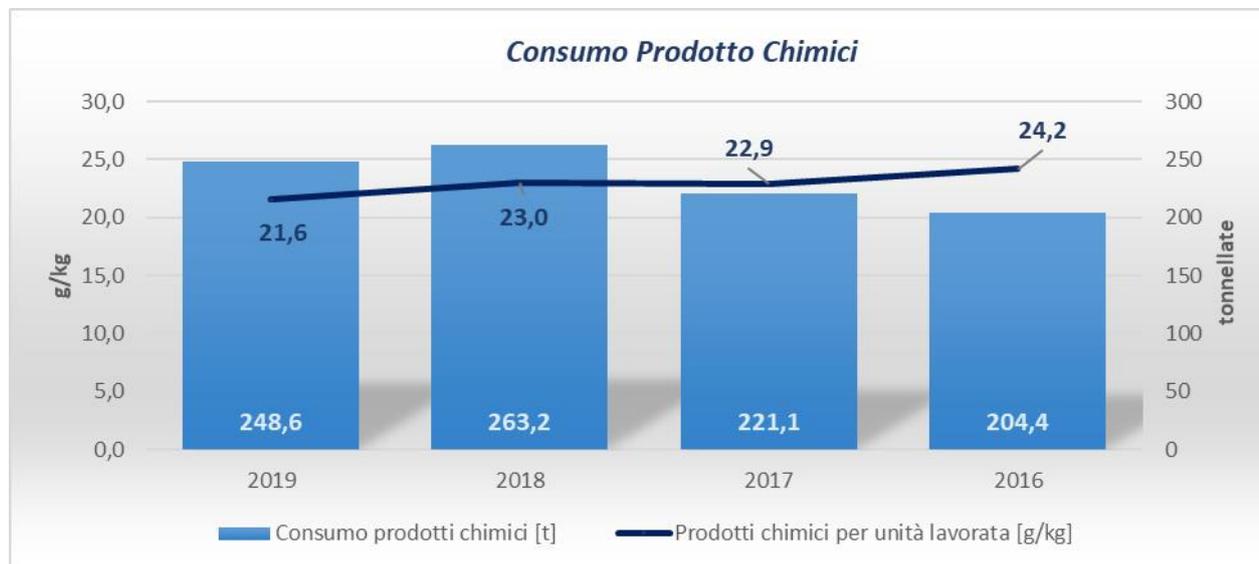
pone da anni l'obiettivo dell'avvio ad attività di recupero presso siti di trattamento rifiuti regolarmente autorizzati, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo della performance ambientale. nel corso degli anni di esercizio 2017, 2018 e 2019 è stato possibile avviare ad attività di recupero il 100% degli imballaggi in carta e plastica ricevuti in sito, gestiti come rifiuti da imballaggi. La restante quota di imballaggi utilizzati presso la lavanderia industriale, costituiti prevalentemente da film in polietilene microforato, comprende materiali definiti "vuoti a perdere", trattandosi di imballi per merce in uscita, il cui meccanismo di recupero/smaltimento spetta al cliente. In questo caso, non potendo gestire direttamente l'avvio al recupero di tali materiali inviati al cliente, presso il sito, si mantiene l'impegno verso un uso razionale delle materie prime in plastica, scegliendo di ridurre lo spessore del film in polietilene ad alta densità utilizzato per confezionare la merce in uscita, passando dove possibile dall'utilizzo di un film di spessore 22 micron ad un film di spessore 16 micron. Nel 2019 si registra un utilizzo del film di spessore pari a 16 micron per il 100% degli imballi totali, rispetto all'89% del 2016. Nel corso del 2019 è stato inoltre sperimentato un film microforato per l'imballo della biancheria, costituito dal 70% di plastica riciclata. La sperimentazione ha avuto esito positivo ed il nuovo film da imballaggio verrà utilizzato entro la fine del primo semestre 2020. Nel 2020 saranno inoltre sperimentate nuove buste per l'imballo della biancheria confezionata piegata manualmente, caratterizzate da uno spessore pari a 10 micron, rispetto all'attuale 25 micron. Considerando i quantitativi di buste utilizzati a livello annuale, l'introduzione del nuovo imballo consentirebbe di ridurre i volumi di plastica fino a quasi 2 tonnellate.

### *Utilizzo sostanze chimiche*

Nel corso del 2019, tramite azioni di efficientamento, è stato possibile raggiungere un miglioramento nell'utilizzo di prodotti chimici, riducendone il consumo di circa il **6%** rispetto al 2018, corrispondente a **-2,4** grammi per kg di biancheria lavorata.

Presso il sito di Travagliato vengono utilizzate differenti tipologie di prodotti chimici sia sotto forma di sostanze pure, sia sotto forma di miscele per il lavaggio, la sanificazione ed il ricondizionamento dei prodotti tessili e dei *roller* con cui vengono movimentati i prodotti diretti al cliente finale. Gli obiettivi che il Gruppo si pone riguardo alle sostanze chimiche sotto forma di miscele, vertono sull'utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale, che rispettino la maggior parte dei criteri tratti dal Regolamento *Eco-label* e che siano conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia S.p.A. Il grafico riportato Figura 4 mostra i consumi di sostanze chimiche, espressi in

tonnellate, registrati presso il sito di Travagliato dall'anno di esercizio 2016. Il grafico mostra inoltre i consumi rapportati per unità di biancheria lavorata. Si specifica che l'unità di biancheria è costituita da un mix percentuale dei vari articoli trattati presso il sito e pertanto i valori g/kg possono subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifico per tipologia di articolo.



**Figura 4. Consumo di prodotti chimici per i cicli di lavaggio biancheria presso il sito dal 2016 al 2019**

Si riporta in Tabella 7 il riepilogo delle sostanze chimiche utilizzate per i processi di sanificazione della biancheria presso il sito produttivo di Travagliato dal 2016 al 2019, suddivisi tra sostanze pure e miscele. Si riporta inoltre l'indicatore del consumo di *chemicals* per kg processato in sito, dove l'unità kg è costituita da un mix percentuale dei vari articoli trattati presso il sito. Osservando i valori riportati, in particolare l'andamento di tale indicatore si rileva una riduzione nel 2019 pari al 6%, dovuta ad azioni di efficientamento nel sistema di dosaggio dei prodotti e ad una migliore organizzazione dei cicli di lavaggio con la conseguente riduzione di sprechi.

| Riepilogo utilizzo sostanze chimiche sito produttivo di Travagliato (BS) |            |            |           |           |
|--|------------|------------|-----------|-----------|
| Dettaglio  | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
| Prodotti chimici totali [t]  | 248,6      | 263,2      | 221,1     | 204,4     |
| Sostanze chimiche pure [t]   | 146,1      | 146,8      | 127,5     | 121,1     |
| Miscela [t]  | 102,5      | 116,4      | 93,6      | 83,3      |
| Articoli totali lavorati "mix" [kg]                                      | 11.532.614 | 11.440.891 | 9.643.570 | 8.442.578 |
| Prodotti chimici di lavaggio per kg mix [g/kg]                           | 21,6       | 23,0       | 22,9      | 24,2      |

**Tabella 7. Riepilogo *chemicals* utilizzati presso il sito produttivo di Travagliato negli anni 2016 - 2019.**

## *Gestione dell'Energia e Consumi energetici*

Presso il sito di Travagliato, la Direzione di Servizi Italia pone obiettivi finalizzati a garantire gli interventi, le procedure e quanto altro necessario per promuovere l'uso razionale dell'energia. Presso il sito quindi, dove i principali consumi energetici riguardano l'energia elettrica ed il gas naturale, l'azione del management tecnico aziendale è volta alla razionalizzazione dei consumi di tali risorse, tramite acquisti di attrezzature e impianti o anche valutando modifiche agli impianti in essere o ai macchinari, nell'ottica del risparmio energetico e nel rispetto della normativa. A tal scopo, i servizi tecnici aziendali sono supportati dall'Energy Manager, il tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia, nominato da Servizi Italia ai sensi dell'art.19 della Legge 10/91. Servizi Italia rientra tra le aziende operanti nel settore industriale che all'anno registrano consumi di energia superiori a 10.000 tonnellate equivalenti di petrolio (TEP) e, in quanto tali, tenute alla nomina di tale figura tecnica. L'Energy Manager, oltre a supportare lo staff tecnico aziendale nell'individuazione delle azioni finalizzate all'uso razionale dell'energia, come previsto dall'art. 19 della Legge 10/91, deve inoltre assicurare la predisposizione di bilanci energetici in funzione anche dei parametri economici e degli usi energetici finali e predisporre i dati energetici necessari per la comunicazione obbligatoria annuale al FIRE (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia) in occasione della presentazione della nomina stessa.

Servizi Italia ha inoltre l'obbligo di effettuare le diagnosi energetiche previste dal D.lgs 102/2014 per i propri stabilimenti produttivi, tra cui il sito di Travagliato. Tali documenti hanno a loro volta un'importante valenza come studio approfondito di efficienza energetica, di analisi delle inefficienze e di individuazione delle azioni correttive adeguate, offrendo un ulteriore supporto allo staff tecnico per la pianificazione di interventi individuati ed analizzati da esperti di gestione energetica certificati. Nel corso del 2019 è stato effettuato l'aggiornamento periodico della diagnosi energetica di sito ed è stato implementato un sistema di gestione dell'energia in conformità alla norma UNI EN ISO 50001:2018, per il quale è stato avviato l'iter di certificazione da parte di ente terzo.

Attualmente, presso il sito industriale non è prodotta direttamente energia da fonti rinnovabili. L'energia elettrica di rete acquistata dal gestore da gennaio a giugno 2019 proviene per circa il 13% da fonti rinnovabili, mentre da luglio a dicembre per il 17,9%.

Presso il sito, i consumi energetici totali sono associati a:

- energia elettrica, utilizzata per l'illuminazione degli ambienti lavorativi, degli uffici e degli spogliatoi del personale operativo e per l'alimentazione dei macchinari produttivi;

- gas metano, utilizzato per l'alimentazione degli impianti termici che generano il vapore destinato agli impianti di lavanderia.

Per poter quantificare il consumo energetico totale del sito, entrambe le grandezze sono convertite in GJ per poter essere sommate, utilizzando i coefficienti di conversione annualmente aggiornati e pubblicati dal DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs).

Il grafico riportato in Figura 5 mostra i consumi energetici totali, espressi in GJ, registrati presso il sito di Travagliato dall'anno di esercizio 2016 fino al 2019. Il grafico mostra inoltre i consumi rapportati per unità di biancheria lavorata.

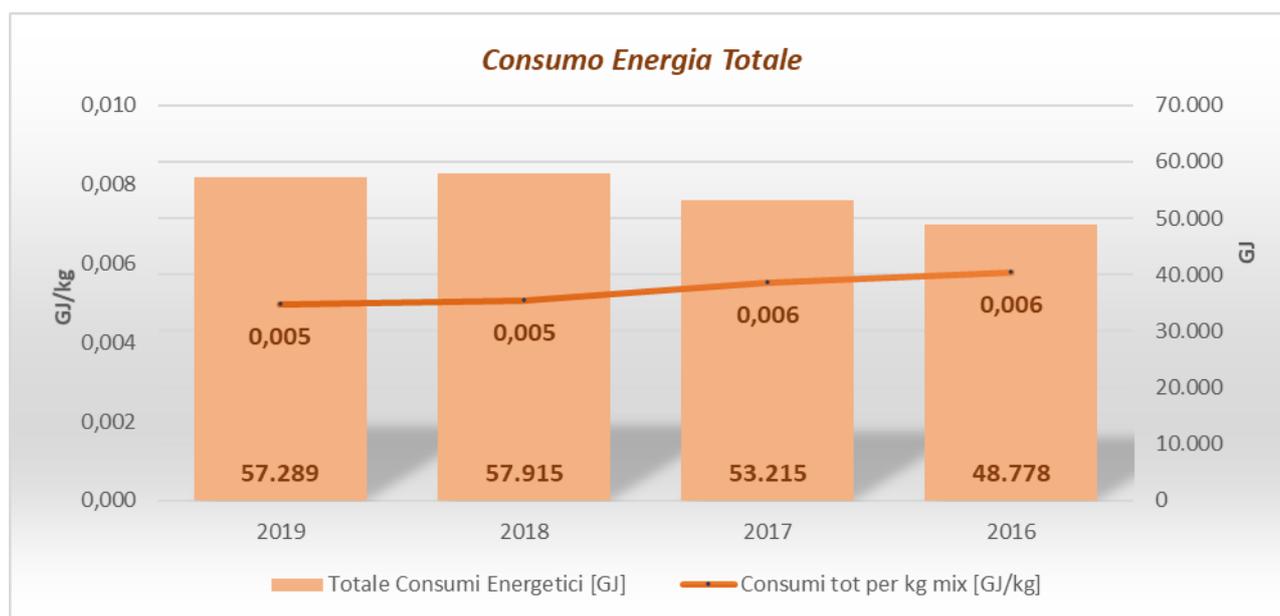


Figura 5. Consumi energetici totali 2016 - 2019

Nel corso del 2019 tramite azioni di efficientamento si è raggiunta una riduzione dei consumi sia di gas sia di energia elettrica per kg di biancheria lavorata pari rispettivamente al **1,2%** rispetto al 2018.

Si riportano in Figura 6 ed in Figura 7 i grafici che mostrano l'andamento delle singole componenti dei consumi energetici sopra elencate, gas metano, espresso in Smc ed Energia elettrica, espressa in kWh. Entrambe le grandezze sono inoltre rapportate per unità di biancheria lavorata. Anche in questo caso l'unità di biancheria lavorata è rappresentata da un mix percentuale dei vari articoli trattati presso il sito e pertanto i valori unitari di consumo energetico possono subire variazioni a seconda del ciclo produttivo specifico per tipologia di articolo.

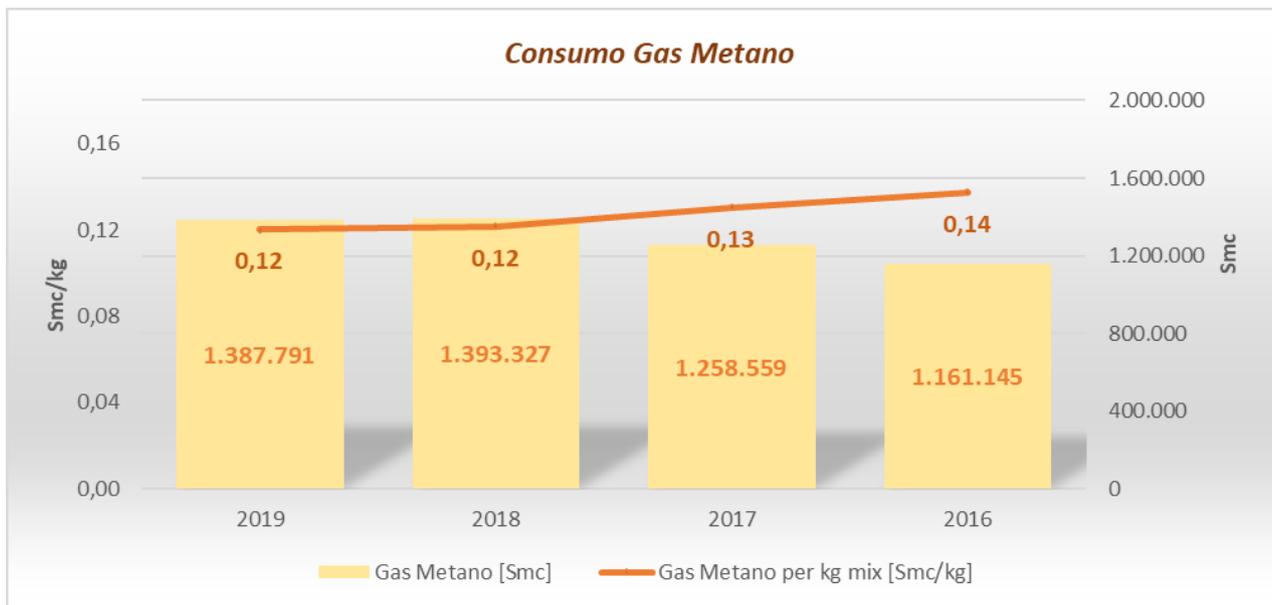


Figura 6. Consumi di gas metano 2016 - 2019

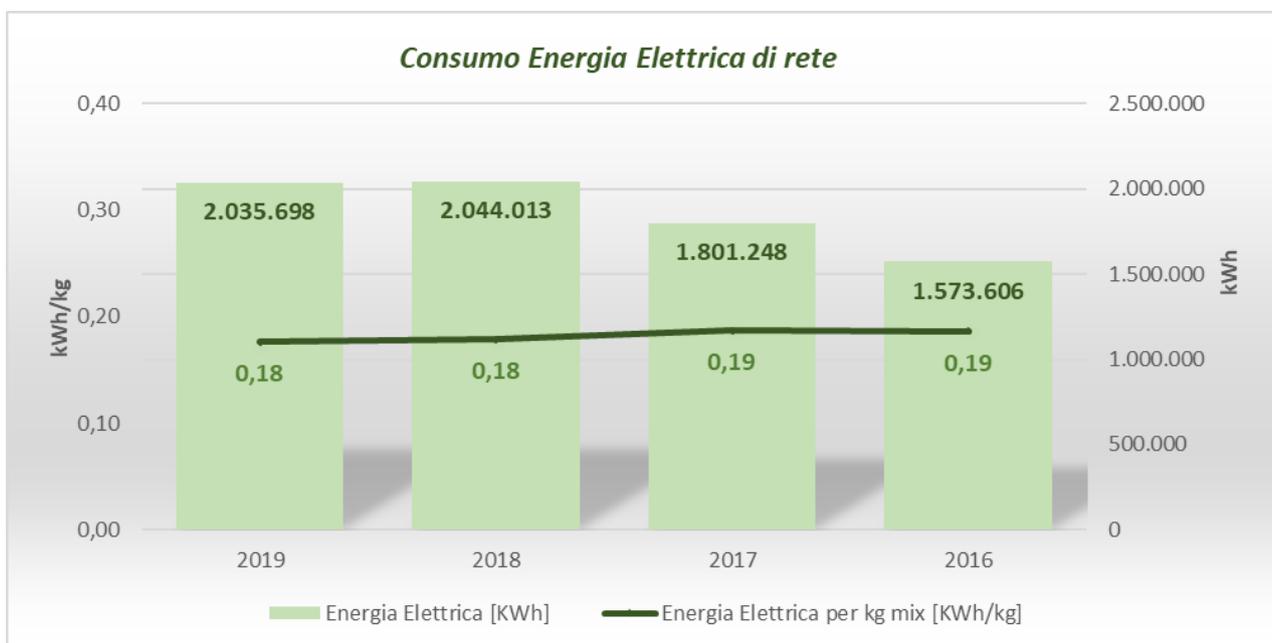


Figura 7. Consumi di energia elettrica 2016 - 2019

Si riportano in Tabella 8, i valori dei consumi di energetici registrati presso il sito produttivo di Travagliato dall'anno di esercizio 2016 al 2019, associati ad energia elettrica di rete e gas naturale ed espressi in GJ. Si riporta inoltre l'indicatore dei consumi delle due risorse energetiche per kg di articoli processati, dove l'unità di kg processato è costituita da un mix di differenti articoli tessili.

| Consumi Energetici Sito di Travagliato (BS) |           |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fonte energetica                            | 2019      | 2018      | 2017      | 2016      |
| Gas Metano [Smc]                            | 1.387.791 | 1.393.327 | 1.258.559 | 1.161.145 |
| Gas Metano [GJ]                             | 49.960    | 50.557    | 46.730    | 43.113    |
| Energia Elettrica [KWh]                     | 2.035.698 | 2.044.013 | 1.801.248 | 1.573.606 |

| Consumi Energetici Sito di Travagliato (BS) |            |            |           |           |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| Fonte energetica                            | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
| Energia Elettrica [GJ]                      | 7.329      | 7.358      | 6.484     | 5.665     |
| Totale Consumi Energetici [GJ]              | 57.289     | 57.915     | 53.215    | 48.778    |
| Articoli lavorati [kg]                      | 11.532.614 | 11.440.891 | 9.643.570 | 8.442.578 |
| Gas Metano per kg mix [Smc/kg]              | 0,12       | 0,12       | 0,13      | 0,14      |
| Energia Elettrica per kg mix [KWh/kg]       | 0,18       | 0,18       | 0,19      | 0,19      |
| Consumi totali per kg mix [GJ/kg]           | 0,005      | 0,005      | 0,006     | 0,006     |

Tabella 8. Consumi energetici (2016 – 2019) associati ad energia elettrica e gas metano. Conversione in GJ tramite coefficienti DEFRA.

## Emissioni in atmosfera

I valori di emissione di NO<sub>x</sub> in atmosfera nel 2019 si mantengono inferiori del **37%** rispetto al limite attuale prescritto dall'AUA.

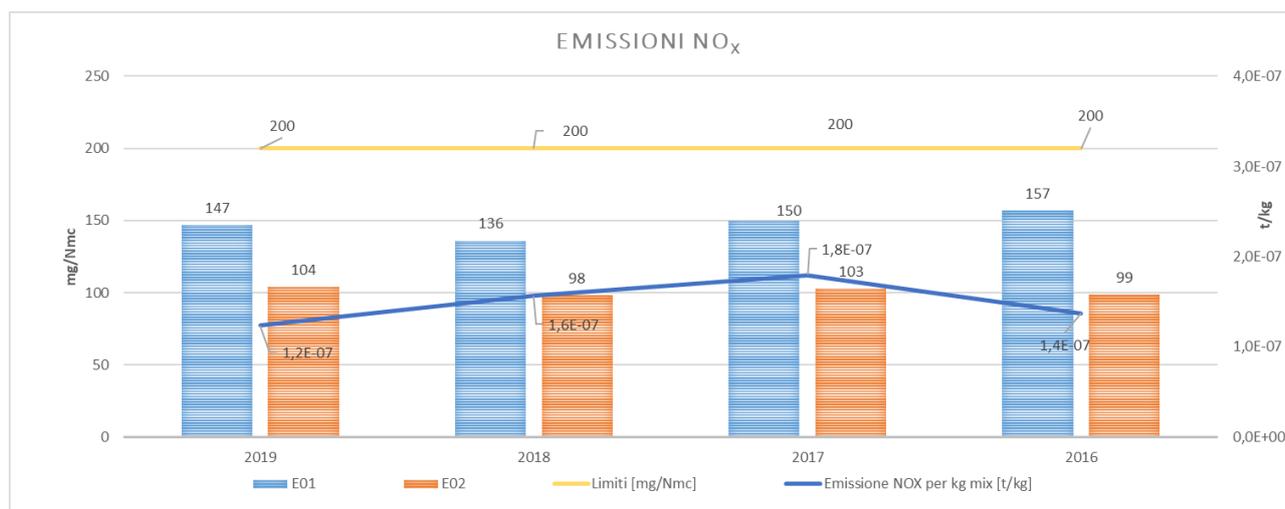


Figura 8. Emissioni NO<sub>x</sub> 2016 - 2019

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso il sito in oggetto consiste nelle emissioni in atmosfera. L'impegno di Servizi Italia S.p.A. è rivolto da anni verso il controllo della quantità e qualità degli effluenti gassosi derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa vigente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Lo stabilimento produttivo di Travagliato è autorizzato alle emissioni in atmosfera con Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n.987/2018, rilasciata dalla Provincia di Brescia in data 29/03/2018 e trasmessa dal SUAP di Travagliato in data 10/04/2018 con Prot. 7473. Il quadro emissivo autorizzato, per la cui descrizione completa si rimanda al documento di DA Rev.1 del 24/04/2019, ricomprende un totale di 40 punti emissivi, tra cui 18 emissioni definite scarsamente rilevanti ai sensi dell'art.272, Servizi Italia S.p.A. – Sito produttivo di Travagliato. Dichiarazione Ambientale aggiornamento 2019

parte V del D.lgs 152/06, 10 estrazioni/ricambi aria ambiente adibite alla protezione e sicurezza dei luoghi di lavoro e 12 punti autorizzati ai sensi dell'art.269, parte V del D.lgs 152/06.

Il provvedimento autorizzativo prescrive che vengano effettuati autocontrolli annuali da parte di laboratori esterni accreditati presso i punti di emissione ritenuti più significativi, al fine di verificare i valori di concentrazione dei parametri rilevanti presenti negli effluenti gassosi da questi originati.

Si riportano in Tabella 9 i valori dei parametri rilevati a seguito dei campionamenti ai camini effettuati nel 2016, 2017, 2018 e 2019. I valori dei parametri prescritti risultano ampiamente entro i limiti normativi. Tra i parametri analizzati, quello che risulta maggiormente significativo, il parametro NO<sub>x</sub>, risulta comunque inferiore di circa il 37% rispetto ai limiti prescritti, considerando la media dei valori di emissione dei due generatori di vapore.

| Riepilogo Emissioni in Atmosfera [mg/Nmc] |                      |                         |                      |             |             |             |             |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Emissione                                 | Tipologia Emissione  | Inquinanti da ricercare | Limiti da rispettare | Valori 2019 | Valori 2018 | Valori 2017 | Valori 2016 |
| E1  | Generatore di Vapore | NO <sub>x</sub>         | 200                  | 147         | 136         | 150         | 157         |
|   |                      | CO                      | 100                  | 22          | 8           | 7           | < 5         |
| E2  | Generatore di Vapore | NO <sub>x</sub>         | 200                  | 104         | 98          | 103         | 99          |
|   |                      | CO                      | 100                  | 5           | < 5         | < 5         | < 5         |
| E6  | Essiccatoio a metano | NO <sub>x</sub>         | 200                  | < 5         | < 5         | < 5         | < 5         |
|   |                      | CO                      | 100                  | 47          | 32          | 58          | 18          |
|   |                      | Polveri                 | 10                   | 2,4         | 0,3         | 0,7         | 0,6         |
| E7  | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 2,2         | 2,7         | 2,2         | 1,5         |
| E8  | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | < 0,2       | 0,2         | < 0,2       | 0,2         |
| E11                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 1,3         | 1,6         | 0,5         | 1,6         |
| E16                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 0,3         | < 0,2       | 0,3         | 0,3         |
| E17                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | < 0,2       | 0,3         | 0,2         | < 0,2       |
| E18                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 0,2         | 0,2         | 0,2         | < 0,2       |
| E19                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | < 0,2       | < 0,2       | < 0,2       | < 0,2       |
| E20                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 0,5         | 0,2         | < 0,2       | < 0,2       |
| E40                                       | Essiccatoio a vapore | Polveri                 | 10                   | 2,1         | 0,3         | 1,2         | 2,5         |

**Tabella 9. Valori dei parametri rilevati presso i punti di emissione soggetti a campionamento dal 2016 al 2019. Ciascun livello di emissione è espresso come valore medio ponderato delle concentrazioni rilevate. Il confronto con il limite stabilito nel Decreto Autorizzativo segue quanto previsto al punto 2.3 dell'allegato VI alla parte V del D.Lgs 152 del 3 Aprile 2006 e smi.**

In base ai valori analitici rilevati durante i monitoraggi effettuati dal laboratorio accreditato ed al totale delle ore di funzionamento degli impianti a regime presso il sito produttivo di Travagliato, è possibile quantificare i valori di emissione totale di NO<sub>x</sub> espressi in tonnellate, come riportato in Tabella 10. Il quantitativo di emissioni di NO<sub>x</sub> è stato stimato sulla base del flusso di massa riportato

nei rapporti analitici puntuali dei camini interessati, moltiplicato per le ore di utilizzo annuale delle caldaie.

| Emissione totale NO <sub>x</sub> SITO TRAVAGLIATO |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Emissione NO <sub>x</sub>                         | 2019                 | 2018                 | 2017                 | 2016                 |
| Totale [t/anno]                                   | 1,42                 | 1,79                 | 1,73                 | 1,16                 |
| Emissione NO <sub>x</sub> per kg mix [t/kg]       | 1,2*10 <sup>-7</sup> | 1,6*10 <sup>-7</sup> | 1,8*10 <sup>-7</sup> | 1,4*10 <sup>-7</sup> |

Tabella 10. Valori di emissione NO<sub>x</sub> presso il sito produttivo [t].

## Emissioni di gas ad effetto serra

Nel corso del 2019, conseguentemente alla riduzione dei consumi di energia elettrica e di gas metano, si è registrata una riduzione delle emissioni totali di gas ad effetto serra per kg di biancheria lavorata pari a **0,7%** rispetto al 2018, corrispondenti in totale a **- 27 tonnellate** di gas ad effetto serra rilasciate in atmosfera.

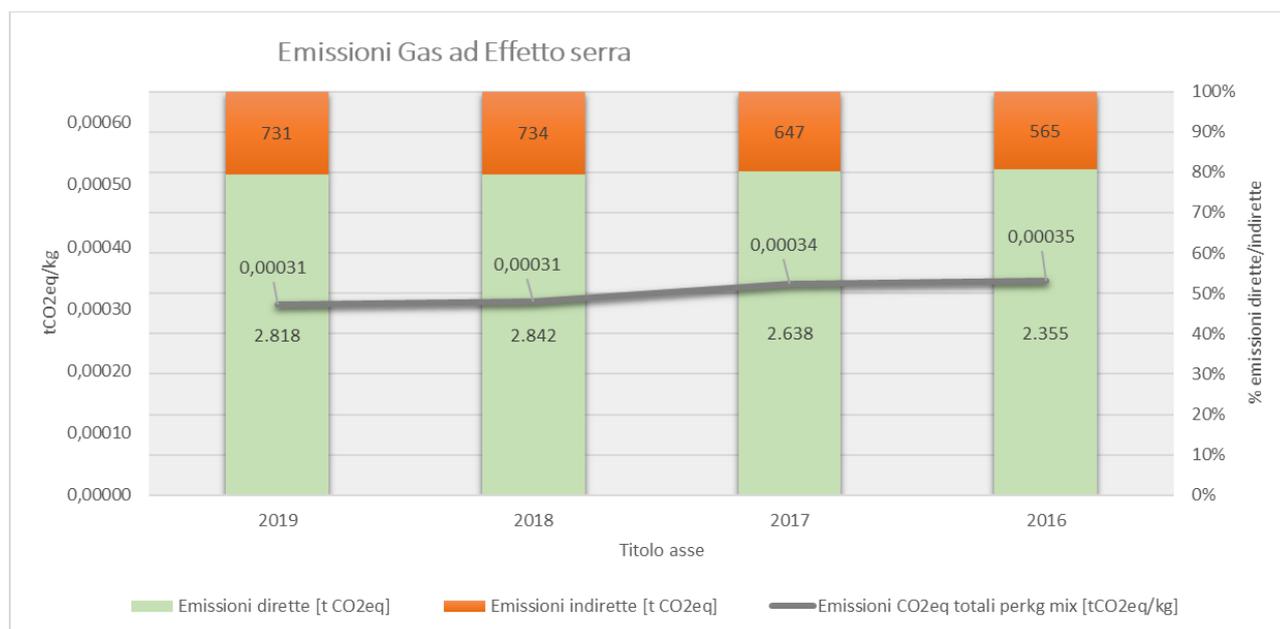


Figura 9. Emissioni di gas ad effetto serra, espressi in termini di CO<sub>2</sub> equivalente, 2016 - 2019

Per quanto concerne le emissioni di gas ad effetto serra (Green House Gas - GHG), l'impegno del Gruppo è volto alla costante riduzione e controllo, in stretta correlazione con il controllo dei consumi dei combustibili utilizzati per il proprio *business* in maniera diretta ed indiretta.

Il principale gas ad effetto serra emesso in atmosfera per le attività svolte presso il sito produttivo in oggetto consiste nell'anidride carbonica (CO<sub>2</sub>). La CO<sub>2</sub> prodotta è correlata al consumo di combustibili in maniera diretta ed indiretta. Oltre alla CO<sub>2</sub> è possibile valorizzare anche il contributo di altri gas ad effetto serra, calcolando l'indicatore di CO<sub>2</sub> equivalente, misura che esprime l'impatto sul

riscaldamento globale di una certa quantità di gas serra rispetto alla stessa quantità di anidride carbonica, il cui effetto è assunto pari a 1.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente quantificate si suddividono in:

- Emissioni dirette, imputabili alla combustione di metano ai fini produttivi, all'utilizzo di combustibili fossili per il rifornimento di veicoli di trasporto ed alle perdite di gas serra dagli impianti, ad esempio di condizionamento;
- Emissioni indirette, derivanti dalla generazione di elettricità, calore e vapore importati e consumati dall'organizzazione; l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta.

Il grafico riportato in Figura 9 mostra le tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente prodotte presso il sito produttivo, sia in maniera diretta (combustione di gas metano negli impianti termici), sia in maniera indiretta (acquisto di energia elettrica di rete da fornitore terzo). La Tabella 11 riporta i valori di emissione diretta ed indiretta di CO<sub>2eq</sub>, relativi agli anni di esercizio 2016 - 2019 presso il sito produttivo di Travagliato.

| EMISSIONI CO <sub>2eq</sub>                                   |                               |                               |                               |                               |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tipologia   | CO <sub>2eq</sub> emessa 2019 | CO <sub>2eq</sub> emessa 2018 | CO <sub>2eq</sub> emessa 2017 | CO <sub>2eq</sub> emessa 2016 |
| Emissioni dirette [t CO <sub>2eq</sub> ]                      | 2.818                         | 2.842                         | 2.638                         | 2.355                         |
| Emissioni indirette [t CO <sub>2eq</sub> ]                    | 731                           | 734                           | 647                           | 565                           |
| Totale emissioni [t CO <sub>2eq</sub> ]                       | 3.549                         | 3.576                         | 3.285                         | 2.920                         |
| Emissioni CO <sub>2</sub> per kg mix [tCO <sub>2eq</sub> /kg] | 3,1*10 <sup>-4</sup>          | 3,1*10 <sup>-4</sup>          | 3,4*10 <sup>-4</sup>          | 3,5*10 <sup>-4</sup>          |

Tabella 11. Emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente emesse presso il sito produttivo di Travagliato (BS). Per la valorizzazione delle tonnellate di anidride carbonica equivalente dirette sono stati utilizzati coefficienti pubblicati da DEFRA, mentre per la valorizzazione delle tonnellate di anidride carbonica equivalente indirette sono stati considerati i coefficienti di conversione TERNA, location based.

### Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)

Presso il sito produttivo di Travagliato sono presenti quattro impianti contenenti gas fluorurati. In Tabella 12 è riportato l'elenco degli impianti presenti in azienda, la tipologia, il tipo di gas utilizzato, le quantità di f-gas presenti in azienda e le periodicità dei controlli effettuati.

Le tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente sono state valorizzate moltiplicando la quantità di gas refrigerante in tonnellate per il GWP (*Global Warming Potential*) caratteristico della tipologia di gas. Ciò significa che la periodicità dei controlli delle perdite dipende dal GWP del refrigerante contenuto nel

dispositivo, piuttosto che dalla quantità del gas stesso.

Gli impianti sono oggetto di attività di manutenzione periodica e controllo di eventuali fughe gas tramite una ditta esterna autorizzata, in conformità al Regolamento 517/2014 e s.m.i. Le attività di controllo ed eventuale reintegro vengono registrate su apposito registro dell'apparecchiatura. Vengono monitorate anche le autorizzazioni e le relative scadenze dei fornitori incaricati di effettuare tali controlli. Dal 2016 al 2019 non sono state rilevate fughe di gas fluorurati dagli impianti presenti presso il sito, mentre nel corso del 2019 uno degli impianti contenente 18 kg di gas R407C (corrispondenti a 32 t di CO<sub>2</sub> equivalente) è stato smaltito, in quanto ritenuto non più necessario, a seguito dell'installazione di un sistema adiabatico ad acqua per la climatizzazione delle aree operative.

| <b>RIEPILOGO IMPIANTI CONTENENTI F-GAS E RELATIVA CO<sub>2</sub> EQUIVALENTE (*)</b> |                               |                             |  |  |
|--|-------------------------------|-----------------------------|--|--|
| <b><u>Impianto</u></b>   | <b><u>Tipologia f gas</u></b> | <b><u>Quantità [kg]</u></b> | <b><u>CO<sub>2</sub> equivalente [t]</u></b> | <b><u>Frequenza controlli (Reg 517/2014)</u></b> |
| AIR DRYER<br>COMPRESSORE 1   | R404A                         | 0,8                         | 3,1  | N.A.   |
| AIR DRYER<br>COMPRESSORE 2   | R134A                         | 0,54                        | 0,7  | N.A.   |
| CLIMATIZZATORE<br>AERMEC 1   | R410A                         | 16,2                        | 33,8   | Annuale  |

Tabella 12. Riepilogo impianti contenenti f-gas presso il sito di Travagliato. (\*) Per la valorizzazione delle tonnellate di CO<sub>2</sub> per gli impianti contenenti f gas è stato considerato il valore del GWP (Global Warming Potential) caratteristico della tipologia di gas. I valori dei quantitativi in kg di gas sono stati desunti dai dati di targa degli impianti.

### **Gas ozono lesivi**

Presso il sito produttivo di Travagliato è presente un piccolo impianto di climatizzazione contenente gas refrigerante R22, appartenente alla categoria dei gas ozono lesivi (ODS, *ozone depleting substances*). Tali sostanze sono caratterizzate da un potenziale di riduzione dell'ozono (ODP, *ozone depleting potential*), calcolato come potenziale di un'unità di massa di un gas di ridurre lo strato di ozono rispetto ad un'unità di massa di una sostanza di riferimento, il gas CFC-11, appartenente alla categoria dei gas ozono lesivi. Per tale gas si assume ODP pari a 1, mentre per gli altri gas ozono lesivi sono calcolati fattori ODP proporzionali a quello del CFC-11. Valori di ODP maggiori di 1 indicano che la sostanza chimica ha una capacità maggiore del gas CFC-11 di danneggiare lo strato di ozono, mentre valori di ODP inferiori a 1 significano che la sostanza chimica ha una capacità inferiore rispetto al gas CFC-11 di danneggiare lo strato di ozono. Il gas R22, in particolare è caratterizzato da ODP pari a 0,05. In base a ciò, considerando il quantitativo di gas R22 contenuto all'interno dell'impianto presente presso il sito di Travagliato e moltiplicandolo per il relativo ODP, si può calcolare un valore di CFC-11

equivalente totale pari a 0,1 kg. Rispetto al regolamento CE 1005/2009, che stabilisce tra le altre le norme per l'uso di ODS, l'impianto non è soggetto ad obbligo di verifica fughe gas, essendo dotato di un quantitativo di R22 inferiore ai 3 kg (Tabella 13).

| RIEPILOGO IMPIANTI CONTENENTI ODS |                  |               |                                      |                |
|-----------------------------------|------------------|---------------|--------------------------------------|----------------|
| Impianto                          | Tipologia di gas | Quantità [kg] | Frequenza controlli (Reg. 1005/2009) | CFC 11 eq [kg] |
| CLIMATIZZATORE CLIVET             | R22              | 2,1           | n.a.                                 | 0,1            |

Tabella 13. Riepilogo impianti di climatizzazione contenenti gas ozono lesivi (ods)

## Consumi idrici

L'installazione di un nuovo impianto di lavaggio biancheria nel 2017 ha consentito di ridurre il prelievo di acqua per kg di biancheria lavorata del **16%**. 2 litri di acqua utilizzata per ogni kg di biancheria lavata provengono dunque da acque recuperate.

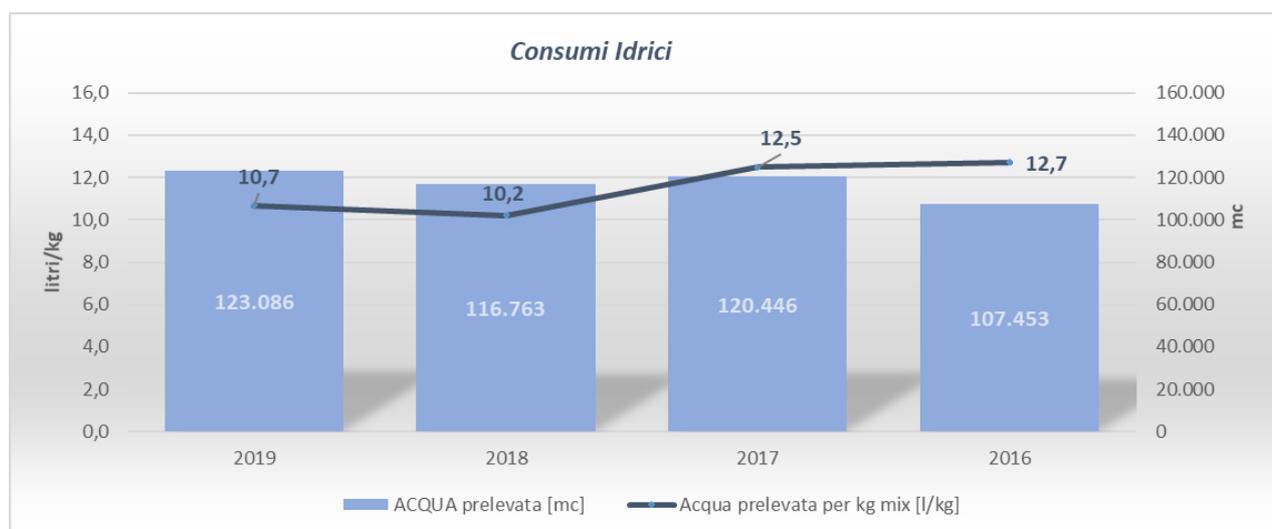


Figura 10. Consumi Idrici 2016 - 2019

Presso il sito produttivo di Travagliato l'approvvigionamento idrico per le attività e per i processi del *business* costituisce un aspetto ambientale significativo. Per questo motivo l'impegno dello staff tecnico, coerentemente con la politica del Gruppo, è costantemente mirato alla razionalizzazione dei consumi delle risorse idriche e soprattutto al recupero della risorsa.

L'acqua per l'uso civile utilizzata presso il sito produttivo proviene dall'acquedotto gestito da Acque Bresciane, mentre l'acqua ad uso industriale viene emunta da pozzo secondo la Concessione BS

03296182012, rilasciata dalla Provincia di Brescia con Atto 6160 del 21/11/2016 e valida fino al 31/12/2022.

A partire dal 2018 è stato possibile ridurre i volumi di acqua prelevata ad uso industriale, a seguito della sostituzione di una macchina lavacontinua per il lavaggio della biancheria con un macchinario di più recente costruzione, caratterizzato da migliori prestazioni nei consumi energetici ed idrici.

Rispetto al 2016 in cui il consumo di acqua si attestava in media sui 12,7 litri per kg di articoli trattati, a seguito dell'installazione del nuovo impianto di lavaggio, nel 2019 si è registrato un utilizzo medio di acqua pari a 10,7 litri per kg di biancheria processata, corrispondente ad una riduzione dei consumi idrici pari al 16%, pari a circa 2 litri di acqua per kg di biancheria. Ciò non significa è stato utilizzato un quantitativo inferiore di acqua per kg di biancheria, ma significa che una parte dell'acqua necessaria per il trattamento degli articoli (circa il suddetto 16%) piuttosto che essere stata prelevata dal pozzo, è stata recuperata in continuo dall'acqua che sarebbe stata destinata allo scarico.

Si riportano in Tabella 14 i consumi di acqua ad uso industriale registrati presso il sito produttivo di Travagliato dall'anno di esercizio 2016 al 2019. Si riporta inoltre il valore dei litri di acqua prelevata per kg di articoli trattati. Tale valore comprende anche una percentuale di acqua utilizzata per i processi "complementari" al lavaggio biancheria (generatori di vapore, lavaggio carrelli...) e rappresenta una media dei consumi afferenti ai diversi processi di lavaggio.

Per quanto riguarda l'acqua destinata ad eventuale uso antincendio, si specifica che questa verrebbe attinta da acquedotto. Eventuali volumi di acqua utilizzati in caso di emergenza incendio/simulazioni sarebbero dunque annoverati alla voce "acqua da acquedotto".

| Riepilogo Consumi Idrici da pozzo per uso industriale |            |            |           |           |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
|   | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
| ACQUA tot prelevata [mc]                              | 123.086    | 116.763    | 120.446   | 107.453   |
| Mix processato [kg]                                   | 11.532.614 | 11.440.891 | 9.643.570 | 8.442.578 |
| Acqua industriale per kg mix [l/kg]                   | 10,7       | 10,2       | 12,5      | 12,7      |

Tabella 14. Riepilogo dei consumi idrici ad uso industriale presso il sito di Travagliato.

In Tabella 15 sono riportati i consumi idrici ad uso civile, provenienti in questo caso dall'acquedotto.

| Riepilogo Consumi Idrici da acquedotto per uso civile |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|
|   | 2019  | 2018  | 2017  | 2016  |
| ACQUA da acquedotto [mc]                              | 3.087 | 3.783 | 3.789 | 3.173 |

Tabella 15. Riepilogo dei consumi idrici presso il sito di Travagliato ad uso civile. Fonte dei dati riportata al paragrafo 6.

## Scarichi di acque reflue

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso il sito produttivo di Travagliato consiste negli scarichi di acque reflue.

L'impegno del gruppo è rivolto da anni verso il controllo della quantità e qualità degli effluenti liquidi derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa vigente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Lo stabilimento di Travagliato è dotato di titolo abilitativo allo scarico delle acque reflue in fognatura, ricompreso all'interno dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n. 987/2018, rilasciata dalla Provincia di Brescia in data 29/03/2018 e trasmessa dal SUAP di Travagliato in data 10/04/2018 con Prot. 7473. Tramite tale atto lo stabilimento è autorizzato a scaricare nella rete fognaria gestita da Acque Bresciane i propri reflui, come descritto nel documento di Dichiarazione ambientale REV. 1 del 24/04/2019. Tramite apposito contatore volumetrico installato presso il pozzetto di scarico finale è possibile quantificare i volumi totali di acque industriali e civili scaricate in fognatura, come riportato nel grafico in Figura 11. Dal grafico è possibile rilevare un aumento dei volumi di acqua scaricati, conseguente all'aumento dei volumi di biancheria trattati. Nonostante ciò, a seguito delle politiche aziendali e dell'introduzione del nuovo macchinario di lavaggio che consente di utilizzare e scaricare un minor volume di acque reflue, il volume di acqua allo scarico si mantiene comunque ampiamente entro i limiti massimi autorizzati (190.000 mc/anno).

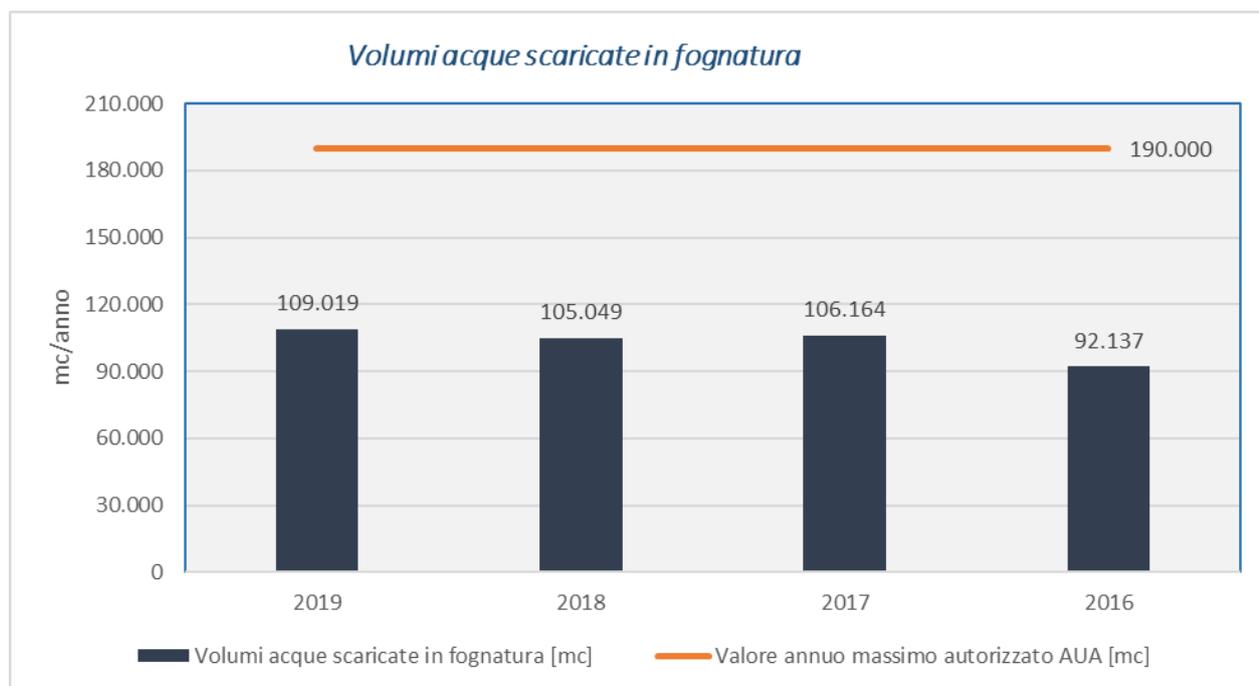


Figura 11. Volumi di acque reflue scaricate in fognatura 2016 – 2019. In media viene scaricato in fognatura circa il 46% in meno rispetto al volume massimo autorizzato.

Il dettaglio dei volumi scaricati sono riportati in Tabella 16. Il misuratore di portata, come richiesto dall’AUA 987/18 è dotato di un sistema di controllo in remoto dei volumi allo scarico, che consente il controllo in tempo reale da parte dell’Ente Gestore.

| Volumi acque scaricate sito Travagliato  |         |         |         |        |
|--|---------|---------|---------|--------|
|  | 2019    | 2018    | 2017    | 2016   |
| Volumi acque scaricate in fognatura [mc] | 109.019 | 105.049 | 106.164 | 92.137 |

**Tabella 16. Volumi totali di acque scaricate in fognatura. Fonte dei dati riportata al paragrafo 6.**

Per la verifica della qualità dei reflui nel rispetto dell’autorizzazione, le acque reflue sono soggette a controlli analitici periodici, di cui due a cadenza semestrale prescritti dalla suddetta AUA. I risultati delle analisi chimiche richieste devono essere conservati in sito a disposizione di eventuali controlli. Si riportano in Tabella 17 i valori dei parametri rilevati a seguito delle analisi semestrali effettuate da laboratorio accreditato sulle acque di scarico in uscita dall’impianto di depurazione e dirette in fognatura negli anni 2016, 2017, 2018 e 2019. Dai dati riportati in tabella è possibile rilevare che le acque di scarico sono conformi alle deroghe previste dall’ente gestore del servizio e, per i rimanenti parametri, ai limiti secondo tabella 3 dell’allegato V alla parte III, colonna scarichi in fognatura, D.lgs 152/06.

Come prescritto dal provvedimento autorizzativo, nel dicembre 2019 è stato presentato uno studio di fattibilità per la riattivazione dell’impianto di depurazione dei reflui presente in sito, al fine di scaricare in fognatura acque caratterizzate da parametri rientranti nei limiti previsti dal D.lgs 152/06, senza alcuna deroga.

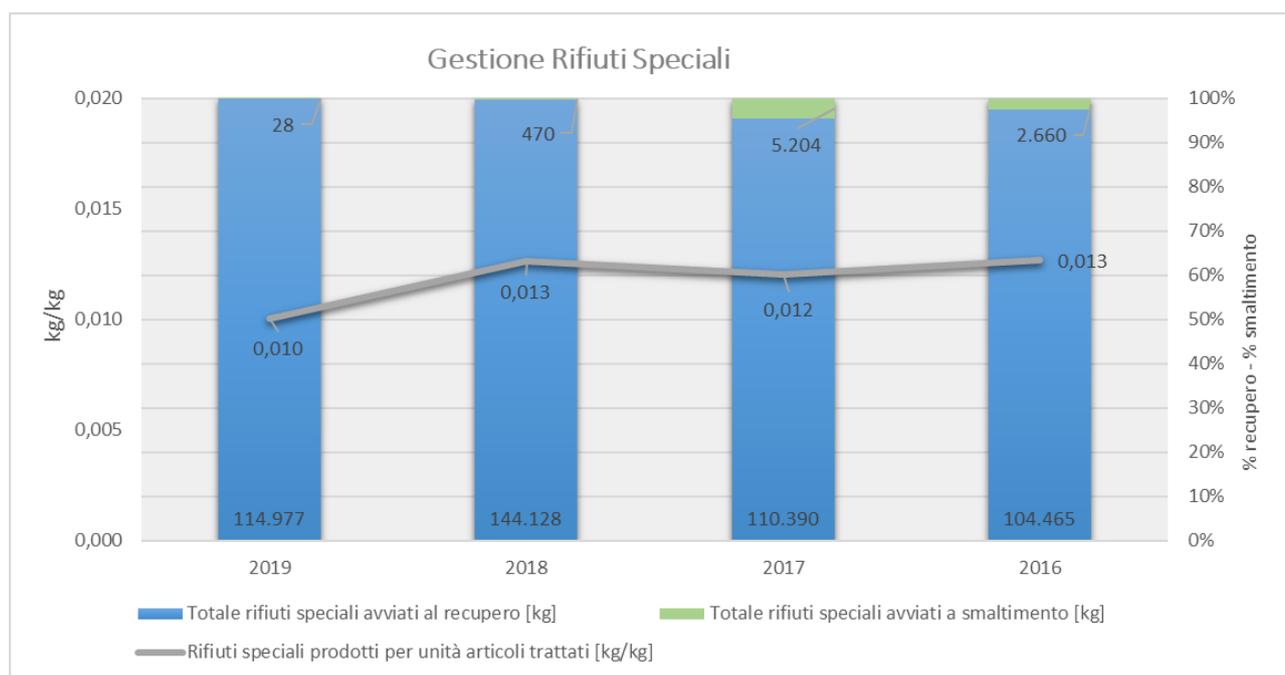
| Parametri                                 | u.m.                 | Limiti tab. 3 allegato V parte III D.lgs 152/06 | 2019 II sem | 2019 I sem | 2018 II sem | 2018 I sem | 2017 II sem | 2017 I sem | 2016 II sem    | 2016 I sem     |
|---|----------------------|---|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|----------------|----------------|
| pH  | Unità pH             | [5,5-9,5] <sup>(1)</sup>                        | 8,16        | 8,07       | 8,85        | 8,57       | 8,10        | 8,11       | 7,87           | 8,64           |
| Solidi sospesi totali                     | mg/L                 | 300 <sup>(2)</sup>                              | 184         | 165        | 199         | 203        | 218         | 235        | 180            | 142            |
| Richiesta biochimica di ossigeno (BOD5)   | mg O <sub>2</sub> /L | 250 <sup>(1)</sup>                              | 243         | 94         | 88          | 101        | 155         | 83         | 98             | 152            |
| Richiesta chimica di ossigeno (COD)       | mg O <sub>2</sub> /L | 600 <sup>(2)</sup>                              | 371         | 247        | 235         | 387        | 322         | 329        | 325            | 293            |
| Rame                                      | mg/L                 | 0,4 <sup>(1)</sup>                              | < 0,04      | < 0,04     | < 0,04      | < 0,04     | 0,05        | < 0,04     | < 0,04         | < 0,04         |
| Zinco                                     | mg/L                 | 1 <sup>(1)</sup>                                | 0,25        | 0,25       | 0,19        | 0,3        | 0,24        | 0,20       | 0,35           | 0,14           |
| Boro                                      | mg/L                 | 4 <sup>(1)</sup>                                | < 0,20      | < 0,20     | < 0,20      | < 0,20     | < 0,20      | < 0,20     | *non richiesto | *non richiesto |
| Cloro Attivo libero                       | mg/L                 | 4 <sup>(2)</sup>                                | < 0,05      | < 0,05     | < 0,05      | < 0,05     | < 0,05      | < 0,05     | < 0,05         | < 0,05         |
| Solfiti                                   | mg/L                 | 10 <sup>(2)</sup>                               | < 0,1       | < 0,1      | < 0,1       | < 0,1      | < 0,1       | < 0,1      | < 0,1          | < 0,1          |
| Solfati                                   | mg/L                 | 1000 <sup>(1)</sup>                             | 58          | 54         | 45          | 55         | 52          | 72         | 54             | 57             |
| Cloruri                                   | mg/L                 | 1200 <sup>(1)</sup>                             | 419         | 312        | 283         | 528        | 620         | 790        | 664            | 540            |
| Azoto nitrico (come N)                    | mg/L                 | 30 <sup>(1)</sup>                               | < 0,5       | < 0,5      | 1,1         | < 0,5      | < 0,5       | < 0,5      | < 0,5          | < 0,5          |
| Fosforo tot                               | mg/L                 | 10 <sup>(1)</sup>                               | 1,4         | < 1        | < 1         | 1,4        | 1,4         | 1,4        | < 1            | < 1            |
| Azoto ammoniacale (come NH <sub>4</sub> ) | mg/L                 | 30 <sup>(1)</sup>                               | < 1         | < 1        | < 1         | < 1        | < 1         | < 1        | < 1            | < 1            |
| Azoto nitroso (come N)                    | mg/L                 | 4 <sup>(2)</sup>                                | < 0,02      | 1,94       | 0,09        | < 0,02     | < 0,02      | < 0,02     | 1,1            | 2,73           |
| Idrocarburi Totali                        | mg/L                 | 10 <sup>(1)</sup>                               | 2,9         | 3,6        | 4,8         | 3,2        | 3,2         | 3,8        | 2,1            | 2,0            |
| Tensioattivi anionici                     | mg/L                 | [-]   | 2,2         | 1,2        | 1,4         | 1,0        | 2,3         | 2,1        | 1,2            | 0,9            |
| Tensioattivi non ionici                   | mg/L                 | [-]   | 5,2         | 2,7        | 3,8         | 5,3        | 6,0         | 4,1        | 0,6            | 7,0            |
| Tensioattivi totali                       | mg/L                 | 10 <sup>(2)</sup>                               | 7,4         | 3,9        | 5,2         | 6,3        | 8,3         | 6,2        | 1,8            | 7,9            |
| Solventi Clorurati                        | mg/L                 | 2 <sup>(1)</sup>                                | 0,01        | 0,04       | < 0,01      | < 0,01     | < 0,01      | < 0,01     | *non richiesto | *non richiesto |

Tabella 17. Risultati dei referti analitici sui campioni di acque di scarico in uscita dall'impianto di depurazione e dirette in corpo idrico superficiale, effettuati da laboratorio accreditato per gli anni 2016 - 2019. <sup>(1)</sup> Limite D.lgs. 152/06 tabella 3 all.5 parte III- scarico in fognatura. <sup>(2)</sup> Limite autorizzato dall'ente gestore.

## Rifiuti speciali

Nel corso del 2019 è stato avviato ad attività di recupero il **99%** dei rifiuti speciali prodotti presso il sito, pari a **115** tonnellate di materiali costituiti prevalentemente da acciaio, carta, plastica e legno.

Solo il **2%** dei rifiuti speciali prodotti presso il sito è costituito da rifiuti speciali pericolosi.



**Figura 12.** Il grafico riporta i volumi espressi in kg di rifiuti avviati ad attività di recupero e ad attività di smaltimento per gli anni 2016 – 2019. Si riportano inoltre i kg di rifiuti prodotti per kg di biancheria lavorata.

La produzione di rifiuti speciali rappresenta uno degli aspetti ambientali più significativi, dal punto di vista dei volumi prodotti. La politica del Gruppo applicata presso il sito privilegia, ove possibile, l'avvio al recupero piuttosto che allo smaltimento dei rifiuti generati durante i cicli produttivi, con l'impegno di selezionare con la massima accuratezza i fornitori del servizio di recupero/ smaltimento finale. Il grafico riportato in Figura 12 mostra le percentuali di rifiuti avviati ad attività di recupero piuttosto che di smaltimento, nettamente aumentate dal 2018.

Si riportano in Tabella 18 i volumi di rifiuti speciali prodotti presso il sito produttivo ed i volumi di rifiuti speciali conferiti ad impianti di trattamento rifiuti, distinti per categoria di appartenenza tra rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi. Dai dati riportati in tabella si rileva che più del 99% dei rifiuti prodotti è costituito da rifiuti non pericolosi. In Tabella 18 è inoltre riportata la percentuale dei rifiuti

avviati a recupero piuttosto che a smaltimento. Considerando che l'attività di recupero è fortemente condizionata dalla natura del rifiuto stesso, si rileva che in media è possibile avviare ad attività di recupero più del 90% dei rifiuti speciali prodotti. Si specifica che la biancheria che presenta non conformità qualitative tali da impedirne la fornitura al cliente finale, non viene classificata come rifiuto, ma viene interamente destinata al recupero, tramite interventi mirati di riparazione interna ed esterna, di realizzazione di pezzature differenti o di recupero di pezzame da destinare a stracci.

| Riepilogo Rifiuti Speciali sito di Travagliato             |            |            |           |           |
|--|------------|------------|-----------|-----------|
|  | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
| Totale rifiuti speciali prodotti [kg]                      | 115.935    | 144.338    | 116.229   | 107.110   |
| Totale rifiuti speciali conferiti [kg]                     | 115.005    | 144.598    | 115.594   | 107.125   |
| Totale rifiuti speciali avviati al recupero (*) [kg]       | 114.977    | 144.128    | 110.390   | 104.465   |
| Totale rifiuti speciali avviati a smaltimento [kg]         | 28         | 470        | 5.204     | 2.660     |
| Rifiuti speciali avviati al recupero [%]                   | 99,9       | 99,7       | 95        | 98        |
| Rifiuti speciali avviati a smaltimento [%]                 | 0,02       | 0,3        | 5         | 2         |
| Rifiuti speciali pericolosi prodotti [kg]                  | 2.503      | 10         | 7         | 636       |
| Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [kg]              | 113.432    | 144.328    | 116.222   | 106.474   |
| Rifiuti speciali pericolosi prodotti [%]                   | 2,2        | 0,01       | 0,01      | 0,6       |
| Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [%]               | 97,8       | 99,99      | 99,99     | 99,4      |
| Articoli trattati [kg]                                     | 11.532.614 | 11.440.891 | 9.643.570 | 8.442.578 |
| Rifiuti speciali prodotti per kg articoli trattati [kg/kg] | 0,010      | 0,013      | 0,012     | 0,013     |

**Tabella 18. Volumi di rifiuti speciali prodotti presso il sito produttivo di Travagliato e volumi smaltiti, distinti per categoria di appartenenza tra rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi e per metodi di smaltimento.**

### **Rumore esterno**

Tra gli aspetti ambientali considerati presso il sito produttivo di Travagliato rientra anche il rumore esterno, associato al funzionamento degli impianti, dei macchinari e delle attrezzature presenti nei vari reparti o presso le aree tecniche.

Il provvedimento di AUA 987/2018 prescrive che le emissioni acustiche derivanti dallo stabilimento debbano rispettare i limiti previsti dalla normativa vigente, in relazione alla zona di insediamento. Secondo il P.G.T. Piano di Governo del Territorio di Travagliato, approvato con deliberazione di CC n.70/2011 e pubblicata sul BURL in data 30/05/2012 (prima variante approvata con deliberazione di

CC n.30/2017 e pubblicata sul BURL in data 20/09/2017), il sito produttivo si trova in classe IV – aree ad intensa attività umana. Rientrano nella stessa classe due dei recettori sensibili individuati. Gli altri due recettori sensibili si trovano in classe III – Aree di tipo misto.

Al fine di verificare il rispetto dei limiti di emissione, immissione e qualità previsti dalla zonizzazione acustica del Comune di Travagliato, vengono periodicamente aggiornate le valutazioni di impatto acustico verso l'esterno. A seguito delle misure fonometriche effettuate in periodo diurno e notturno, lungo i confini aziendali e presso i recettori sensibili individuati, eseguiti lungo l'intorno aziendale nei giorni 10/08/2017 e 23/10/2017 è risultato che lo svolgimento dell'attività è compatibile con la vigente normativa in materia di acustica ambientale. Nel corso del 2019 è stata effettuata una valutazione previsionale di impatto acustico legata ad una comunicazione di modifica non sostanziale presentata alla Provincia per l'installazione di un nuovo essiccatoio per la biancheria e per il potenziamento di un'estrazione di aria calda da un essiccatoio esistente. Secondo l'indagine previsionale, la nuova configurazione impiantistica continuerà a garantire la compatibilità dell'attività con la vigente normativa in materia di acustica ambientale. Non appena saranno effettuate le modifiche, verrà aggiornata la valutazione effettiva dell'impatto acustico secondo le indicazioni ricevute da ARPA Lombardia.

### *Serbatoi interrati*

Presso il sito di Travagliato è presente un serbatoio interrato per olio combustibile, di volume pari a 50 mc. Il serbatoio è dotato di doppia parete e di un sistema di monitoraggio in continuo della pressione tra le due pareti, finalizzato a segnalare l'eventuale presenza di fessurazioni e consentire un intervento tempestivo del personale tecnico. L'azienda ha iniziato la pianificazione delle attività necessarie per la dismissione del serbatoio, che avverrà secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa di settore e le indicazioni fornite da ARPA Lombardia.

### *Occupazione del suolo in funzione della biodiversità*

Si riporta in Tabella 19 il dettaglio dei mq di superficie occupata dall'area produttiva, distinti tra pertinenze esterne impermeabilizzate ed orientate alla natura ed aree coperte in cui ha sede l'attività di lavanderia industriale. Si riportano inoltre gli indicatori espressi come percentuale rispetto alla superficie totale occupata dal sito.

| SUPERFICIE OCCUPATA   |        |
|---|--------|
| Superficie Totale [mq]                                      | 12.633 |
| Superficie coperta [mq]                                     | 4.410  |
| Superficie scoperta impermeabilizzata [mq]                  | 5.738  |
| Superficie totale impermeabilizzata [mq]                    | 10.148 |
| Superficie totale orientata alla natura presso il sito [mq] | 2.485  |
| Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq] | 0      |
| Superficie totale impermeabilizzata [%]                     | 80,3   |
| Superficie totale orientata alla natura nel sito [%]        | 19,7   |
| Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [%]  | 0      |

Tabella 19. Superfici occupate dall'area produttiva di Travagliato (BS).

### Gestione Incendi ed altre emergenze

Presso il sito di Travagliato sono state identificate le potenziali situazioni di pericolo che potrebbero causare un danno ambientale. Tra le suddette situazioni è stato considerato il rischio incendio. Agli esiti della valutazione del rischio incendio aggiornata in data 28/02/2019, il sito produttivo è stato classificato a rischio di incendio MEDIO, (si intendono a rischio di incendio medio i luoghi di lavoro o parte di essi, in cui sono presenti sostanze infiammabili e/o condizioni locali e/o di esercizio che possono favorire lo sviluppo di incendi, ma nei quali, in caso di incendio, la probabilità di propagazione dello stesso è da ritenersi limitata).

L'edificio e le attività produttive e di servizio ivi svolte sono soggetti alla normativa di prevenzione incendi, ai sensi del D. lgs 139/2006. Il CPI (Certificato di Prevenzione Incendi) è stato rilasciato da parte del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Brescia con pratica n. 756, protocollo 11112, il cui ultimo rinnovo risale al 9 maggio 2017 ed ha validità fino al 9 maggio 2022. Per maggiori informazioni su CPI e piano di emergenza interno si rimanda alla Dichiarazione ambientale Rev.1 del 24/04/2019, disponibile sul sito internet dell'azienda, rispetto cui non sono occorse modifiche.

### Aspetti ambientali indiretti

Nel completare l'elenco degli aspetti ambientali, è necessario considerare i cosiddetti "aspetti ambientali indiretti", ovvero gli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione non detiene un controllo gestionale pieno, ma sui quali essa può avere un'influenza più o meno elevata.

Servizi Italia ha ritenuto applicabili alla propria organizzazione gli aspetti indiretti associati al comportamento nei confronti delle tematiche ambientali di ditte terze durante lo svolgimento delle seguenti attività:

- Attività di manutenzione sugli impianti/strutture
- Servizio ritiro e consegna biancheria (attività di logistica)
- Servizio pulizia locali
- Servizio consegna chemicals
- Servizio ritiro e smaltimento rifiuti speciali
- Attività dei laboratori di misura esterni

Gli aspetti ambientali principali associati a tali attività riguardano la gestione dei rifiuti, l'utilizzo di prodotti chimici, la gestione di possibili situazioni di emergenza e le emissioni CO<sub>2eq</sub>.

Servizi Italia influenza e controlla i suddetti aspetti mediante:

- specifiche contrattuali e stesura dei DUVRI;
- riunioni specifiche di coordinamento;
- audit a campione da parte di Servizi Italia durante le attività dei fornitori;
- attività di vigilanza e controllo da parte dei preposti affinché gli appaltatori rispettino quanto controfirmato in fase di coordinamento;
- richiesta delle schede di sicurezza di tutti i prodotti chimici utilizzati dagli appaltatori;
- Attenta scelta dei fornitori e verifica di autorizzazioni specifiche, certificazioni, accreditamenti;
- Verifiche e controlli ADR;
- Formazione operatori interni per il controllo e la supervisione delle attività dei fornitori;
- Simulazioni sversamenti per intervenire in prima persona anche in caso di attività svolta da terzi;
- Istruzione operativa ambientale relativa alla gestione rifiuti, dotata di apposita modulistica per il controllo delle autorizzazioni ambientali dei fornitori e procedura per l'opportuna verifica tramite consultazione dell'Albo Gestori Ambientali.

## Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2016 – 2019

Di seguito, in Tabella 20, si riporta un riepilogo dei dati ambientali relativi periodo di esercizio 2016 – 2019, illustrati nei precedenti paragrafi. Come previsto dal Reg. Ce 1221/2009 si riportano gli indicatori chiave riguardanti gli aspetti ambientali ritenuti significativi. Ciascun indicatore chiave si compone di:

- un dato A che indica il consumo/impatto totale annuo dell'aspetto ambientale;

- un dato B (indicato in tabella come  $B_1$ ) che indica la produzione totale annua dell'organizzazione;
- un dato R che rappresenta il rapporto  $A/B$ .

In merito all'uso del suolo, come dato B, (indicato in tabella come  $B_2$ ) è stata utilizzata la superficie totale occupata dal sito produttivo.

| RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI TRAVAGLIATO (BS)                   |            |            |           |           |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| ASPETTI AMBIENTALI  | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
| <b>VOLUMI LAVORATI</b>  |            |            |           |           |
| B <sub>1</sub> . Biancheria lavorata [kg]                                       | 11.532.614 | 11.440.891 | 9.643.570 | 8.442.578 |
| <b>IMBALLAGGI</b>   |            |            |           |           |
| Carta e cartone [t]   | 8,6        | 9,8        | 6,7       | 4,3       |
| Sacchi in Plastica [t]  | 40,3       | 43,8       | 37,8      | 34,6      |
| A <sub>1</sub> . Pellicola in plastica confezionamento [t]                      | 40,3       | 42,6       | 29,8      | 35,1      |
| R <sub>1</sub> . Pellicola in plastica confezionamento per kg biancheria [g/kg] | 3,4        | 3,7        | 3,1       | 4,1       |
| <b>CHEMICALS</b>  |            |            |           |           |
| Sostanze pure [t]   | 146,1      | 146,8      | 127,5     | 121,1     |
| Miscele [t]   | 102,5      | 116,4      | 93,6      | 83,3      |
| A <sub>2</sub> . Sostanze chimiche totali [t]                                   | 248,6      | 263,2      | 221,1     | 204,4     |
| R <sub>2</sub> . Sostanze chimiche totali per kg mix (*) [g/kg]                 | 21,6       | 23,0       | 22,9      | 24,2      |
| <b>ENERGIA</b>  |            |            |           |           |
| A <sub>3</sub> . Gas Metano [Smc]   | 1.387.791  | 1.393.327  | 1.258.559 | 1.161.145 |
| Gas Metano [GJ]   | 49.960     | 50.557     | 46.730    | 43.113    |
| R <sub>3</sub> . Gas Metano per kg mix (*) [Smc/kg]                             | 0,12       | 0,12       | 0,13      | 0,14      |
| A <sub>4</sub> . Energia Elettrica [KWh]  | 2.035.698  | 2.044.013  | 1.801.248 | 1.573.606 |
| Energia Elettrica [GJ]  | 7.329      | 7.358      | 6.484     | 5.665     |
| R <sub>4</sub> . Energia Elettrica per kg mix (*) [KWh/kg]                      | 0,18       | 0,18       | 0,19      | 0,19      |
| Consumi Energetici totali [GJ]  | 57.289     | 57.915     | 53.215    | 48.778    |

| RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI TRAVAGLIATO (BS) |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ASPETTI AMBIENTALI  | 2019                 | 2018                 | 2017                 | 2016                 |
| <b>EMISSIONI</b>  |                      |                      |                      |                      |
| A5. Emissioni GHG [t CO <sub>2</sub> ]                        | 3.549                | 3.576                | 3.285                | 2.920                |
| R5. Emissioni GHG per kg mix (*) [t CO <sub>2</sub> /kg]      | 3,1*10 <sup>-4</sup> | 3,1*10 <sup>-4</sup> | 3,4*10 <sup>-4</sup> | 3,5*10 <sup>-4</sup> |
| A6. Emissioni NO <sub>x</sub> [t]                             | 1,42                 | 1,79                 | 1,73                 | 1,16                 |
| R6. Emissioni NOX per kg mix (*) [t/kg]                       | 1,2*10 <sup>-7</sup> | 1,6*10 <sup>-7</sup> | 1,8*10 <sup>-7</sup> | 1,4*10 <sup>-7</sup> |
| <b>CONSUMI IDRICI</b>   |                      |                      |                      |                      |
| Prelievi acqua totali [mc]                                    | 126.173              | 120.546              | 124.235              | 110.626              |
| Prelievi acqua da acquedotto usi civili [mc]                  | 3.087                | 3.783                | 3.789                | 3.173                |
| A7. Prelievi acqua da pozzo usi industriali [mc]              | 123.086              | 116.763              | 120.446              | 107.453              |
| R7. Acqua industriale per kg mix (*) [l/kg]                   | 10,7                 | 10,2                 | 12,5                 | 12,7                 |
| <b>SCARICHI IDRICI</b>  |                      |                      |                      |                      |
| Scarichi acque reflue in fognatura [mc]                       | 109.019              | 105.049              | 106.164              | 92.137               |
| <b>RIFIUTI</b>  |                      |                      |                      |                      |
| A8. Rifiuti speciali prodotti [kg]                            | 115.935              | 144.338              | 116.229              | 107.110              |
| R8. Rifiuti speciali prodotti per kg mix (*) [kg/kg mix]      | 0,010                | 0,013                | 0,012                | 0,013                |
| Rifiuti speciali non pericolosi [kg]                          | 113.432              | 144.328              | 116.222              | 106.474              |
| Rifiuti speciali pericolosi [kg]                              | 2.503                | 10                   | 7                    | 636                  |
| Rifiuti speciali conferiti [kg]                               | 115.005              | 144.598              | 115.594              | 107.125              |
| Totale rifiuti avviati a smaltimento [%]                      | 0,02                 | 0,3                  | 5                    | 2                    |
| Totale rifiuti avviati a recupero [%]                         | 99,9                 | 99,7                 | 95                   | 98                   |

| RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI TRAVAGLIATO (BS)                 |      |        |      |      |
|---|------|--------|------|------|
| ASPETTI AMBIENTALI  | 2019 | 2018   | 2017 | 2016 |
| <b>SUPERFICIE OCCUPATA</b>  |      |        |      |      |
| B <sub>2</sub> . Superficie Totale [mq]                                       |      | 12.633 |      |      |
| Superficie coperta [mq]   |      | 4.410  |      |      |
| Superficie scoperta impermeabilizzata [mq]                                    |      | 5.738  |      |      |
| A <sub>9</sub> . Superficie totale impermeabilizzata [mq]                     |      | 10.148 |      |      |
| A <sub>10</sub> . Superficie totale orientata alla natura presso il sito [mq] |      | 2.485  |      |      |
| A <sub>11</sub> . Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq] |      | 0      |      |      |
| R <sub>9</sub> . Superficie totale impermeabilizzata [%]                      |      | 80,3   |      |      |
| R <sub>10</sub> . Superficie totale orientata alla natura nel sito [%]        |      | 19,7   |      |      |
| R <sub>11</sub> . Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [%]  |      | 0      |      |      |

Tabella 20. Riepilogo dati ambientali rilevati presso il sito di Travagliato (BS) nel corso degli anni 2016 - 2019<sup>(\*)</sup> l'unità dei kg processati è costituita da un mix percentuale dei vari articoli trattati presso il sito (biancheria piana, biancheria confezionata, tessuti tecnici riutilizzabili...).

## Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale

- *Volumi Lavorati*: report dei volumi spediti negli anni 2016 - 2019 elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP (Sistemi, Applicazioni e Prodotti nell'elaborazione dati).
- *Imballaggi*: report degli imballaggi utilizzati negli anni 2016 - 2019, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP; *Imballaggi avviati a recupero*: dati desunti da MUD (modello unico di dichiarazione ambientale) 2016 - 2019.
- *Chemicals*: report dei *chemicals* acquistati negli anni 2016 - 2019, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP.
- *Energia*: fatture emesse dai gestori dell'energia elettrica e del gas metano per gli anni 2016 - 2019.
- *Emissioni NO<sub>x</sub>*: rapporti di prova emessi dal laboratorio Indam a seguito dei campionamenti effettuati negli anni 2016 - 2019; report interni sulle ore di funzionamento impianti.
- *Consumi Idrici*: registrazioni dei misuratori di portata fiscali installati sulle linee distinte di adduzione acqua da acquedotto per uso civile e da pozzo per uso industriale, per gli anni 2016 - 2019.
- *Scarichi Idrici*: registrazioni del misuratore di portata installato presso il pozzetto fiscale dello scarico finale delle acque reflue industriali, per gli anni 2016 - 2019.
- *Qualità scarichi Idrici*: rapporti di prova emessi dal laboratorio Consulenze Ambientali.
- *Rifiuti Speciali*: dati desunti da MUD 2016 - MUD 2019.
- *Superficie Occupata*: Dati catastali del sito.

## Obiettivi e programmi ambientali

---

### Stato di avanzamento degli obiettivi 2018 - 2020

In riferimento al programma di miglioramento introdotto nella DA Rev. 1 del 24/04/2019, si fornisce di seguito un riepilogo dello stato di avanzamento al 31/12/2019, con l'indicazione dei singoli obiettivi, degli aspetti ambientali a cui gli stessi obiettivi fanno riferimento e delle azioni portate a termine. Grazie alle attività di seguito descritte è stato possibile registrare:

- Una riduzione dei consumi di energia elettrica per kg di biancheria lavorata pari al 1,2%
- Una riduzione dei consumi di gas metano per kg di biancheria lavorata pari al 1,2%
- Una riduzione dei consumi idrici nel secondo semestre 2019 pari a circa 24 litri giorno.

**Obiettivo 1: Riduzione perdite aria compressa – Riferimento: consumi energetici**

| Target/ Indicatori  | Azioni  | Tempi      | Risorse                  | Responsabile  |
|---|---|------------|--------------------------|---|
| Indicatore: kWh/anno<br><br>Target: risparmio energetico pari a circa 28.000 kWh/anno | Definizione di istruzione operativa per la riduzione delle perdite di aria compressa.<br>Presentazione dell'istruzione operativa e formazione specifica ai responsabili di manutenzione.<br><br>Monitoraggio del consumo elettrico della centrale compressori, con apposita strumentazione e registrazione su file.<br><br>Verifica del consumo elettrico orario dei compressori a lavanderia ferma.<br><br>Quantificazione del consumo orario a lavanderia in produzione.<br><br>Valutazione differenze e pianificazione azioni manutentive specifiche.<br><br>Monitoraggio continuo | 31/12/2020 | Risorse interne, € 1.000 | Ufficio tecnico/<br>Responsabile manutenzione di sito |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

- È stata definita da parte dell'ufficio tecnico l'istruzione operativa specifica;
- È stata presentata l'istruzione operativa al responsabile di manutenzione nel maggio 2019;
- È stato istruito il personale operativo di sito da parte del responsabile di manutenzione;
- Ha avuto inizio l'attività di monitoraggio del consumo elettrico dei compressori a lavanderia operativa e a lavanderia inattiva, con relative registrazioni;
- È stata inserita l'attività di ricerca perdite di aria compressa all'interno del piano di manutenzione settimanale;
- Sono state eliminate le prime perdite individuate, mediante sostituzione di componenti ammalorati.

Dall'analisi dei dati di consumo energetico della sala compressori a seguito dei primi interventi è stato possibile rilevare una riduzione dei consumi pari in media a 770 kWh/giorno, corrispondenti a circa 9.000 kWh/anno. L'attività prosegue secondo il piano di manutenzione programmata e alla luce dei risultati ottenuti, la Direzione ha valutato di estendere le azioni per altri 2 anni per il completo raggiungimento del target fissato, come riportato in Tabella 21.

**Obiettivo 2: Accrescimento della sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali significativi e loro gestione – Riferimento: Consapevolezza**

| Target/ Indicatori   | Azioni  | Tempi      | Risorse                                 | Responsabile |
|--|---|------------|---|--------------|
| <p>Indicatore: ore di formazione/ anno</p> <p>Target: 90 ore di formazione/ anno</p> | <p>Pianificazione di interventi formativi con tutto il personale operativo (manutenzione, preposti, operatori).</p> <p>Suddivisione personale operativo per categorie omogenee.</p> <p>Pianificazione date con responsabile di sito.</p> <p>Erogazione corso di formazione specifico.</p> <p>Aggiornamenti annuali.</p> | 31/12/2020 | Interne, circa 100 €/sessione formativa | RSGA         |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

presso il sito di Travagliato sono state erogate 7 sessioni formative da parte di RSGA che hanno interessato più del 50% del personale operativo, per un totale di 71 ore di formazione. Gli interventi formativi proseguiranno nei prossimi anni per il raggiungimento del target fissato, come riportato in Tabella 21.

**Obiettivo 3: Riduzione consumi EE di rete – Riferimento: Consumi energetici**

| Target/ Indicatori  | Azioni   | Tempi      | Risorse           | Responsabile                      |
|---|--|------------|-------------------|-----------------------------------|
| <p>Indicatore: riduzione % consumi kWh/anno</p> <p>Target: riduzione consumi fino al 50% rispetto alle lampade attuali.</p> | <p>Miglioramento dell'impianto di illuminazione dello stabilimento con lampade a led di nuova generazione:</p> <p>Valutazione delle aree a maggior consumo energetico</p> <p>Sostituzione progressiva dei neon con lampade a led</p> | 31/12/2020 | Interne, € 10.000 | Responsabile manutenzione di sito |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

La maggior parte delle lampade presenti in stabilimento sono state sostituite con illuminazione a led. Il completamento dell'attività avverrà entro il 31/12/2020 come previsto.

**Obiettivo 4: Riduzione dei consumi di gas metano – Riferimento: Consumi Energetici**

| Target/ Indicatori   | Azioni   | Tempi      | Avanzamento  | Risorse  | Responsabile    |
|--|--|------------|--|----------|-----------------|
| Indicatore: riduzione consumi gas/giorno<br><br>Target: riduzione consumi fino a 150 mc/giorno | Separazione delle condense del vapore sulle linee di bassa pressione ed alta pressione<br><br>Installazione di un rievaporatore sulla linea di ritorno delle condense del vapore ad alta pressione | 31/12/2019 | 100% entro il 30/06/19<br><br>100% entro il 31/12/19 | € 20.000 | Ufficio Tecnico |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

Il rievaporatore è stato installato prima dei termini previsti. I dati dei consumi analizzati a seguito dell'installazione dell'impianto mostrano una riduzione nei consumi di gas metano corrispondente a circa 147 mc/giorno, in linea con il target fissato.

**Obiettivo 5: Recupero di una parte di volumi di acqua di processo – Riferimento: Consumi Idrici**

| Target/ Indicatori   | Azioni  | Tempi       | Avanzamento            | Risorse | Responsabile                      |
|--|---|-------------|------------------------|---------|-----------------------------------|
| Indicatore: mc acqua recuperati<br><br>Target: 28 mc/g di acqua recuperata | Installazione impianto idraulico per il recupero dell'acqua di raffreddamento pressa dalla lavacontinua N.2 | 31/12/20219 | 100% entro il 31/12/19 | € 5.000 | Responsabile manutenzione di sito |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

L'intervento è stato portato a termine prima dei termini previsti e dall'analisi dei dati disponibili dalla data di installazione dell'impianto è stato possibile rilevare una riduzione nel prelievo idrico pari a circa 24 mc/giorno, in linea con il target fissato.

**Obiettivo 6: Riduzione consumi di energia elettrica di rete tramite l'ottimizzazione dell'illuminazione delle aree produttive - Riferimento: Consumi Energetici**

| Target/ Indicatori   | Azioni   | Tempi      | Risorse    | Responsabile                      |
|--|--|------------|------------|-----------------------------------|
| <p>Indicatore: riduzione consumi kWh/anno</p> <p>Target: riduzione consumi kWh/anno per illuminazione aree produttive fino al 1%</p> | <p>Installazione di un sistema di regolazione automatica dell'illuminazione delle aree produttive in base all'illuminazione provenite dall'esterno.</p> <p>Installazione di timer e temporizzatore per spegnimento automatico delle lampade durante la notte ed i festivi.</p> | 31/12/2020 | € 5-10.000 | Responsabile manutenzione di sito |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

Al 31/12/2019 è stato sensibilizzato il personale operativo al controllo dell'illuminazione ed allo spegnimento delle luci laddove non necessarie. La Direzione ha ritenuto opportuno posticipare l'installazione dei sistemi automatici di regolazione e accensione/spegnimento entro il 2022.

**Obiettivo 7: Riduzione utilizzo Green House Gases (GHG) – Riferimento: GHG (Gas Effetto serra)**

| Target/ Indicatori  | Azioni  | Tempi      | Avanzamento      | Risorse   | Responsabile    |
|---|---|------------|------------------|-----------|-----------------|
| <p>Indicatore: kg f- gas</p> <p>Target: 0 kg f- gas per raffrescamento dell'area produttiva</p> | <p>Installazione di un impianto adiabatico refrigerato ad acqua all'interno dell'area produttiva per il miglioramento delle condizioni microclimatiche.</p> | 30/05/2019 | 100% al 30/05/19 | € 100.000 | Ufficio Tecnico |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

L'impianto, installato nei termini previsti e collaudato nell'estate 2019, ha consentito il miglioramento delle condizioni microclimatiche presso le aree produttive, senza l'utilizzo di gas ad effetto serra.

**Obiettivo 8: Riduzione utilizzo plastiche rigenerate – Riferimento: Utilizzo imballaggi in plastica**

| Target/ Indicatori   | Azioni   | Tempi      | Risorse | Responsabile                         |
|--|--|------------|---------|--------------------------------------|
| Indicatore:<br>% plastica riciclata<br><br>Target:<br>+ 40% plastica riciclata | Individuazione fornitore di film microforato costituito da % di plastica riciclata<br><br>Test del prodotto su una imbustatrice<br><br>Valutazione degli esiti dei test<br><br>Introduzione del nuovo film microforato in progressiva sostituzione dell'attuale, in caso di test positivo. | 30/06/2020 | € 2.000 | Ufficio Acquisti/<br>Ufficio Tecnico |

**Avanzamento al 31/12/2019:**

L'attività risulta allineata rispetto a quanto pianificato. Al 31/12/2019 è stato individuato il fornitore degli articoli, che ha proposto un prodotto costituito dal 70% di polietilene riciclato, quindi un 30% in più rispetto al target. L'imballo è stato testato su una delle imbustatrici presenti in produzione e, a seguito di opportuna analisi della resistenza del prodotto e del suo grado di conformità alle esigenze produttive, questo è stato ritenuto conforme. Come pianificato, l'attività di progressiva introduzione del nuovo imballo nelle linee produttive avverrà nel corso del primo semestre 2020.

**Aggiornamento del programma ambientale 2020 - 2022**

Oltre ai suddetti obiettivi raggiunti e da continuare a perseguire, il sistema di Gestione Ambientale stabilito dalla Direzione ha implementato il proprio programma di miglioramento per il prossimo triennio con nuovi obiettivi specifici. Nel seguito, in

Tabella 21, si fornisce uno schema del suddetto programma, con l'indicazione dei relativi obiettivi e degli aspetti ambientali a cui gli stessi programmi fanno riferimento e definendo per ciascun obiettivo l'impegno di risorse necessarie e traguardi specifici da raggiungere, esprimendo, ove possibile, i relativi target di quantificazione.

| Riferimento    | Obiettivo  | Target/ Indicatori   | Azioni  | Tempi      | Risorse                                 | Responsabile  |
|----------------|--|--|---|------------|---|---|
| Consumo EE     | Riduzione perdita Aria compressa   | Indicatore: kWh/anno<br><br>Target: risparmio energetico pari a circa 28.000 kWh/anno  | Monitoraggio del consumo elettrico della centrale compressori, con apposita strumentazione e registrazione su file.<br><br>Ricerca anomalie e pianificazione azioni manutentive specifiche.<br><br>Monitoraggio continuo  | 31/12/2022 | Risorse interne, € 1.000                | Ufficio tecnico/<br>Responsabile manutenzione di sito |
| Consumo EE     | Riduzione consumi elettrici centrale compressori   | Indicatori: kWh/anno – CO <sub>2eq</sub> /anno<br><br>Target: risparmio energetico di 28.000 kWh/anno, corrispondenti ad una riduzione di circa 10 t di CO <sub>2</sub> equivalente/anno | Installazione di un compressore di minore potenza per le attività tecniche complementari a lavanderia inattiva.   | 31/12/2022 | € 1.100                                 | Ufficio tecnico/<br>Responsabile manutenzione di sito |
| Consapevolezza | Incremento della sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali significativi e loro gestione e Dichiarazione Ambientale EMAS | Indicatore: ore di formazione/triennio<br><br>Target: 30 ore di formazione/triennio  | Pubblicazione della Dichiarazione ambientale di sito sul sito internet aziendale con maggiore visibilità<br><br>Bacheche espositive con aggiornamenti annuali relativi all'andamento degli indicatori ambientali di sito per tutto il personale operativo<br><br>Aggiornamenti triennali della formazione dei capi funzione di sito per condivisione DA e prestazioni ambientali<br><br>Aggiornamenti triennali del personale operativo su andamento delle prestazioni in campo ambientale. | 31/12/2022 | Interne, circa 100 €/sessione formativa | RSGA  |

| Riferimento                     | Obiettivo   | Target/ Indicatori  | Azioni  | Tempi      | Risorse           | Responsabile                         |
|---------------------------------|---|---|---|------------|-------------------|--------------------------------------|
| Consumi Energetici              | Riduzione consumi EE di rete  | Indicatore: riduzione % consumi kWh/anno<br><br>Target: riduzione consumi fino al 50% rispetto alle lampade attuali             | Miglioramento dell'impianto di illuminazione dello stabilimento con lampade a led di nuova generazione:<br><br>Sostituzione progressiva dei neon rimanenti con lampade a led di nuova generazione.  | 31/12/2020 | Interne, € 10.000 | Responsabile manutenzione di sito    |
| Consumi Idrici                  | Recupero volumi di acqua di scarico tramite impianto di trattamento               | Indicatore: % acqua recuperata<br><br>Target: 60% di acqua di scarico recuperata  | Studio di fattibilità di impianto di ultrafiltrazione ed osmosi inversa per il recupero di parte dell'acqua di scarico depurata.  | 31/12/2022 | € 10.000          | Ufficio Tecnico                      |
| Consumi Energetici              | Riduzione consumi EE di rete e ottimizzazione illuminazione delle aree produttive | Indicatore: riduzione % consumi kWh/anno<br><br>Target: riduzione consumi kWh/anno per illuminazione aree produttive fino al 1% | Installazione di un sistema di regolazione automatica dell'illuminazione delle aree produttive in base all'illuminazione proveniente dall'esterno.<br><br>Installazione di timer e temporizzatore per spegnimento automatico delle lampade durante la notte ed i festivi. | 31/12/2022 | € 5-10.000        | Responsabile manutenzione di sito    |
| Utilizzo imballaggi in plastica | Riduzione utilizzo plastiche non rigenerate                                       | Indicatore: % plastica riciclata<br><br>Target: + 70% plastica riciclata  | Estensione del film plastico costituito dal 70% di polietilene riciclato per l'imballaggio di tutta la merce in uscita.   | 30/06/2020 | € 2.000           | Ufficio Acquisti/<br>Ufficio Tecnico |

| Riferimento                     | Obiettivo  | Target/ Indicatori  | Azioni  | Tempi      | Risorse  | Responsabile                         |
|---------------------------------|--|---|---|------------|----------|--------------------------------------|
| Utilizzo imballaggi in plastica | Riduzione utilizzo plastica                            | <p>Indicatore:<br/>% riduzione plastica</p> <p>Target:<br/>- 50% plastica per buste imballo manuale</p>   | Introduzione di nuove buste per l'imballo della biancheria confezionata piegata manualmente, caratterizzate da spessore 10 my.                  | 30/06/2021 | € 2.000  | Ufficio Acquisti/<br>Ufficio Tecnico |
| Consumi energetici              | Riduzione consumi energia elettrica e gas              | <p>Indicatore: % aumento del rendimento della caldaia</p> <p>Target:<br/>Miglioramento del rendimento di caldaia rispetto al precedente modello fino al 6% e conseguente riduzione dei consumi energetici</p> | Sostituzione della caldaia dedicata a uffici e spogliatoi con nuovo modello a condensazione   | 31/12/2020 | € 20.000 | Ufficio Tecnico                      |
| Gas Ozono Lesivi (ODS)          | Eliminazione gas ozono lesivi presenti in stabilimento | <p>Indicatore: kg gas ODS in stabilimento</p> <p>Target:<br/>0 kg gas ODS</p>   | <p>Recupero del gas R-22 (2,1 kg) presente all'interno di un impianto di climatizzazione</p> <p>Smaltimento del Gas in impianto autorizzato</p> | 30/06/2021 | € 100    | Ufficio Tecnico                      |

**Tabella 21. Obiettivi e traguardi ambientali.**

## Dichiarazione di validità e convalida

---

Servizi Italia S.p.A. – Sito produttivo di Travagliato dichiara che i dati e le informazioni riportati nella presente Dichiarazione Ambientale sono attendibili, oggettivamente verificabili e conformi con quanto previsto dai Regolamenti CE 1221/2009 EMAS, UE 1505/2017 e UE 2018/2026.

La dichiarazione è stata redatta dalla Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Alessia Magni) e verificata dal Direttore Organizzazione e Sistemi di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Giovanni Manti).

Il presente documento è stato verificato dal verificatore ambientale accreditato:

ICIM S.p.A., Piazza Don E. Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), organismo accreditato con n° IT - V-0008.

Servizi Italia S.p.A. si impegna a rendere disponibile al pubblico il presente documento e provvederà all'aggiornamento annuale convalidato della presente Dichiarazione Ambientale come previsto dai Regolamenti CE 1221/2009 EMAS, UE 1505/2017 e UE 2018/2026: il prossimo aggiornamento del documento sarà emesso entro il mese di maggio 2021.

Per contatti e informazioni relativi alla presente Dichiarazione Ambientale, rivolgersi a:

Servizi Italia S.p.A. – Ufficio Ambiente - Ing. Alessia Magni

e-mail: [alessia.magni@si-servizitalia.com](mailto:alessia.magni@si-servizitalia.com)

### **Servizi Italia S.p.A.**

**Sede legale e amministrativa: via San Pietro, 59/B 43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA**

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158

PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)

Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232

[www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com)

### **Sito Produttivo:**

**Via Sambrioli, 1 - 25039 Travagliato (BS) – ITALIA**

Tel. + 39 030 6869311