

Sito produttivo di Castellina di Soragna (PR) Dichiarazione Ambientale Rinnovo 2021

Ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017, UE 2018/2026

Rev. 03 del 31/08/2021- Dati aggiornati al 30/06/2021



Matrice delle revisioni del documento:

Revisione	Data	Tipologia di Revisione
1	09/11/2018	Prima Emissione
2	30/09/2019	Aggiornamento I semestre 2019
3	14/05/2020	Aggiornamento 2019
4	08/09/2021	Rinnovo 2020-2021 (I sem)



Sommario

Premessa	3
Il Gruppo Servizi Italia	3
La struttura organizzativa	3
Mission e Politica aziendale	5
Il valore della sostenibilità ambientale	6
Sistemi di gestione e norme volontarie	7
Normativa ambientale cogente	8
L'analisi ambientale iniziale	10
Registrazione EMAS	10
Il sito produttivo di Castellina di Soragna (PR)	11
Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito	16
Aspetti ambientali diretti	17
Utilizzo imballaggi	18
Utilizzo sostanze chimiche	20
Gestione dell'energia e consumi energetici	22
Emissioni in atmosfera	26
Emissioni di gas ad effetto serra	28
Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)	30
Consumi idrici	32
Scarichi di acque reflue	33
Rifiuti speciali	36
Rumore esterno	37
Uso del suolo in relazione alla biodiversità	39
Gestione Incendi ed altre emergenze	39
Aspetti ambientali indiretti	40
Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2018 – 2021 (I sem)	41
Obiettivi e programmi ambientali	48
Stato di avanzamento degli obiettivi 2018 - 2020	48
Obiettivi triennio 2021 - 2023	51
Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale	53
Dichiarazione di validità e convalida	54

Premessa

Il presente documento, redatto in conformità ai regolamenti CE 1221/2009, UE 2017/1505, UE 2018/2026, costituisce un rinnovo della dichiarazione ambientale, Rev. 03 del 14/05/2020. Il documento riporta gli indicatori e dei programmi ambientali relativi allo stabilimento produttivo di Castellina relativi all'anno di esercizio 2020 e 2021 (I sem), non avendo apportato modifiche rilevanti all'interno del ciclo produttivo. Per informazioni più complete si rimanda alle precedenti revisioni 0, 1,2 e 3 pubblicate sul sito internet <https://servizitaliagroup.com/homepage>.

In coerenza con i regolamenti sopra richiamati, si illustra di seguito una sintesi dell'organizzazione e gli aggiornamenti conseguiti nel periodo di interesse del presente documento.

Il Gruppo Servizi Italia

Servizi Italia S.p.A. è il principale operatore a livello nazionale nel settore dei servizi integrati rivolti alla sanità pubblica e privata ed articola le proprie attività nelle aree di business dei servizi di lavanolo, sterilizzazione biancheria e sterilizzazione strumentario chirurgico. Servizi Italia S.p.A. insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia. L'attività produttiva si svolge in Italia, Brasile, Turchia, Marocco, Albania, India e Singapore. Grazie ad un approccio multiservizio, il Gruppo Servizi Italia ha diversificato ad oggi lo spettro delle proprie attività ed è in grado di offrire un mix di prodotti su misura. Il Gruppo si impegna costantemente nel consolidare gli investimenti effettuati nei Paesi in cui opera nonché nella realizzazione di importanti obiettivi di efficienza gestionale, al fine di mantenere e migliorare i livelli di marginalità e di redditività del business.

La struttura organizzativa

L'organizzazione del Gruppo è volta all'unificazione gestionale delle diverse funzioni aziendali in particolare attraverso l'ottimizzazione e standardizzazione dei processi operativi e il miglioramento del livello di servizio fornito. L'evoluzione organizzativa del gruppo, nel corso degli anni, ha avuto modifiche sostanziali nelle sue funzioni a seguito delle diverse operazioni straordinarie, come acquisizioni di società, fusioni per incorporazioni, cessioni di rami di azienda e la quotazione sul mercato telematico di Borsa Italiana. La politica adottata da Servizi Italia nei confronti delle realtà acquisite e delle società facenti parte del Gruppo è improntata al rispetto ed alla valorizzazione delle differenze culturali e del management.

Ragione Sociale Controllante e Società Controllate	Sede	Quota di partecipazione
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	Società Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações Ltda	Città di San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	100%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)- Italia	70%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Montecchio Precalcino - Italia	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo - Brasile	100% ^(*)
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo - Brasile	100% ^(*)
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo - Brasile	100% ^(*)
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	100% ^(*)
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara - Turchia	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	Smirne - Turchia	57,5% ^(**)
Wash Service S.r.l.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	90%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) - Italia	100%

^(*) Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

^(**) Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Tabella 1. Struttura del Gruppo Servizi Italia

Al 30/06/2021 Servizi Italia S.p.A. dispone di undici siti produttivi in territorio italiano all'interno dei quali viene svolta attività di lavanderia industriale, lavanderia industriale e centrale di sterilizzazione tessili e/o ferri chirurgici, come riportato in Tabella 4. A tali attività si aggiunge la gestione di centrali di sterilizzazione all'interno di aziende ospedaliere clienti.

Località	Lavanderia industriale	Centrale Sterilizzazione Tessili	Centrale Sterilizzazione Ferri chirurgici
Arco (TN)	X		
Ariccia (Roma)	X	X	X
Castellina di Soragna (PR)	X	X	X
Firenze*	X	X	X
Genova Bolzaneto	X	X	
Montecchio Precalcino (VI)	X		
Palermo*		X	X
Pavia di Udine (UD)	X		
Podenzano (PC)**	X		
Travagliato (BS)	X		
Treviso*	X	X	X
San Dorligo della Valle (TS)		X	X

^(*) all'interno di aziende ospedaliere clienti

^(**) attività sospesa dal 2.02.2021

Tabella 2. Elenco dei siti appartenenti al Gruppo Servizi Italia in territorio italiano, con relativa destinazione d'uso.

L'organigramma che riflette la struttura organizzativa di Servizi Italia spa è riportata in Figura 1.

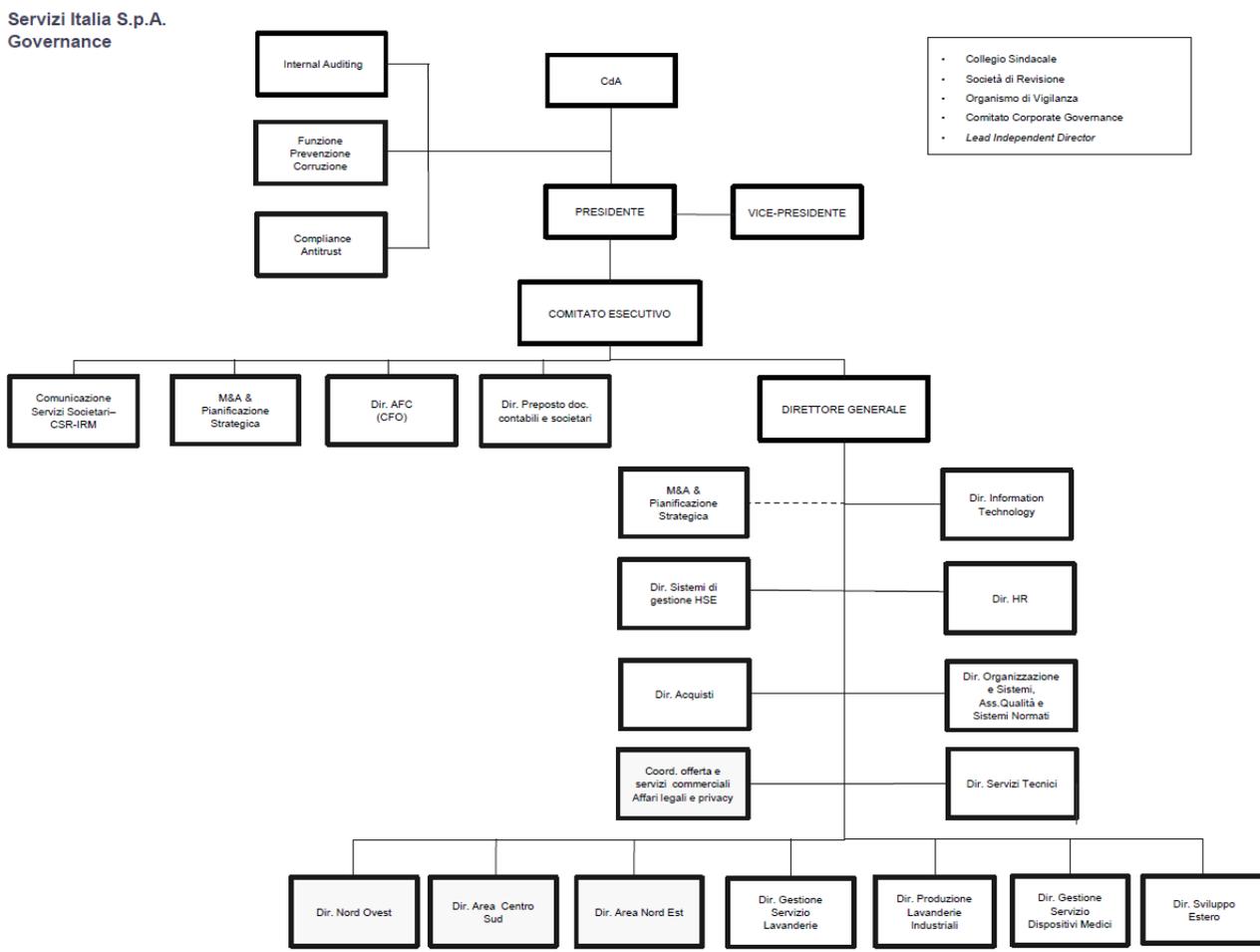


Figura 1. Organigramma di Servizi Italia S.p.A

Per maggiori informazioni riguardanti la struttura organizzativa, il sistema di *corporate governance* adottato dal Gruppo Servizi Italia ed il ruolo del Consiglio di Amministrazione, si rimanda al sito <https://servizitaliagroup.com/homepage>.

Mission e Politica aziendale

Reputazione e responsabilità sociale sono da sempre alla base dell'azione strategica di Servizi Italia S.p.A., applicata a tutte le unità operative, compreso il sito oggetto della presente DA. L'obiettivo è unire impegno verso i risultati e integrità, operando con responsabilità sia da un punto di vista sociale, che ambientale. Si riportano di seguito i valori in Servizi Italia S.p.A. Il documento contenente Mission e politica aziendale è scaricabile al link <https://servizitaliagroup.com/api/documents/98d56eb9-2c9e-4f61-9a50-936e1a7be7f6/download/politica-societaria.pdf>.

I valori in Servizi Italia	
	Centralità della persona: Svolgere la propria attività con una costante attenzione riguardo alle esigenze e nel rispetto della persona, mediante un riconoscimento di valori come la passione, la dedizione e la professionalità, adottando un comportamento etico basato su principi quali correttezza e affidabilità.
	Rispetto e tutela dell'ambiente: Svolgere la propria attività in base al principio dello sviluppo sostenibile, con riguardo all'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento e al contesto sociale, nel rispetto del territorio e della collettività.
	Sicurezza e salvaguardia della salute: Porre l'attenzione sulle condizioni e sull'ambiente di lavoro in rispondenza ai requisiti di sicurezza e di salvaguardia della salute, sempre in linea con l'avanzamento del progresso tecnologico, allo scopo di potere ridurre la probabilità del verificarsi di infortuni, incidenti o altre situazioni di rischio.
	Efficacia ed efficienza gestionale: Porgere ampia attenzione alla ricerca di efficienza in tutti i processi aziendali, garantendo la qualità nella consapevolezza che la solidità economico-finanziaria è un principio imprescindibile per garantire lo sviluppo futuro della Società e la soddisfazione del cliente.
	Correttezza e trasparenza: Impostare ed attuare i rapporti con le parti Interessate (dipendenti, clienti, soci, fornitori, Enti, organismi di controllo, collettività) nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo la soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni. Garantire una corretta ed esaustiva comunicazione aziendale ed informativa contabile rivolta al mercato finanziario, istituzioni, organismi di controllo e media, nei tempi e modalità richieste.
	Sostenibilità: Comunicare il profilo di responsabilità sociale; accanto ai tradizionali risultati economici, rendicontare in termini sia quantitativi che qualitativi la dimensione sociale ed ambientale della gestione dell'impresa. Perseguire l'idea fondata sul principio che sia possibile creare valore sostenibile nel tempo solo se la conduzione dell'impresa segue tre solide direttrici: economico-finanziaria, sociale e ambientale, sostenute da una sana e trasparente Corporate Governance.

Il valore della sostenibilità ambientale

La sostenibilità ambientale, al pari dell'innovazione tecnologica e della soddisfazione del cliente, è uno dei valori fondanti su cui poggia la *policy* del Gruppo presso le varie realtà geografiche in cui opera.

L'attenzione verso l'ambiente si concretizza nella costante promozione dell'efficienza e della sostenibilità dei processi produttivi, nel costante monitoraggio delle risorse energetiche ed idriche

utilizzate nei siti produttivi, delle relative emissioni di gas ad effetto serra e dei rifiuti speciali decadenti dai processi produttivi.

Servizi Italia S.p.A. ha implementato da anni un solido sistema di gestione ambientale, costantemente aggiornato e certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001. Attualmente il 100% dei siti italiani ospitanti i servizi di lavanolo e sterilizzazione è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Inoltre, i 9 siti produttivi italiani di cui alla Tabella 2 (esclusi quelli all'interno di aziende ospedaliere clienti) hanno ottenuto a maggio 2020 la certificazione del sistema di gestione dell'energia ai sensi della norma UNI EN ISO 50001.

L'impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione si rinnova inoltre con gli impegni di medio lungo termine in merito ai cambiamenti climatici, anche tramite le seguenti iniziative:

- Valutazione dell'impatto ambientale dei servizi offerti, mediante metodologia LCA (*Life Cycle Assessment*) in accordo alle norme ISO 14040 - 44 e l'ottenimento della certificazione EPD (*Environmental Product Declaration*) per i servizi riguardanti le categorie di prodotti in tessuto tecnico riutilizzabile. L'attività consente di identificare gli impatti ambientali generati nell'arco dell'intero ciclo di vita dei servizi offerti;
- Iter per il conseguimento/rinnovo della registrazione EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), sistema comunitario di ecogestione e audit, ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017 e UE 2018/2026. Nel corso del 2020 il 76% dei volumi lavorati in Italia per il settore lavanolo hanno avuto sede all'interno di siti registrati EMAS.
- Valutazione dell'impronta ambientale, espressa in termini di Water Footprint e Carbon Footprint, relativamente ai servizi di lavanolo di articoli tessili in cotone e materasseria.

Sistemi di gestione e norme volontarie

Anche nel corso del 2020 e primo semestre 2021 l'impegno di Servizi Italia è proseguito nell'ampliamento e nel mantenimento di sistemi di gestione che presidiano alcune tematiche specifiche come la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la qualità dei servizi erogati.

Nel periodo Servizi Italia ha mantenuto, esteso e certificato il sistema di gestione integrato salute e sicurezza, ambiente e qualità del servizio. Inoltre, ha completato l'iter di certificazione secondo la UNI ISO 50001:2018 e ottenuto la certificazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione secondo la UNI ISO 37001:2016

Si riportano in Tabella 3 le certificazioni ottenute dal 1996 ad oggi Servizi Italia spa.

Società	Grado di copertura certificazione	Tipo certificazione e accreditamento	Anno di prima certificazione
Servizi Italia S.p.A.	Società	UNI EN ISO 9001:2015	10/06/1996
		SA 8000:2014	31/05/2019
		UNI EN ISO 14001:2015	21/12/2006
		UNI EN 14065:2016	08/10/2008
		UNI EN ISO 20471: 2017	24/07/2006
		UNI ISO 37001:2016	22/03/2021
		UNI ISO 45001:2018	23/04/2010
	N. 20 centrali di sterilizzazione	UNI CEI EN ISO 13485: 2016	09/11/1998
	N. 10 centrali di sterilizzazione	Marcatura CE	24/05/2017
	Castellina, San Dorligo della Valle, Ariccia, Bolzaneto, Arco, Montecchio, Pavia di Udine, Podenzano, Travagliato	UNI CEI EN ISO 50001:2018	29/05/2020
	Castellina, Bolzaneto, Firenze	EPD (ISO 14025)	18/05/2020
	Castellina	ISO 14067:2018	19/05/2021
Castellina	ISO 14046:2014	19/05/2021	

Tabella 3. Elenco delle certificazioni ottenute da Servizi Italia spa dal 1996 ad oggi

Al fine di mantenere e rinnovare le certificazioni in essere, Servizi Italia S.p.A. mette in atto tutte le attività necessarie, tra le quali anche le attività di verifica svolte sia da personale interno che da Enti certificatori esterni accreditati. Annualmente vengono effettuati, secondo i piani di campionamento previsti, attività di *audit* interni dal *team* dell'assicurazione qualità, sicurezza e ambiente per la verifica dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati dalla Società. Agli audit interni si aggiungono le attività di audit di terza parte condotti da Enti terzi certificatori accreditati. Nel corso dell'anno 2020, in conseguenza della epidemia da COVID-19, è stato eseguito il 94% delle attività di internal auditing pianificate, anche in modalità da remoto.

Normativa ambientale cogente

Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, osserva le disposizioni della normativa ambientale cogente per quello che riguarda tutti gli aspetti ambientali applicabili.

Le procedure operative interne e le relative istruzioni operative ambientali definiscono le modalità di gestione e controllo della conformità legislativa. L'attività di *auditing* interno, condotta con frequenza da personale qualificato, verifica inoltre il puntuale rispetto delle prescrizioni legali vigenti.

Si riporta in Tabella 4 una sintesi della normativa ambientale applicabile alla realtà di Servizi Italia spa, corredata dei relativi aspetti e potenziali impatti ambientali.

COMPARTO AMBIENTALE	POTENZIALE IMPATTO AMBIENTALE	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI
AUA	Potenziale contributo all'effetto serra Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi Inquinamento corpo idrico recettore Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo Inquinamento acustico per i recettori sensibili	DPR 13 marzo 2013, n. 59
Emissioni in atmosfera	Potenziale contributo all'effetto serra Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi	D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte V
Scarichi idrici	Inquinamento corpo idrico recettore	D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte III
Prelievi idrici e difesa del suolo	Consumi idrici	Regio decreto 11 dicembre 1933, n. 1775 D.lgs 12/07/1993 n. 275 D.Lgs. 152/06 e s.m.i.
Utilizzo di preparati e sostanze pericolose	Consumo di materie prime Inquinamento suolo e sottosuolo	Reg. REACH 1907/2006 e ss.mm.ii. reg. CLP 1272/08 reg. 453/2010
Inquinamento acustico	Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo Inquinamento acustico per i recettori sensibili	Legge 447/95 DPCM 14/11/97 D.Lgs 19.08.2005 n. 194 D.Lgs 17.02.2017 n. 42
Rifiuti	Produzione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi	D.LGS 152/06, parte IV e s.m.i. DM 145/98 DM148/98 DPR 15/07/03 N. 254 Rifiuti Sanitari Direttiva 2008/98/CE REGOLAMENTO CE 1357/2014 Classi Pericolosità REGOLAMENTO UE 2017/997 DECISIONE CE 2014/955/UE DEL 18/12/2014 NUOVO CATALOGO CER
Consumo risorse energetiche	Consumo di materie prime Emissioni in atmosfera di CO ₂ eq	Legge 10/91 DPR 26/08/1993 n. 412 D.lgs 102/2014 DM 28/12/12 DM 11/01/2017
Amianto	Inquinamento atmosferico Produzione di rifiuti speciali pericolosi	Legge 257/92 DM 6/09/1994 D.Lgs. 114 del 17 marzo 1995
Gas che producono l'effetto serra	Potenziale contributo all'effetto serra Potenziale contributo al Climate Change	Regolamento UE 517/2014 DPR 74/2013 DPR 146/2018 "Nuova F-Gas"
Climatizzazione Estiva ed Invernale	Produzione di emissioni in atmosfera Potenziale contributo all'effetto serra Consumi energetici	DPR 26.08.1993 n. 412 D.Lgs 19.08.2005 n. 192 D.Lgs 3.04.2006 n. 152 D.P.R. 74/2013 D.M. 10.02.2014

Sostanze dannose per l'ozono	Produzione di emissioni in atmosfera Potenziale contributo all'ozono depleting	Regolamento CE 1005/2009
Imballaggi	Consumo di materie prime Produzione di rifiuti speciali	Parte IV, Titolo II D.Lgs. 152/06
PCB - PCT	Inquinamento del suolo e sottosuolo Inquinamento idrico Produzione di rifiuti speciali	DPR 24 maggio 1988, n. 216, D.lgs 22 maggio 1999, n. 209 DM 11 ottobre 2001 Art. 18 legge 18/04/2005, n. 62
Industrie Insalubri	Inquinamento atmosferico, idrico, del suolo e sottosuolo	R.D. 1265/34 art.216 D.M. 5 settembre 1994
Prevenzione Incendi	Potenziale inquinamento atmosferico Potenziale contributo all'effetto serra	DPR 1° agosto 2011, n. 151 D.M. 3 agosto 2015

Tabella 4. Quadro normativo nazionale vigente ed applicabile in materia ambientale

L'analisi ambientale iniziale

La base del sistema di gestione ambientale, implementato in conformità allo standard UNI EN ISO 14001:2015, è rappresentato dal documento di analisi ambientale iniziale (AAI), attuale revisione 6 del 16/03/2020, che consente di:

- Inquadrare il contesto dell'organizzazione interno, ambientale ed esterno.
- Individuare le parti interessate e definire le loro esigenze ed aspettative.
- Elaborare un registro degli obblighi giuridici applicabili in materia ambientale.
- Identificare gli aspetti ambientali applicabili, diretti ed indiretti.
- Valutare la significatività gli aspetti ambientali applicabili. Tale identificazione viene effettuata tramite apposita procedura P21 "Identificazione aspetti ambientali e rischi" che porta al documento "Valutazione Aspetti Ambientali Significativi Diretti e Indiretti" specifico per sito produttivo.
- Analizzare eventuali incidenti ambientali occorsi in precedenza.
- Individuare e documentare i rischi e le opportunità.
- Esaminare i processi, le pratiche e le procedure esistenti.

Registrazione EMAS

L'impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione ha portato Servizi Italia S.p.A. ad ottenere alla data della presente dichiarazione ambientale, la registrazione EMAS per le seguenti unità operative:

- Sito produttivo di Arco, registrazione IT - 001926 del 19/02/2019
- Sito produttivo di Pavia di Udine (UD), registrazione IT – 001928 del 22/03/2019.
- Sito produttivo di Castellina di Soragna (PR), registrazione IT – 001929 del 22/03/2019.

- Sito produttivo di Montecchio Precalcino (VI), registrazione IT - 001936 del 16/05/2019.
- Sito produttivo di Genova Bolzaneto (GE), registrazione IT – 001956 del 29/07/2019.
- Sito produttivo di Travagliato (BS), registrazione IT – 001990, del 25/02/2020.

Il sito produttivo di Castellina di Soragna (PR)

Oggetto della presente dichiarazione ambientale è il sito operativo condotto da Servizi Italia S.p.A., all'interno del quale hanno sede le seguenti attività lavorative per il settore ospedaliero: lavanderia e materasseria industriale ad acqua, sterilizzazione di tessuti tecnici riutilizzabili, sterilizzazione di strumentario chirurgico. L'insediamento industriale sorge in via S. Pietro, 59/B, frazione Castellina, comune di Soragna, provincia di Parma, regione Emilia-Romagna. L'area appartiene alla bassa parmense occidentale e, in particolare, alla Regione Agraria n. 5 - Pianura di Busseto, confinante con il territorio comunale di Fidenza e Busseto e distante 28 km in direzione ovest dalla città di Parma. Il sito è accessibile dalla S.P. 12/Strada Provinciale di Soragna, a circa 5 chilometri dallo svincolo autostradale di Fidenza (PR), lungo l'autostrada A1 ed è dotato di ampio spazio per l'accesso, il transito ed il parcheggio delle autovetture del personale dipendente e dei visitatori e dei mezzi pesanti. Per una completa descrizione dell'inquadramento territoriale dell'area è possibile consultare la dichiarazione ambientale Rev. 03 del 14/05/2020, disponibile sul sito <https://servizitaliagroup.com/homepage>.

All'interno del suddetto territorio comunale, il sito occupa una superficie fondiaria pari a 33.208 mq complessivi, di cui 12.340 mq coperti e 14.269 mq di superficie utile. Il complesso in cui ha sede l'attività produttiva è costituito da 3 edifici, cui si aggiunge un edificio destinato esclusivamente ad uso uffici (Figura 2).

Edificio 1: l'edificio ha estensione totale di ca. 6.300 mq ed è adibito al ciclo produttivo. Al suo interno trovano collocazione:

- Area dedicata all'accettazione della biancheria da lavare;
- Locali e macchinari adibiti al lavaggio, essiccazione e stiratura della biancheria;
- Area dedicata allo stoccaggio della biancheria pronta per essere inviata al cliente;
- Locale officina per le piccole riparazioni;
- Locali ristoro, spogliatoi e servizi igienici;
- Centrale di sterilizzazione (al piano primo della struttura);

- Una zona sopralcata dedicata allo stoccaggio dei prodotti chimici necessari alle fasi produttive, magazzino e sottocentrale termica.

Edificio CT: all'interno dell'edificio centrale termica, CT, trovano collocazione i generatori per la produzione del vapore necessario al ciclo produttivo ed un cogeneratore per la fornitura di energia elettrica, vapore ed acqua calda.

Edificio 2: l'edificio avente estensione di ca. 1.950 mq ospita il reparto materasseria, dove sono collocati i macchinari dedicati al lavaggio e all'essiccazione di materassi e fodere.

Edificio 3: l'edificio avente estensione di ca. 3.200 mq ospita gli uffici amministrativi di Servizi Italia.

In area esterna agli edifici trovano inoltre collocazione 3 Gruppi elettrogeni di emergenza, l'impianto di trattamento delle acque reflue e l'area adibita a deposito temporaneo dei rifiuti.



Figura 2. Vista aerea dell'area occupata dal sito produttivo di Castellina di Soragna

Di seguito in Tabella 5 si riporta un riepilogo dei principali dati utili ad inquadrare il sito produttivo di Castellina.

<i>Dati generali del sito</i>	
DENOMINAZIONE AZIENDA	Servizi Italia S.p.A.
CODICE ATECO	96.01.10 LAVANDERIE INDUSTRIALI - 81.22.01 STERILIZZAZIONE

<i>Dati generali del sito</i>	
PARTITA IVA	02144660343
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via San Pietro 59/B, 43019 Castellina di Soragna (PR)
INDIRIZZO SITO PRODUTTIVO	Via San Pietro 59/B, 43019 Castellina di Soragna (PR)
TITOLO DETENZIONE	Locazione pluriennale
SETTORE DI ATTIVITA' – CAMPO DI APPLICAZIONE	<p>Progettazione ed erogazione di servizi integrati di fornitura, noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio, confezionamento) e logistica interna di dispositivi riutilizzabili o monouso quali: tessili (biancheria piana e vestiario), materasseria standard e antidecubito, accessori (calzature, mascherine, guanti, DPI) e DPI ad alta visibilità.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi integrati di fornitura, noleggio e ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, condizionamento e sterilizzazione) e logistica interna di dispositivi medici sterili per l'allestimento del campo operatorio quali: kit sterili di teleria e camici in tessuto tecnico riutilizzabile (TTR), kit sterili accessori di teli e camici in cotone, kit sterili di strumentario chirurgico riutilizzabile.</p>
AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	AUA n.2/2014 e s.m.i.
CERTIFICAZIONI	UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 20471, UNI EN 14065, UNI EN 45001, UNI EN 13485, MARCATURA CE, UNI EN 50001
REGISTRAZIONE EMAS E DATA DI PRIMA REGISTRAZIONE	IT- 001929 DEL 22 marzo 2019
AREA TOTALE	12.633 mq
RAPPRESENTANTE LEGALE	Sig. Andrea Gozzi
PROCURATORE IN MATERIA DI SICUREZZA E AMBIENTE	Ing. Gabriele Cesari (procura del 29/10/2020)
RESPONSABILE SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	Ing. Montermini Luca
RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE	Sig. Alessandro Corradi, responsabile di sito (atto di nomina del 17/07/17)
ARTICOLI TRATTATI	Biancheria piana e confezionata per il settore ospedaliero; tessuti tecnici riutilizzabili (TTR), strumentario chirurgico

Tabella 5. Riepilogo principali dati generali del sito

In Figura 3, Figura 4 , Figura 5 sono proposti gli schemi a blocchi che descrivono i processi lavorativi in cui si articolano le differenti linee produttive di lavanderia e materasseria industriale, sterilizzazione di dispositivi tessili riutilizzabili, sterilizzazione di strumentario chirurgico.

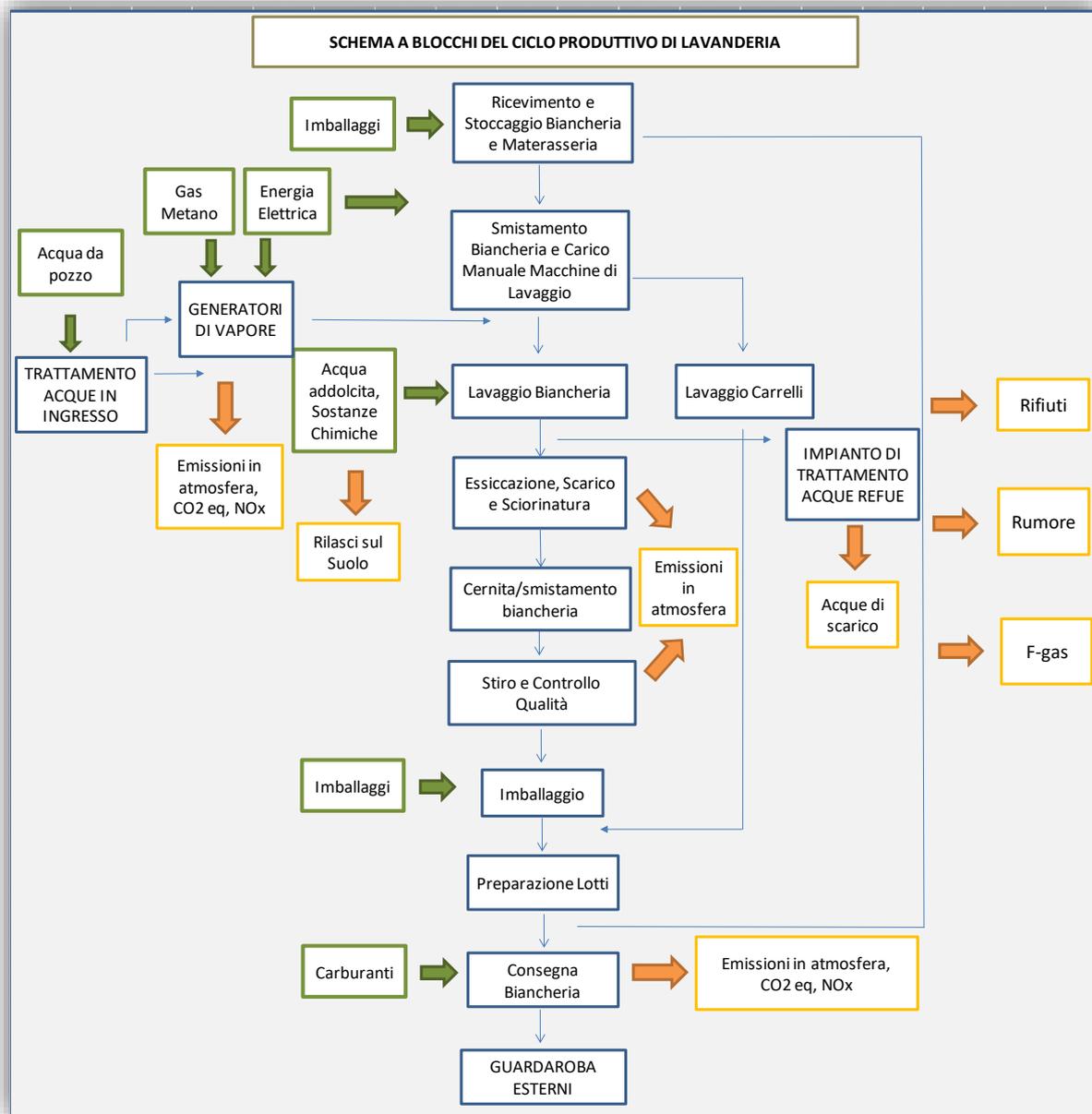


Figura 3. Schema a blocchi del ciclo produttivo di lavanderia e materasseria presso il sito di Castellina ed aspetti ambientali associati in ingresso e uscita.

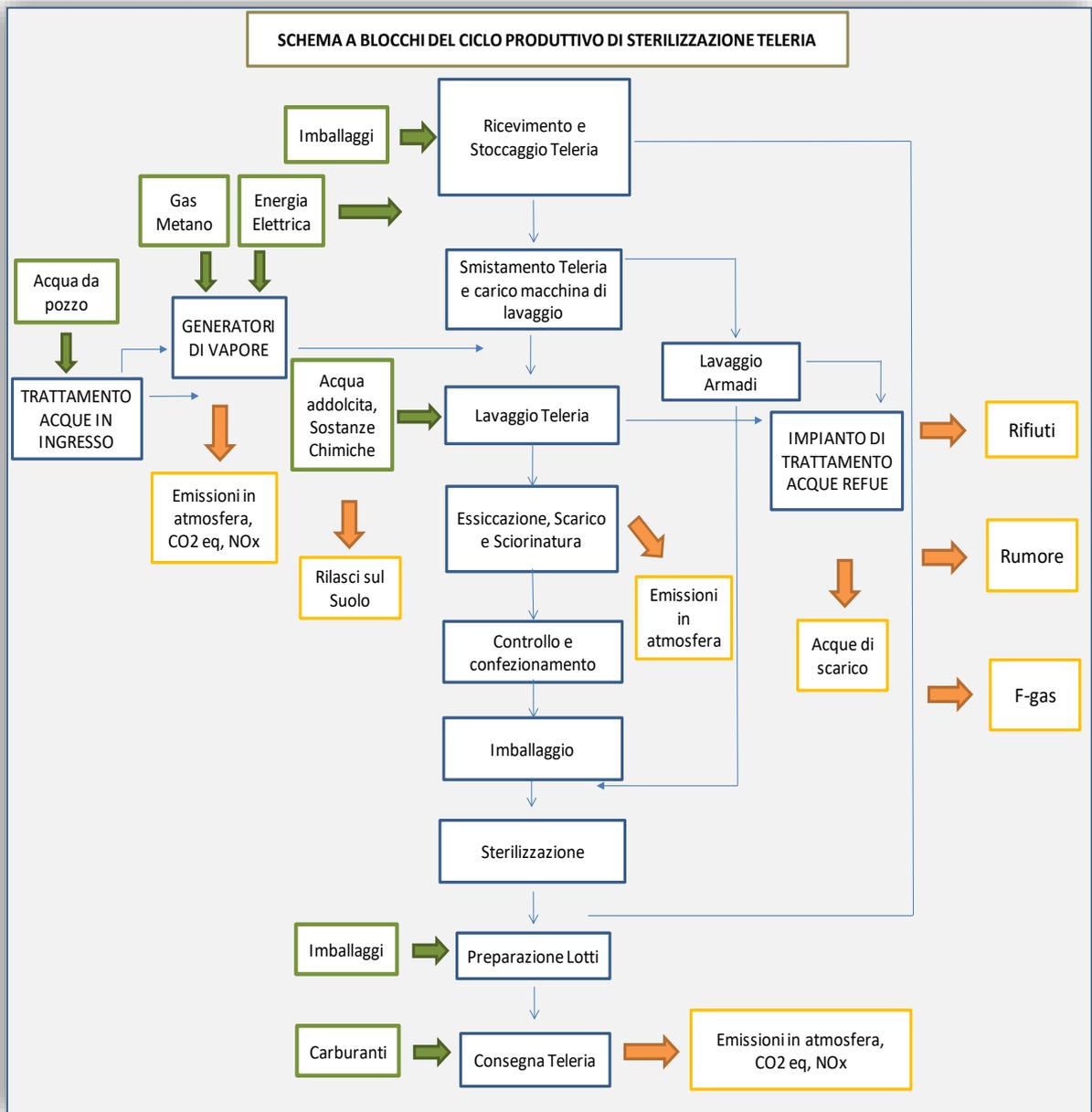


Figura 4. Schema a blocchi del ciclo produttivo della linea di sterilizzazione TTR ed aspetti ambientali associati

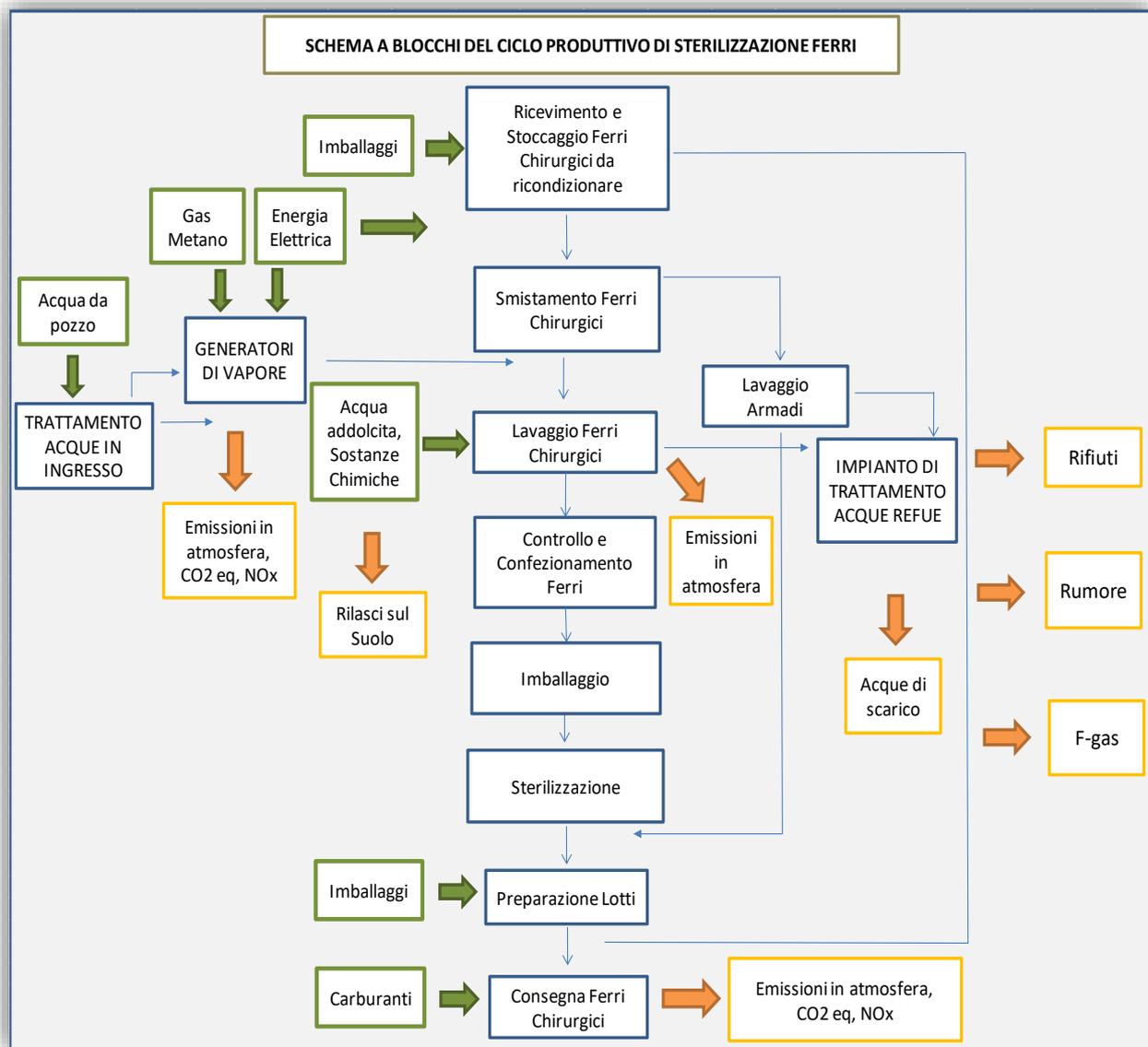


Figura 5. Schema a blocchi del ciclo produttivo della linea di sterilizzazione strumentario chirurgico ed aspetti ambientali associati

Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito

In riferimento ai risultati della valutazione degli aspetti ambientali significativi associati alle attività svolte presso il sito ed all'analisi ambientale iniziale, si riporta nei paragrafi a seguire un rendiconto sui dati ambientali aggiornati al 30/06/2021.

Il paragrafo "Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale", specifica le fonti da cui provengono i dati di seguito illustrati.

La significatività degli aspetti ambientali è stata valutata applicando la procedura del sistema di gestione integrato aziendale "Identificazione aspetti ambientali e rischi", per la cui descrizione si

rimanda del documento di DA Rev. 1 del 09/11/2018, pubblicato sul sito internet aziendale. La suddetta procedura definisce i criteri che sono stati seguiti al fine di individuare quali aspetti ambientali sono applicabili presso il sito e quali tra questi sono significativi, considerando condizioni operative normali, anomale e di emergenza.

Aspetti ambientali diretti

Nei paragrafi seguenti saranno riportati i dati prestazionali associati agli aspetti ambientali diretti ritenuti significativi. Come previsto dal Reg. CE 1221/2009, per tali aspetti ambientali si riportano gli indicatori chiave, costituiti da:

- un dato A che indica il consumo/impatto totale annuo dell'aspetto ambientale;
- un dato B che indica la produzione totale annua dell'organizzazione;
- un dato R che rappresenta il rapporto A/B.

Dal momento la produzione annua dell'organizzazione non è quantificabile mediante l'utilizzo di un'unica grandezza, per il sito di Castellina di Soragna saranno introdotti due differenti "dati B", uno relativo alla produzione annua della linea di lavanderia, materasseria e sterilizzazione di capi tessili, espresso in kg di articoli lavorati e uno relativo alla linea di sterilizzazione strumentario chirurgico, espresso in unità di sterilizzazione ricondizionate ((unità di sterilizzazione, us: parallelepipedo rettangolo di dimensione 300mmx300mmx600mm utilizzato ai fini della sterilizzazione). Per i seguenti aspetti ambientali, gli indicatori chiave saranno pertanto distinti tra le due linee operative.

 <p><i>Utilizzo Imballaggi</i></p>	 <p><i>Utilizzo Sostanze chimiche</i></p>
 <p><i>Gestione dell'energia e consumi energetici</i></p>	 <p><i>Emissioni in atmosfera</i></p>

 <p><i>Emissioni di gas ad effetto serra</i></p>	 <p><i>Consumi Idrici</i></p>
 <p><i>Scarichi di acque reflue</i></p>	 <p><i>Rifiuti Speciali</i></p>
 <p><i>Rumore esterno</i></p>	 <p><i>Gestione Incendi ed altre emergenze</i></p>
 <p><i>Uso del suolo in relazione alla biodiversità</i></p>	

Utilizzo imballaggi

Presso il sito Servizi Italia di Castellina di Soragna, nelle linee produttive vengono utilizzate differenti tipologie di materiali da imballaggio, utilizzati per il confezionamento della merce in uscita (centrale di sterilizzazione strumentario chirurgico) oppure utilizzati sia per il confezionamento della merce in uscita, sia per la raccolta della biancheria da trattare, in arrivo in stabilimento (lavanderia industriale, materasseria e centrale di sterilizzazione tessili).

Nel primo caso, gli imballaggi consistono in fogli in carta crespata, buste e rotoli piatti in materiale accoppiato carta/film polimerico. Tali imballi sono conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte del sito.

Nel caso della centrale di sterilizzazione tessili, gli imballaggi utilizzati per il confezionamento e la sterilizzazione in autoclave dei tessuti tecnici consistono in quattro tipologie di articoli: buste in accoppiato carta/film polimerico, buste in tessuto non tessuto (TNT), fogli di carta crespata medica

e film in plastica microforata. Queste tipologie di imballi sono conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia. Per quanto riguarda invece le linee lavanderia industriale e materasseria, gli imballaggi sono costituiti da film in plastica e da sacchi in polietilene, per i quali, coerentemente con la politica ambientale del Gruppo, il sito si pone da anni l'obiettivo dell'avvio ad attività di recupero presso siti di trattamento rifiuti regolarmente autorizzati, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo della performance ambientale. Gli imballaggi che rientrano presso il sito vengono dunque gestiti come rifiuti speciali da imballaggi in plastica ed avviati presso siti di trattamento rifiuti presenti sul territorio, regolarmente autorizzati. Nel corso dell'anno 2020 è stato conseguito l'obiettivo di avviare ad attività di recupero il 100% degli imballaggi in plastica pervenuti in sito, gestiti come rifiuti da imballaggi.

La restante quota di imballaggi utilizzati presso la linea di lavanderia industriale, costituiti da film in polietilene microforato, comprende materiali definiti "vuoti a perdere", trattandosi di imballi per merce in uscita, il cui meccanismo di recupero/smaltimento spetta al cliente. In questo caso, non potendo gestire direttamente l'avvio al recupero di tali materiali inviati al cliente, presso il sito, si mantiene l'impegno verso un uso razionale delle materie prime in plastica, scegliendo di ridurre lo spessore del film in polietilene utilizzato per confezionare la merce in uscita, passando dove possibile dall'utilizzo di un film di spessore 22 micron a film di spessori inferiori. Nel 2020 si registra un utilizzo di tali film per il 92% degli imballi totali (50% 16 micron, 42% 19 micron) salito al 96% nel 2021.

In Tabella 6 è riportato il riepilogo degli imballaggi sopra introdotti, distinti per linea di produzione.

Imballaggi linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Sacchi in plastica per confezionamento merce in ingresso [t]	81,6	97,1	109,39	40,75
Sacchi in plastica per confezionamento merce in arrivo, avviati al recupero [t]	58,9	97,1	109,39	40,75
Plastica avviata ad attività di recupero [%]	72	100	100	100
Imballaggi in carta e cartone [t]	14,9	17,0	20,47	7,00
Carta e cartone avviati ad attività di recupero [%]	100	100	100	100
Film per confezionamento merce in uscita [t]	100,4	97,0	68,73	38,64
Film per confezionamento merce in uscita [g/kg]	8,6	8,3	6,1	5,7
Buste piatte [N]	676.500	715.481	549.000	400.500

Buste in Tessuto Non Tessuto (TNT) [N]	13.300	43.802	22.250	18.900
Fogli carta crespata [N]	68.250	70.876	42.000	18.000
Imballaggi linea sterilizzazione strumentario chirurgico	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Rotolo Piatto [N]	132	157	108	49
Fogli in tessuto non tessuto TNT [N]	5.100	10.001	5.800	5.300

Tabella 6. Riepilogo imballaggi anni 2018, 2019, 2020, 2021 (I sem.).

Utilizzo sostanze chimiche

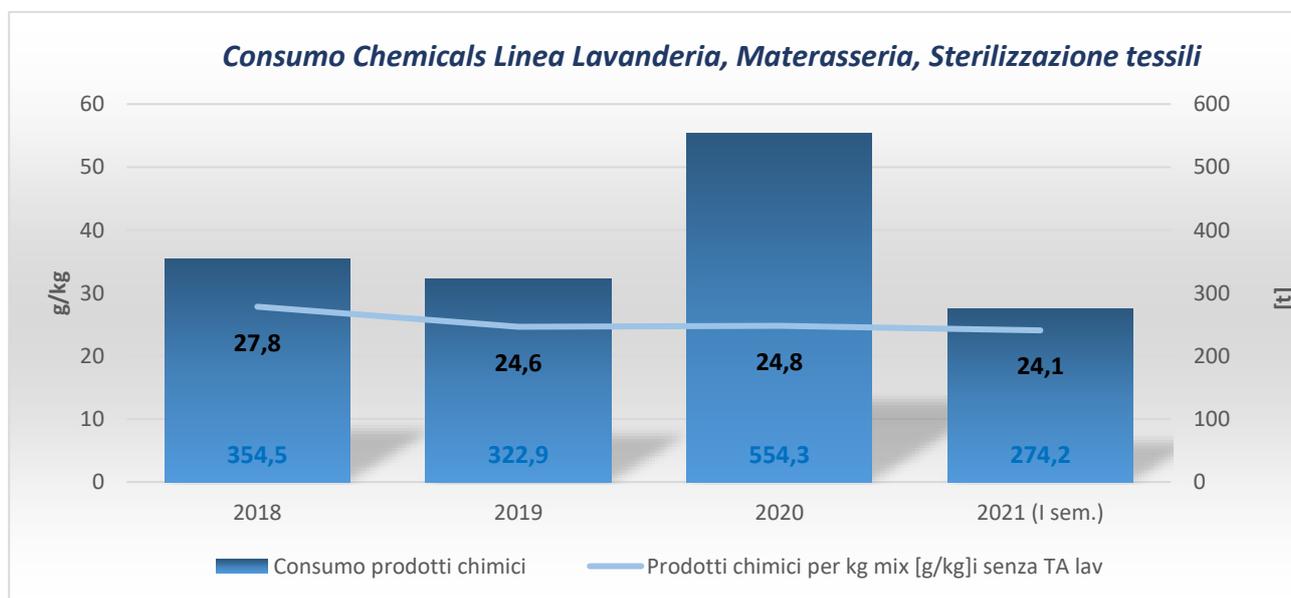


Figura 6. Consumo prodotti chimici 2018– 2021 (I sem.), linea lavanderia e sterilizzazione tessili

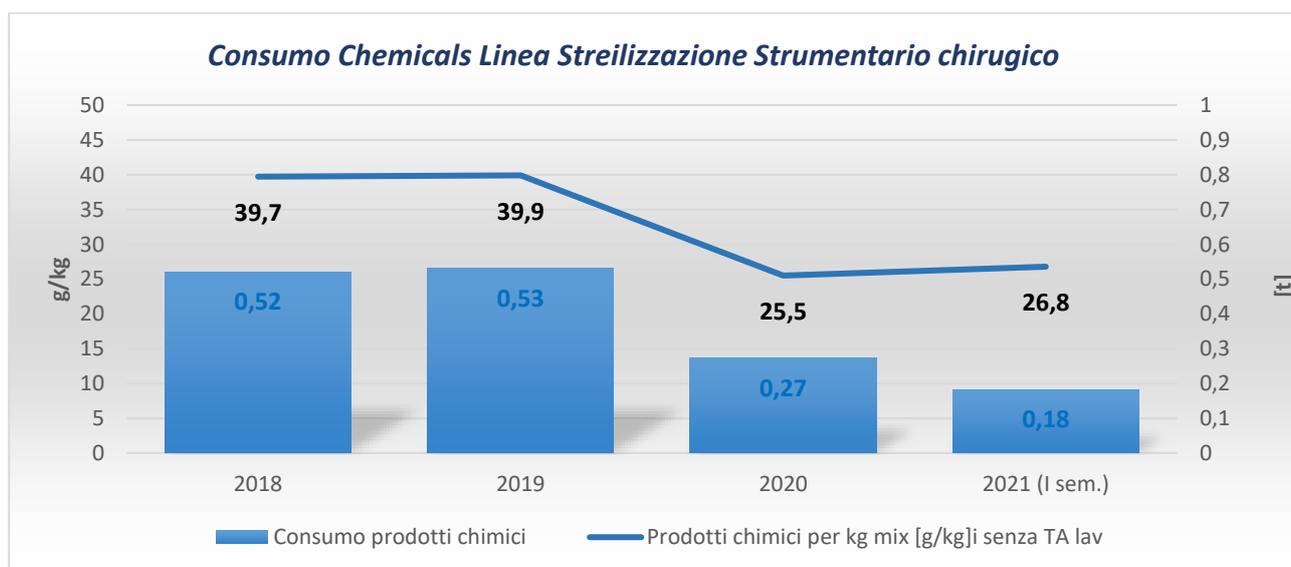


Figura 7. Consumo prodotti chimici 2018– 2021 (I sem.), linea sterilizzazione strumentario chirurgico

I grafici riportati in Figura 6 e Figura 7 mostrano i consumi di sostanze chimiche, espressi in tonnellate, registrati presso le due linee produttive del sito di Castellina di Soragna dall'anno di esercizio 2018. I grafici riportano inoltre i consumi rapportati rispettivamente per unità di articoli lavorati e per unità di sterilizzazione ricondizionate. In merito agli indicatori, si specifica che le unità utilizzate per il rapporto sono costituite da un mix percentuale dei vari articoli lavorati presso il sito e pertanto i valori g/kg possono subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifico per tipologia di articolo. A partire dal 2020, coerentemente con il programma di raccolta dati per l'analisi LCA dei prodotti aziendali, si è deciso di conteggiare tutti i prodotti chimici in ingresso allo stabilimento, anche le sostanze utilizzate per il trattamento acque e depurazione reflui.

Alla luce di questa considerazione nei grafici precedenti sono illustrati i consumi totali di prodotti chimici per gli anni 2020 e 2021 mentre i consumi specifici non tengono conto dei prodotti utilizzati per il trattamento acque, questo per mostrare l'andamento in flessione di prodotti chimici acquistati grazie alle azioni di efficientamento dei processi di lavaggio e all'installazione di nuove centraline di dosaggio automatico dei chemicals per migliorie nei dosaggi messe a punto nel 2020.

I prodotti chimici sopra quantificati vengono utilizzati per la sanificazione ed il ricondizionamento dei prodotti tessili, dello strumentario chirurgico e dei *roller* e degli armadi con cui vengono movimentati i prodotti diretti al cliente finale.

Presso il sito, coerentemente con gli obiettivi del Gruppo, nella scelta delle sostanze chimiche sotto forma di miscele vengono favoriti prodotti a ridotto impatto ambientale, che rispettino la maggior parte dei criteri tratti dal Regolamento *Eco-label* e che siano conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia S.p.A. A tal proposito, presso il sito è stata avviata nel corso del 2019 una sperimentazione relativa all'introduzione di un'intera linea di lavaggio certificata Ecolabel. In caso di esito positivo della sperimentazione, la linea di lavaggio Ecolabel verrà applicata almeno al 80% della biancheria trattata.

Si riporta in Tabella 7 il riepilogo dei *chemicals* utilizzati presso il sito produttivo dal 2016 al 2019, suddivisi tra sostanze pure e miscele. La Tabella riporta inoltre l'indicatore dei grammi di *chemicals* utilizzati per kg di articoli lavorati e per unità di sterilizzazione di strumentario chirurgico trattate.

Riepilogo utilizzo sostanze chimiche				
Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Intero sito				
Prodotti chimici totali [t]	354,5	322,9	554,3	274,2

Riepilogo utilizzo sostanze chimiche				
Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Sostanze chimiche pure [t]	258,1	233,1	466,5	234,1
Miscele [t]	96,5	89,8	87,8	40,1
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
Prodotti chimici totali [t]	354,0	322,4	305,0	175,2
Sostanze chimiche pure [t]	258,1	233,1	222,8	137,9
Miscele [t]	96,0	89,3	85,2	37,3
Articoli lavorati [kg]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
Prodotti chimici per kg articoli lavorati [g/kg]	27,8	24,6	24,8	24,1
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
Prodotti chimici totali [t]	0,52	0,53	0,27	0,18
Sostanze chimiche pure [t]	0	0	0	0
Miscele [t]	0,52	0,5	0,27	0,18
us [n]	13.084	13.275	10.668	6.838
Prodotti chimici per numero di us [g/us]	39,7	39,9	25,5	26,8

Tabella 7. Riepilogo *chemicals* utilizzati presso il sito produttivo di Castellina di Soragna negli anni 2018 – 2021 (I sem.).

Gestione dell'energia e consumi energetici

Presso il sito di Castellina di Soragna, la Direzione di Servizi Italia si pone obiettivi finalizzati a garantire gli interventi, le procedure e quanto altro necessario per promuovere l'uso razionale dell'energia. Presso il sito quindi, dove i principali consumi energetici riguardano energia elettrica e gas naturale, l'azione del management tecnico aziendale è volta alla razionalizzazione dei consumi di tali risorse, tramite acquisti di nuove attrezzature ed impianti o anche valutando modifiche agli impianti già attivi, nell'ottica del risparmio energetico e nel rispetto della normativa. A tal scopo, i servizi tecnici aziendali sono supportati dall'Energy Manager, il tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia, nominato da Servizi Italia ai sensi dell'art.19 della Legge 10/91. Servizi Italia rientra tra le aziende operanti nel settore industriale che all'anno registrano consumi di energia superiori a 10.000 tonnellate equivalenti di petrolio (TEP) e, in quanto tali, tenute alla nomina di tale figura tecnica. L'Energy Manager, oltre a supportare lo staff tecnico aziendale nell'individuazione delle azioni finalizzate all'uso razionale dell'energia, come previsto dall'art. 19 della Legge 10/91, deve inoltre assicurare la predisposizione di bilanci energetici in funzione anche dei parametri economici

e degli usi energetici finali e predisporre i dati energetici necessari per la comunicazione obbligatoria annuale al FIRE (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia) in occasione della presentazione della nomina stessa.

Servizi Italia inoltre, ai sensi del D.lgs. 102/2014, effettua periodicamente le diagnosi energetiche per i propri stabilimenti produttivi, tra cui il sito di Castellina di Soragna, il cui ultimo aggiornamento è stato effettuato nel corso del 2019. Tali documenti hanno a loro volta un'importante valenza come studio approfondito di efficienza energetica, di analisi delle inefficienze e di individuazione delle azioni correttive adeguate, offrendo un ulteriore supporto allo staff tecnico per la pianificazione di interventi proposti da esperti di gestione energetica certificati.

Infine, nel corso del 2020 è stata conseguita la certificazione UNI EN ISO 50001:2018 presso il sito in oggetto.

Presso il sito, attualmente non è prodotta direttamente energia da fonti rinnovabili, ma è presente da fine novembre 2017 un impianto di cogenerazione per l'autoproduzione di energia elettrica. I consumi energetici totali di sito sono dunque associati a:

- energia elettrica, utilizzata per l'illuminazione degli ambienti lavorativi, degli uffici e degli spogliatoi del personale operativo e per l'alimentazione dei macchinari produttivi. Nel 2019 l'energia elettrica di rete acquistata dal gestore proviene per il 19,81 % da fonti rinnovabili. Andamento in crescita rispetto al 17,9 % per il 2018;
- energia elettrica autoprodotta, che costituisce oltre il 75% dell'energia elettrica necessaria al sito produttivo (Figura 8).
- gas metano, utilizzato per l'alimentazione degli impianti termici che generano il vapore destinato agli impianti produttivi.

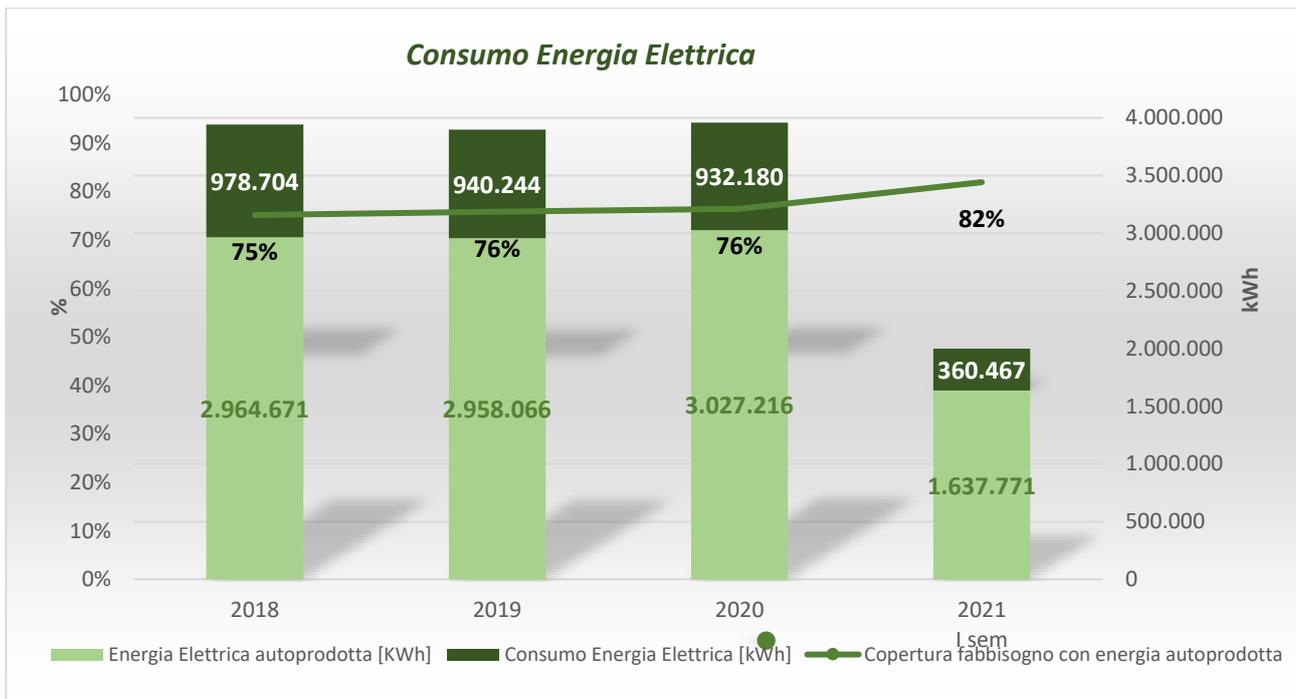


Figura 8. Consumi di energia elettrica di rete/energia autoprodotta di sito

Per poter quantificare il consumo energetico totale del sito, entrambe le grandezze sono convertite in GJ per poter essere sommate, utilizzando i coefficienti di conversione annualmente aggiornati e pubblicati dal DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). I grafici riportati in Figura 9 e in Figura 10 mostrano i consumi energetici totali, espressi in GJ, registrati presso il sito dall'anno di esercizio 2018 al 2021 (I sem.). I grafici riportano inoltre i consumi rapportati rispettivamente per unità di articoli lavorati e per unità di sterilizzazione ricondizionata.

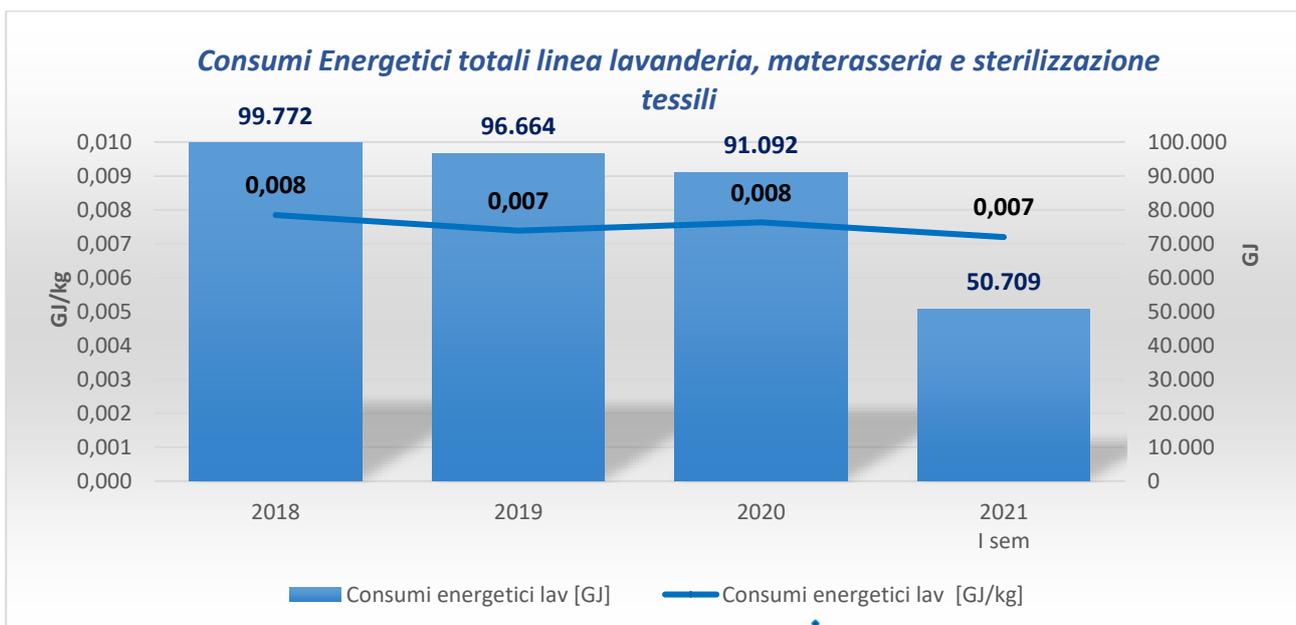


Figura 9. Consumi energetici totali 2018 – 20201 (I sem.), linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili

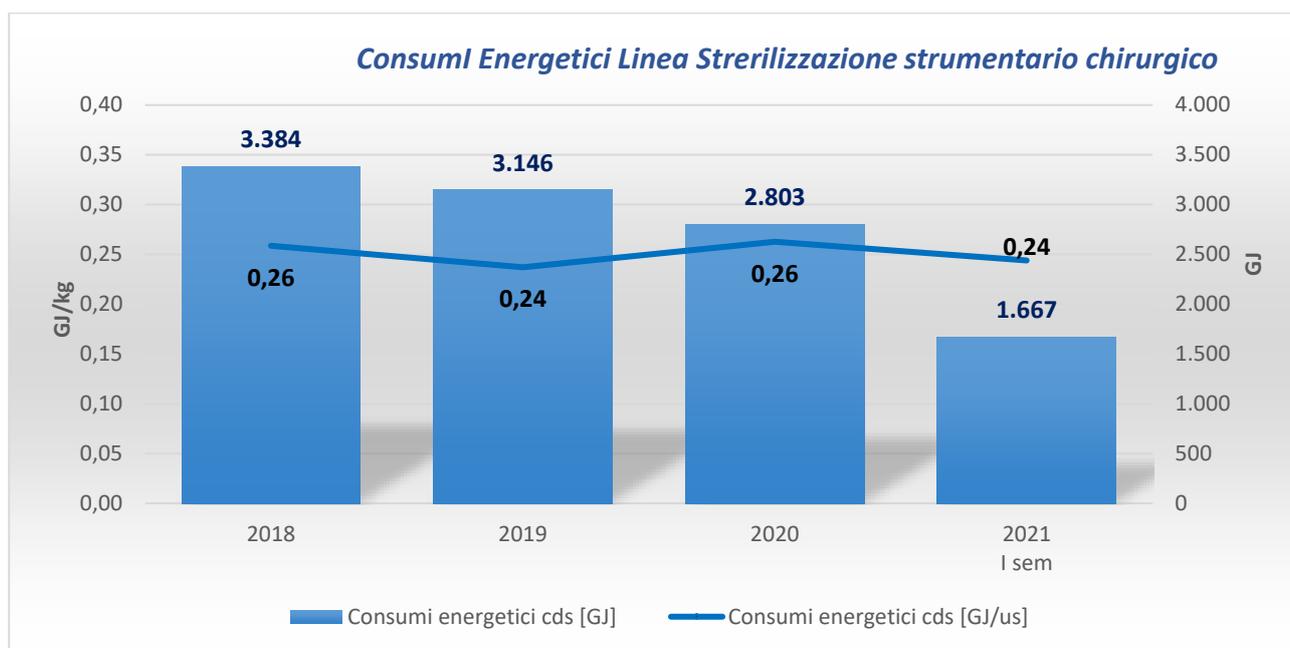


Figura 10. Consumi energetici totali 2018 – 2020 (I sem.), linea sterilizzazione strumentario chirurgico

Si riporta in Tabella 8 il dettaglio dei consumi energetici sopra illustrati, rilevati dall'anno di esercizio 2018. I consumi energetici sono ripartiti tra le differenti linee produttive in base a percentuali di consumo specifico per attività, rilevate dall'impianto di cogenerazione.

Consumi Energetici				
Fonte energetica	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Intero sito				
Gas Metano [Smc]	2.652.561	2.591.080	2.528.456	1.417.902
Gas Metano [GJ]	96.248	93.279	90.539	51.079
Energia Elettrica di rete [KWh]	978.704	940.244	932.180	360.467
Energia Elettrica di rete [GJ]	3.523	3.385	3.356	1.298
Energia Elettrica autoprodotta [KWh]	2.964.671	2.958.066	3.027.216	1.637.771
Totale [GJ]	99.772	96.664	93.895	52.376
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
Gas Metano [Smc]	2.563.836	2.507.290	2.453.921	1.372.943
Gas Metano [Smc/kg]	0,20	0,19	0,20	0,19
Energia Elettrica di rete [kWh]	937.443	904.132	895.047	347.171
Energia Elettrica [kWh/kg]	0,07	0,07	0,07	0,05
Consumi totali [GJ]	96.404	93.517	91.092	50.709
Consumi totali [GJ/kg]	0,008	0,007	0,008	0,007

Articoli lavorati [kg]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
Linea Sterilizzazione strumentario chirurgico				
Gas Metano [Smc]	89.165	83.791	74.535	44.959
Gas Metano [Smc/us]	6,81	6,31	6,99	6,57
Energia Elettrica [kWh]	41.260	36.111	37.133	13.296
Energia Elettrica [kWh/us]	3,15	2,72	3,48	1,94
Consumi totali [GJ]	3.384	3.146	2.803	1.667
Consumi totali [GJ/us]	0,26	0,24	0,26	0,24
Us [n]	13.084	13.272	10.668	6.838

Tabella 8. Consumi energetici associati ad energia elettrica e gas metano 2018 –2021 I sem.. Gli indicatori dei mc di metano e kWh utilizzati per unità lavorata, sono calcolati rispettivamente sul totale degli articoli lavorati e sul totale delle unità di sterilizzazione trattate, senza distinzione per tipologia di articolo o programma di lavaggio. I valori degli indicatori possono dunque subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifici per tipologia di articolo.

Emissioni in atmosfera

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo consiste nelle emissioni in atmosfera. Il sito produttivo di Castellina di Soragna è autorizzato alle emissioni in atmosfera con Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n.2/2014, integrata da AUA n.21/2017. Con Determinazione DET-AMB-2020-4495 del 25/09/2020 è stata autorizzata l'installazione di due nuove macchine con relativi camini di emissione. La successiva Determina DET-AMB-2021-416 del 29/01/2021 ha autorizzato l'installazione di due nuovi punti emissivi provenienti da due cabine di lavaggio ed asciugatura DPI anti RX. Il sito di Castellina ricomprende un totale di 43 punti emissivi autorizzati, tra cui cinque punti, soggetti ad autocontrolli annuali sui parametri caratteristici dell'impianto collegato. Per una descrizione completa del quadro emissivo del sito si rimanda al documento di Dichiarazione Ambientale Rev. 1 del 09/11/2018.

Si riportano in Tabella 9 i valori dei parametri rilevati a seguito dei campionamenti ai camini effettuati dal 2018. I valori dei parametri prescritti risultano ampiamente entro i limiti normativi.

Emissione	Tipologia Emissione	Inquinanti da ricercare	Unità di misura	Limiti	Valori rilevati			
					2018	2019	2020	2021 (I sem)
E01	Generatore di Vapore	NO _x	[mg/Nmc]	350	151,8	164,9	208,1	194,1
E01	Generatore di Vapore	CO	[mg/Nmc]	100	1,29	6,28	3,92	1,46
E41	Generatore di Vapore	NO _x	[mg/Nmc]	350	150,1	191,5	101,0	150,4

Emissione	Tipologia Emissione	Inquinanti da ricercare	Unità di misura	Limiti	Valori rilevati			
					2018	2019	2020	2021 (I sem)
E41	Generatore di Vapore	CO	[mg/Nmc]	100	0,89	84,6	4,0	1,4
E40	Impianto abbattimento Polveri	Materiale Particellare	[mg/Nmc]	5	0,69	0,54	0,55	0,36
E42	Scrubber Materassi	S.O.V. (come C totale)	[mg/Nmc]	100	22,6	16,7	16,1	18,7
E46	Cogeneratore	NO _x	[mg/Nmc]	250	216,5	219,3	214,3	223,6
E46	Cogeneratore	CO	[mg/Nmc]	300	225,4	238,9	181,5	231,4

Tabella 9. Valori dei parametri rilevati presso i punti di emissione soggetti a campionamento dal 2018 al 2021 (I sem.).

Tra i parametri sopra riportati, si ritiene che il più significativo sia il parametro NO_x. In base ai valori analitici rilevati durante i monitoraggi effettuati dal laboratorio accreditato ed al totale delle ore di funzionamento degli impianti a regime presso il sito, è possibile quantificare i valori di emissione totale di NO_x¹ espressi in tonnellate, come riportato in Tabella 10. In base alla ripartizione dei consumi di gas naturale che alimenta gli impianti, è anche possibile quantificare l'indicatore di tonnellate di NO_x emesse in atmosfera rispettivamente per unità di articoli lavorati e per unità sterili ricondizionate.

Emissione totale NO _x	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Sito produttivo				
Totale [t/anno]	4,7	5,8	7,50	4,21
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
Totale [t/anno]	4,5	5,6	7,28	4,08
Totale [t/kg]	3,5*10 ⁻⁷	4,2*10 ⁻⁷	5,9*10 ⁻⁷	5,6*10 ⁻⁷
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
Totale [t/anno]	0,2	0,2	0,2	0,1
Totale [t/us]	15,2*10 ⁻⁶	15,1*10 ⁻⁶	20,7*10 ⁻⁶	19,5*10 ⁻⁶

Tabella 10. Valori di emissione NO_x presso il sito produttivo

¹ Il quantitativo di emissioni di NO_x è stato stimato sulla base del flusso di massa evinto nelle analisi puntuali di stabilimento proporzionato all'utilizzo orario delle caldaie.

Emissioni di gas ad effetto serra

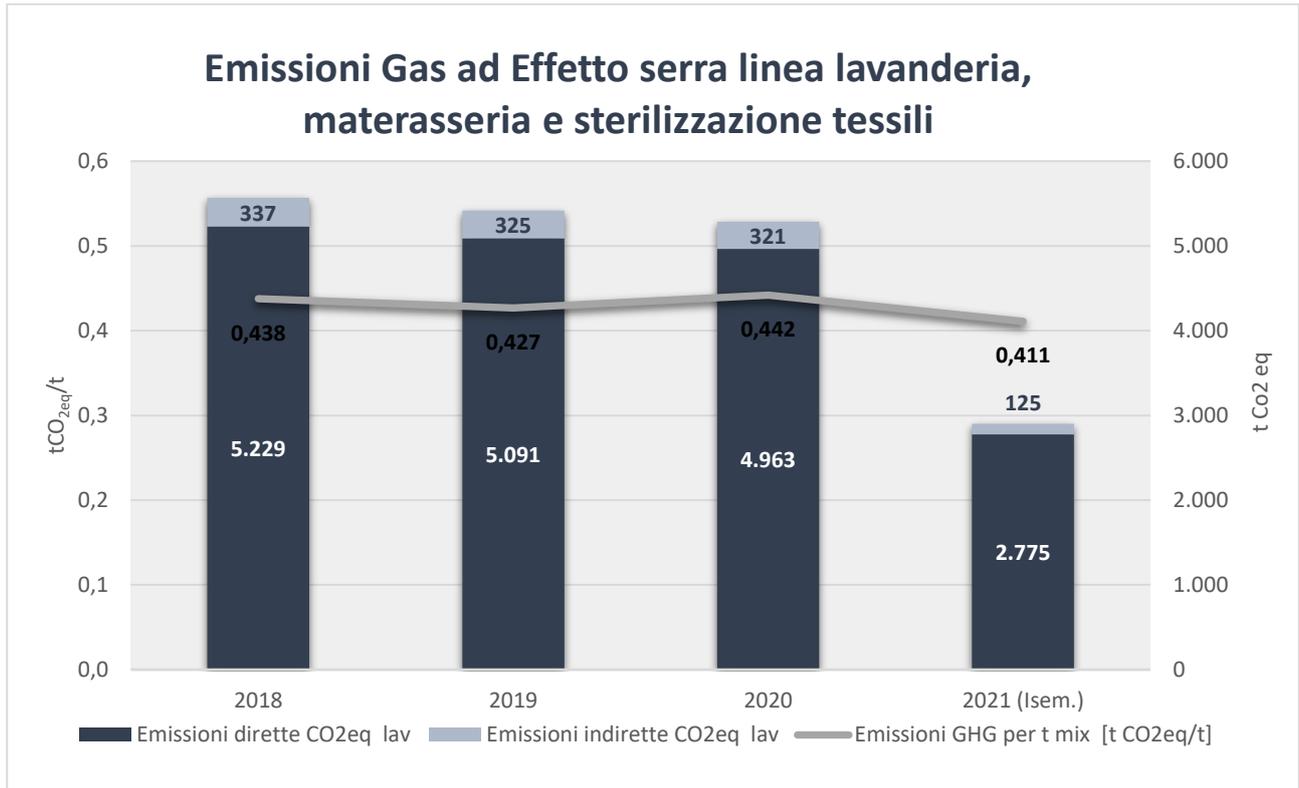


Figura 11. Emissioni di gas ad effetto serra (CO_{2eq}) 2018 – 2021 (I sem.), linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili

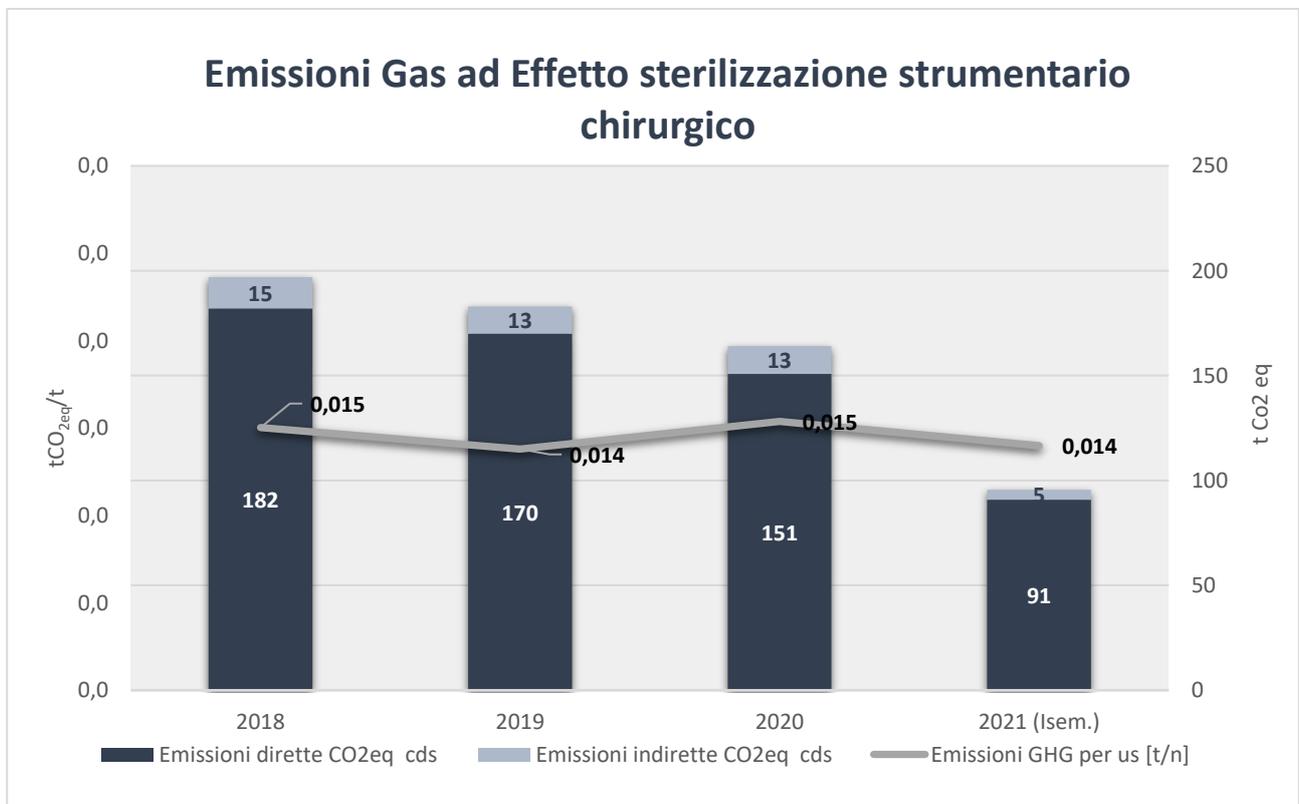


Figura 12. Emissioni di gas ad effetto serra (CO_{2eq}) 2018 – 2021 (I sem.), linea sterilizzazione strumentario chirurgico

Il principale gas ad effetto serra emesso in atmosfera per le attività svolte presso il sito produttivo in oggetto consiste nell'anidride carbonica (CO₂). La CO₂ prodotta è correlata al consumo di combustibili in maniera diretta ed indiretta. Oltre alla CO₂ è possibile valorizzare anche il contributo di altri gas ad effetto serra, calcolando l'indicatore di CO₂ equivalente, misura che esprime l'impatto sul riscaldamento globale di una certa quantità di gas serra rispetto alla stessa quantità di anidride carbonica, il cui effetto è assunto pari a 1.

Le emissioni di CO₂ equivalente quantificate si suddividono in:

- Emissioni dirette, imputabili alla combustione di metano ai fini produttivi, all'utilizzo di combustibili fossili per il rifornimento di veicoli di trasporto ed alle perdite di gas serra dagli impianti, ad esempio di condizionamento;
- Emissioni indirette, derivanti dalla generazione di elettricità, calore e vapore importati e consumati dall'organizzazione; l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta.

Parallelamente al controllo dei consumi dei combustibili utilizzati per il proprio *business* in maniera diretta ed indiretta, l'impegno del Gruppo presso il sito è volto alla costante riduzione e controllo delle emissioni di CO₂ equivalente.

I grafici riportati in Figura 11 e Figura 12 mostrano le tonnellate di CO₂ equivalente prodotte presso il sito, sia in maniera diretta (combustione di gas metano negli impianti termici), sia in maniera indiretta (acquisto di energia elettrica di rete da fornitore terzo). Il grafico riporta inoltre l'andamento delle tonnellate di CO_{2eq} prodotte rispettivamente per kg di articoli lavorati e per unità di sterilizzazione ricondizionata. Il dettaglio dei valori è riportato in Tabella 11.

Per la valorizzazione delle tonnellate di anidride carbonica equivalente dirette sono stati utilizzati coefficienti pubblicati da DEFRA, mentre per la valorizzazione delle tonnellate di anidride carbonica equivalente indirette sono stati considerati i coefficienti di conversione TERNA, location based.

EMISSIONI CO _{2EQ}				
Tipologia	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Intero sito				
Emissioni dirette CO _{2EQ} [t]	5.411	5.261	5.114	2.866
Emissioni indirette CO _{2EQ} [t]	351	338	335	129
Totale emissioni CO _{2EQ} [t]	5.763	5.599	5.449	2.995
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				

EMISSIONI CO ₂ EQ				
Tipologia	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Emissioni dirette CO ₂ EQ [t]	5.229	5.091	4.963	2.775
Emissioni indirette CO ₂ EQ [t]	337	325	164	96
Totale emissioni CO ₂ EQ [t]	5.566	5.416	5.436	2.991
Articoli lavorati [kg]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
Emissioni CO ₂ EQ per kg biancheria [t CO ₂ EQ/t]	0,452	0,427	0,442	0,411
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
Emissioni dirette CO ₂ EQ [t]	182	170	151	91
Emissioni indirette CO ₂ EQ [t]	15	13	13	5
Totale emissioni CO ₂ EQ [t]	197	183	164	96
Unità di sterilizzazione [us]	13.084	13.275	10.668	6.838
Emissioni CO ₂ EQ per us [t/us]	0,015	0,014	0,015	0,014

Tabella 11. Tonnellate di CO₂EQ emesse presso il sito produttivo dal 2018 al 2021 (I sem.)

Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)

Tra i gas ad effetto serra rientrano anche i gas fluorurati presenti all'interno degli impianti di condizionamento, le cui eventuali perdite in atmosfera andrebbero conteggiate tra le emissioni dirette di gas ad effetto serra, da esprimersi in tonnellate di anidride carbonica equivalente. Presso il sito produttivo di Castellina sono presenti tredici impianti contenenti in totale 336 kg di gas fluorurati che, in caso di fughe, comporterebbero un'emissione in atmosfera equivalente a circa 656 tonnellate di anidride carbonica.

In Tabella 12 è riportato l'elenco degli impianti presenti in azienda, la tipologia, il tipo di gas utilizzato, le quantità di f-gas presenti in azienda e le periodicità dei controlli effettuati. Le tonnellate di CO₂ equivalente sono state valorizzate moltiplicando la quantità di gas refrigerante in tonnellate per il GWP (*Global Warming Potential*) caratteristico della tipologia di gas.

Nel 2020 e nel 2021 non sono state rilevate perdite.

ID	Descrizione impianto	Tipologia F Gas	Quantità di gas [kg]	Tonnellate CO ₂ eq	Autocontrollo
1	DAIKIN	410A	1,06	2,21	N.A.
2	DAIKIN	410A	1,2	2,51	N.A.
3	CLIVET	407C	160	283,84	SEMESTRALE
4	DAIKIN	410A	4,3	8,98	ANNUALE
5	DAIKIN	410A	4,3	8,98	ANNUALE
6	DAIKIN	410A	1,2	2,51	N.A.
7	ATLAS COPCO	404A	2	7,84	ANNUALE
8	ATLAS COPCO	410A	4,176	8,72	ANNUALE
9	CLIVET	410A	128	267,26	SEMESTRALE
10	CLIVET	410A	22	45,94	ANNUALE
11	MIDEA	410A	1,7	3,55	N.A.
12	ATLAS COPCO	410A	1,7	3,55	N.A.
13	CLIVET	410A	4,9	10,23	ANNUALE

Tabella 12. Riepilogo impianti contenenti F-Gas presso il sito di Castellina.

Consumi idrici

Presso il sito produttivo di Castellina di Soragna l'approvvigionamento idrico per le attività e per i processi del *business* costituisce un aspetto ambientale significativo. Per questo motivo l'impegno è costantemente mirato alla razionalizzazione dei consumi delle risorse idriche e soprattutto al recupero della risorsa.

L'acqua per l'uso civile utilizzata presso il sito produttivo di Castellina di Soragna proviene dall'acquedotto comunale, mentre l'acqua ad uso industriale viene attinta da due pozzi, secondo concessione idrica, rilasciata da ARPAE, con determinazione 5390 del 22/11/2019, che unifica due precedenti concessioni distinte ed amplia i volumi totali di emungimento annuale fino a un massimo di 360.000 mc.

Si riportano in Tabella i consumi di acqua distinti tra uso civile ed uso industriale, registrati presso il sito produttivo di Castellina di Soragna dall'anno di esercizio 2018.

Oltre ai consumi totali di sito, la Tabella 13 mostra i consumi idrici ripartiti tra le due linee produttive, stimati in base alla richiesta idrica teorica dei singoli macchinari di lavaggio.

I valori comprendono tutte le componenti di acqua necessaria in ingresso del ciclo produttivo (es. alimento generatori di vapore, alimento macchine di lavaggio tessili e ferri, alimento macchine di lavaggio carrelli). Si riporta inoltre l'indicatore dei litri di acqua utilizzati per unità lavorata.

Riepilogo Consumi Idrici per uso industriale e civile				
Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Intero sito				
ACQUA uso industriale da pozzo [mc]	260.449	241.640	236.818	139.158
ACQUA uso civile da acquedotto [mc]	5.873	6.618	8.531	4.918
ACQUA totale [mc]	266.322	248.258	245.349	144.076
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
ACQUA per uso industriale da pozzo [mc]	257.076	238.386	233.316	137.100
Articoli lavorati [kg]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
Acqua per kg biancheria [l/kg]	20,2	18,2	19,9	19,8
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
ACQUA per uso industriale da pozzo [mc]	3.373	3.254	3.502	2.058
Unità di sterilizzazione [N]	13.084	13.275	10.668	6.838

Acqua per us [l/us]	258,0	245,2	328,2	300,9
---------------------	-------	-------	-------	-------

Tabella 13. Riepilogo dei consumi idrici registrati presso il sito industriale e presso le singole linee produttive. Gli indicatori di consumo idrico per unità lavorata sono calcolati rispettivamente sul totale degli articoli lavorati e sul totale delle unità di sterilizzazione trattate, senza distinzione per tipologia di articolo o programma di lavaggio. I valori degli indicatori possono dunque subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifici per tipologia di articolo.

Scarichi di acque reflue

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso consiste negli scarichi delle acque reflue decadenti dai processi produttivi. L'impegno dello staff tecnico, coerentemente con la politica ambientale del Gruppo è rivolto da anni verso il controllo della quantità e qualità degli effluenti liquidi derivanti dall'attività, nel rispetto della normativa cogente e del sistema di gestione ambientale.

La lavanderia industriale Servizi Italia di Castellina di Soragna è dotata di titolo abilitativo allo scarico delle acque reflue in corpo idrico superficiale, rilasciato con Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n.2/2014, integrata da AUA n. 21/2017, dalla Determina 2021-416 del 29/01/2021 e dalla Determina 2021-3773 del 27/07/2021. Tramite il suddetto atto, la lavanderia è autorizzata a scaricare in corpo idrico superficiale i propri reflui, previo opportuno processo di depurazione di tipo fisico – chimico - biologico, in conformità ai valori previsti alla tabella 3 dell'allegato 5 alla parte III del D.lgs 152/06. Come prescritto dal suddetto titolo autorizzativo, le acque reflue sono soggette ad un controllo analitico annuale, i cui risultati devono essere trasmessi ad ARPAE. Oltre alle analisi richieste dal provvedimento autorizzativo, vengono effettuate periodicamente anche analisi chimiche su parametri rappresentativi in base alle caratteristiche del ciclo produttivo e confrontati con i valori previsti dalla tabella 3 dell'allegato 5 alla parte III del D.lgs 152/06, in modo da monitorare costantemente l'efficacia depurativa dell'impianto di trattamento acque reflue. Si riportano di seguito in Tabella 14 i valori dei parametri rappresentativi per l'attività in questione rilevati a seguito delle analisi effettuate da laboratorio accreditato sulle acque di scarico in uscita dall'impianto di depurazione e dirette in corpo idrico superficiale dal 2018. Per l'anno 2021 non sono ancora disponibili le analisi in quanto il campionamento viene effettuato regolarmente nel mese di settembre.

Parametri	u.m.	Limiti (*)	2018	2019	2020
pH	Unità pH	5,5 - 9,5	8,46	8,00	7,77
Odore	[-]	[-]	Non molesto	Non molesto	Non molesto
Colore	[-]	[-]	Non percettibile	Non percettibile	Non percettibile
Materiali grossolani	mg/L	0	Assenti	Assenti	Assenti
Solidi sospesi totali	mg/L	80	18,0	2,5	7,6
Richiesta biochimica di ossigeno (BOD ₅)	mg O ₂ /L	40	12	5,0	10

Parametri	u.m.	Limiti (*)	2018	2019	2020
Richiesta chimica di ossigeno (COD)	mg O ₂ /L	160	48	25,0	26
Alluminio	mg/L	1	0,1	0,4	0,4
Arsenico tot	mg/L	0,5	0,01	< 0,01	<0,01
Cromo tot	mg/L	2	< 0,05	< 0,05	<0,05
Cromo esavalente	mg/L	0,2	< 0,03	< 0,03	<0,03
Ferro tot	mg/L	2	0,32	0,45	0,39
Manganese tot	mg/L	2	0,048	0,10	0,1
Mercurio	mg/L	0,005	< 0,0004	< 0,0004	<0,0004
Nichel tot	mg/L	2	< 0,05	< 0,05	<0,05
Piombo tot	mg/L	0,2	< 0,05	< 0,05	<0,01
Rame tot	mg/L	0,1	< 0,05	< 0,05	<0,05
Zinco tot	mg/L	0,5	0,22	0,24	0,21
Azoto ammoniacale (come NH ₄)	mg/L	15	< 2,0	< 2,0	<2
Azoto nitroso (come N)	mg/L	0,6	0,51	0,27	0,156
Azoto nitrico (come N)	mg/L	20	0,73	4,13	6,09
Cianuri	mg/L	0,5	< 0,01	< 0,01	<0,01
Cloro attivo libero	mg/L	0,2	< 0,05	< 0,05	<0,05
Cloruri	mg/L	1200	608	983	1100
Fosforo tot	mg/L	10	1,0	1,45	1,42
Solfati	mg/L	1000	12,7	51,4	91,7
Grassi ed oli animali e vegetali	mg/L	20	2,0	< 2,0	<0,1
Idrocarburi totali	mg/L	5	2,5	< 1,0	<1,0
Tensioattivi anionici	mg/L	-	0,3	0,28	0,286
Tensioattivi cationici	mg/L	-	< 0,2	< 0,2	<0,1
Tensioattivi non ionici	mg/L	-	0,3	< 0,2	0,202
Tensioattivi totali	mg/L	2	0,6	0,282	0,488
Escherichia Coli	UFC/100 ml	5.000	800	1.000	2.000
Saggio tossicità acuta	% Microorganismi mobili	Microorganismi mobili 50% accettabili	Microorganismi mobili 100% accettabili	Microorganismi mobili 100% accettabili	Microorganismi mobili 100% accettabili
Somma solventi organici aromatici	mg/L	0,2	< 0,01	< 0,01	< 0,01
Somma solventi organici azotati	mg/L	0,1	< 0,01	< 0,01	< 0,01
Somma solventi organici volatili	mg/L	1	< 0,1	< 0,1	< 0,1

Tabella 14. Risultati dei referti analitici sui campioni di acque di scarico in uscita dall'impianto di depurazione e dirette in corpo idrico superficiale, effettuati da laboratorio accreditato per gli anni 2018 - 2020. (*) Limiti tab. 3 allegato V parte III D.lgs 152/06, colonna acque superficiali

Dai dati riportati in tabella è possibile rilevare che i parametri ricercati rispettano ampiamente i limiti prescritti dalla normativa (tabella 3 dell'allegato V alla parte III, colonna scarichi in corpo idrico superficiale, D.lgs 152/06).

Tramite i contatori volumetrici presenti allo scarico è possibile quantificare i volumi totali di acque scaricate, come riportato in Tabella 15.

Volumi di acque scaricate in corpo idrico superficiale				
Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Intero sito				
ACQUA totale scaricata	173.859	175.626	186.814	94.554
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
ACQUA scaricata [mc]	171.607	173.261	184.052	93.156
Acqua scaricata per kg biancheria [l/kg]	13,5	13,2	15,0	12,8
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
ACQUA scaricata [mc]	2.252	2.365	2.762	1.398
Acqua scaricata per us [l/us]	172,1	178,2	258,9	204,5

Tabella 15. Volumi totali di acque scaricate in corpo idrico superficiale previo trattamento in impianto di depurazione di tipo fisico chimico biologico.

Rispetto all'acqua prelevata (Tabella 12), si ha una riduzione dei volumi in scarico pari in media a circa il 32%, associata sia ad interventi di recupero acqua di processo sia alla componente fisiologica di evaporazione acqua durante i cicli di essiccazione e stiro biancheria.

Rifiuti speciali

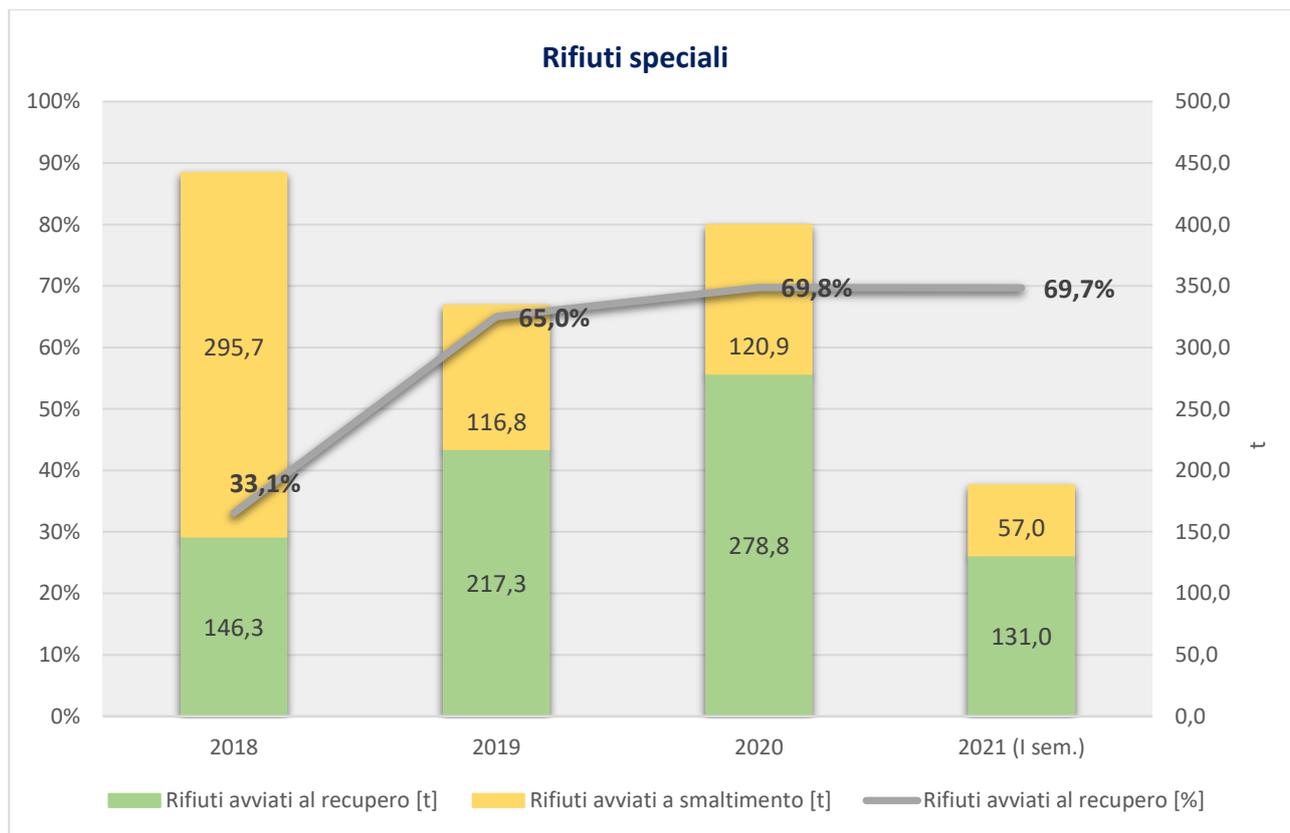


Figura 13. Volumi rifiuti speciali 2018 – 2021 (I sem.).

La produzione di rifiuti speciali rientra tra gli aspetti ambientali ritenuti significativi per il sito, dal punto di vista dei volumi prodotti. Coerentemente con la politica del Gruppo, viene privilegiato, ove possibile, l'avvio al recupero piuttosto che allo smaltimento dei rifiuti generati durante i cicli produttivi, con l'impegno di selezionare con la massima accuratezza i fornitori del servizio di smaltimento/recupero finale. Si riporta in Tabella 15 il dettaglio dei volumi dei rifiuti speciali prodotti e smaltiti presso le due linee produttive del sito di Castellina di Soragna, distinti per categoria di appartenenza tra rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi. In Tabella 16 è inoltre riportata la percentuale dei rifiuti avviati a recupero piuttosto che a smaltimento, considerando che l'attività di recupero è fortemente condizionata dalla natura del rifiuto stesso. Osservando i valori riportati in tabella si rileva nel primo semestre 2018 un costante aumento della percentuale di rifiuti avviati a recupero a partire dal 2019, in coerenza con l'obiettivo di miglioramento specifico di sito teso a favorire laddove possibile l'avvio dei rifiuti da imballaggio ad attività di recupero presso i centri autorizzati. Nel corso del 2020 è stata raggiunta una percentuale di recupero dei rifiuti speciali prodotti presso il sito pari quasi al 70% sui volumi totali.

Riepilogo rifiuti speciali				
Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Intero sito				
Totale rifiuti speciali prodotti [t]	440,6	331,4	399,6	204,1
Totale rifiuti speciali conferiti [t]	442,0	334,2	396,2	188,0
Totale rifiuti speciali avviati al recupero [t]	146,3	217,3	278,8	131,0
Totale rifiuti speciali avviati a smaltimento [t]	295,7	116,8	120,9	57,0
Rifiuti speciali avviati al recupero [%]	33,1	65,0	69,8	69,7
Rifiuti speciali avviati a smaltimento [%]	66,9	35,0	30,2	30,3
Rifiuti speciali pericolosi prodotti [t]	4,7	3,1	2,4	1,6
Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [t]	436,0	331,1	397,2	186,4
Rifiuti speciali pericolosi prodotti [%]	1,1	0,9	0,6	0,9
Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [%]	98,9	99,1	99,4	99,1
Linea lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
Totale rifiuti speciali prodotti [t]	424,4	316,8	382,4	180,2
Articoli lavorati [t]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
Rifiuti speciali prodotti [t/t]	0,03	0,02	0,03	0,02
Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
Totale rifiuti speciali prodotti [t]	16,3	14,7	17,25	7,84
Unità di sterilizzazione, us [n]	13.084	13.275	10.668	6.838
Rifiuti speciali prodotti [kg/us]	1,24	1,10	1,62	1,15

Tabella 16. Riepilogo rifiuti speciali presso il sito industriale

Rumore esterno

Tra gli aspetti ambientali considerati presso il sito produttivo di Castellina di Soragna rientra anche il rumore esterno, associato al funzionamento degli impianti, dei macchinari e delle attrezzature presenti nei vari reparti o presso le aree tecniche. Secondo il piano di zonizzazione acustica del Comune di Soragna, approvato con Deliberazione N.40 del Consiglio Comunale del 21/12/2013, lo stabilimento e due recettori sensibili esposti alla propagazione sonora dell'attività si trovano in una

zona classificata come CLASSE V: aree prevalentemente industriali. Gli altri due recettori sensibili individuati si trovano invece rispettivamente in classe III (aree di tipo misto) e classe IV (aree di intensa attività umana).

Come illustrato nel documento di DA del 09/11/2018, presso il sito produttivo è stata effettuata un'indagine fonometrica con rilievi ambientali eseguiti in periodo diurno e notturno nei giorni 03/11/2015 lungo l'intorno aziendale, al fine di una completa valutazione delle emissioni sonore e presso i recettori individuati, aggiornata successivamente in data 27/04/2018 per verificare il clima acustico dell'area alla luce delle modifiche edilizie apportate presso il sito produttivo e dell'avvio del nuovo cogeneratore. Entrambe le verifiche hanno evidenziato il rispetto sia in periodo diurno sia in periodo notturno dei livelli assoluti di emissione al confine di proprietà e dei livelli assoluti e differenziali di immissione presso i recettori considerati. Per maggiori dettagli si rimanda al documento di DA Rev. 2 del 30/09/2019.

Uso del suolo in relazione alla biodiversità

Si riporta in Tabella 17 il dettaglio dei mq di superficie occupata dall'area produttiva, distinti tra pertinenze esterne ed aree coperte in cui ha sede l'attività di lavanderia industriale. Si riportano inoltre gli indicatori di uso del suolo, espressi come percentuale rispetto alla superficie totale occupata.

SUPERFICIE OCCUPATA	
Superficie totale occupata [mq]	33.208
Superficie Totale Impermeabilizzata [mq]	32108
Superficie totale orientata alla natura presso il sito [mq]	1.100
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq]	0
Superficie totale impermeabilizzata [%]	96,7
Superficie totale orientata alla natura presso il sito [%]	3,3
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [%]	0

Tabella 17. Superfici occupate dall'area produttiva di Castellina di Soragna.

Gestione Incendi ed altre emergenze

Presso il sito di Castellina di Soragna sono state identificate le potenziali situazioni di pericolo che potrebbero causare un danno ambientale.

Tra le suddette situazioni è stato considerato il rischio incendio. Agli esiti della valutazione del rischio incendio effettuata, l'area occupata dal sito produttivo è stata classificata a rischio di incendio MEDIO, (si intendono a rischio di incendio medio i luoghi di lavoro o parte di essi, in cui sono presenti sostanze infiammabili e/o condizioni locali e/o di esercizio che possono favorire lo sviluppo di incendi, ma nei quali, in caso di incendio, la probabilità di propagazione dello stesso è da ritenersi limitata).

L'edificio e le attività produttive e di servizio ivi svolte sono soggetti alla normativa di prevenzione incendi, ai sensi del D. lgs 139/2006. Il CPI (Certificato di Prevenzione Incendi) è stato rilasciato da parte del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Parma con pratica n. 15760 il cui ultimo rinnovo risale al 20 novembre 2017.

In data 26/11/2019 è stata presentata SCIA per realizzazione nuovo reparto materasseria a seguito del quale è stato rilasciato nuovo CPI con pratica n. 15760 con scadenza 26/11/2024.

In data 07/01/2021 è stata presentata richiesta di valutazione progetto per modifica layout produttivo per inserimento attività trattamento indumenti anti-RX.

Aspetti ambientali indiretti

Nel completare l'elenco degli aspetti ambientali, è necessario considerare i cosiddetti "aspetti ambientali indiretti", ovvero gli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione non detiene un controllo gestionale pieno, ma sui quali essa può avere un'influenza più o meno elevata.

Servizi Italia ha ritenuto applicabili alla propria organizzazione gli aspetti indiretti associati al comportamento nei confronti delle tematiche ambientali di ditte terze durante lo svolgimento delle seguenti attività:

- Attività di manutenzione sugli impianti/strutture
- Servizio ritiro e consegna biancheria (attività di logistica)
- Servizio pulizia locali
- Servizio consegna chemicals
- Servizio ritiro e smaltimento rifiuti speciali
- Attività dei laboratori di misura esterni

Gli aspetti ambientali principali associati a tali attività riguardano:

- Gestione rifiuti
- Utilizzo di prodotti chimici
- Situazioni di emergenza
- Emissioni CO_{2eq}

Servizi Italia influenza e controlla i suddetti aspetti mediante:

- specifiche contrattuali e stesura dei DUVRI;
- riunioni specifiche di coordinamento;
- audit a campione da parte di Servizi Italia durante le attività dei fornitori;
- attività di vigilanza e controllo da parte dei preposti affinché gli appaltatori rispettino quanto controfirmato in fase di coordinamento;
- richiesta delle schede di sicurezza di tutti i prodotti chimici utilizzati dagli appaltatori;
- attenta scelta dei fornitori e verifica di autorizzazioni specifiche, certificazioni, accreditamenti;
- verifiche e controlli ADR;
- formazione operatori interni per il controllo e la supervisione delle attività dei fornitori;
- simulazioni sversamenti per intervenire in prima persona anche in caso di attività svolta da terzi;

- Istruzione operativa ambientale relativa alla gestione rifiuti, dotata di apposita modulistica per il controllo delle autorizzazioni ambientali dei fornitori e procedura per l'opportuna verifica tramite consultazione dell'Albo Gestori Ambientali.

Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2018 – 2021 (I sem)

Di seguito, in Tabella 18, si riporta un riepilogo dei dati ambientali relativi periodo di esercizio 2018 – 2021 (I sem.), illustrati nei precedenti paragrafi. Come previsto dal Reg. Ce 1221/2009 si riportano gli indicatori chiave riguardanti gli aspetti ambientali ritenuti significativi. Ciascun indicatore chiave si compone di:

- un dato A che indica il consumo/impatto totale annuo dell'aspetto ambientale;
- un dato B (indicato in tabella come B₁) che indica la produzione totale annua dell'organizzazione;
- un dato R che rappresenta il rapporto A/B.

In merito all'uso del suolo, come dato B, (indicato in tabella come B₂) è stata utilizzata la superficie totale occupata dal sito produttivo.

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Volumi Lavorati				
B _L . Articoli lavorati [kg]	12.716.445	13.087.166	12.299.342	7.277.401
B _{CS} . Unità di sterilizzazione lavorate [N]	13.084	13.275	10.668	6.838
Sostanze Chimiche di sito				
Sostanze pure [t]	258,1	233,1	466,5	234,1
Miscele [t]	96,5	89,8	87,8	40,1
Prodotti chimici totali [t]	354,6	322,9	554,3	274,2
Sostanze Chimiche Linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessuti				
A _{1L} . Prodotti chimici totali [t]	354,0	322,4	305,2	175,2
R _{1L} . Prodotti chimici per kg articoli lavorati [g/kg]	27,8	24,6	24,8	24,1
Sostanze Chimiche Linea Sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{1CS} . Prodotti chimici totali [t]	0,52	0,53	0,27	0,18
R _{1CS} . Prodotti chimici per numero di us [g/us]	39,7	39,9	25,5	26,8
Consumi Energetici di Sito				
Gas Metano [Smc]	2.652.561	2.591.080	2.528.456	1.417.902
Gas Metano [GJ]	96.248	93.279	90.539	51.079

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Energia Elettrica di rete [KWh]	978.704	940.244	932.180	360.467
Energia Elettrica di rete [GJ]	3.523	3.385	3.356	1.298
Totale [GJ]	99.772	96.664	93.895	52.376
Consumi Energetici Linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
A _{2L} . Gas Metano [Smc]	2.563.836	2.507.290	2.453.921	1.372.943
R _{2L} . Gas Metano [Smc/kg]	0,20	0,19	0,20	0,19
A _{3L} . Energia Elettrica di rete [kWh]	937.443	904.132	895.047	347.171
R _{3L} . Energia Elettrica di rete [kWh/kg]	0,07	0,07	0,07	0,05
A _{4L} . Consumi totali [GJ]	96.404	93.517	91.092	50.709
R _{4L} . Consumi totali [GJ/kg]	0,008	0,007	0,008	0,007
Consumi Energetici Linea Sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{2CS} . Gas Metano [Smc]	89.165	83.791	74.535	44.959
R _{2CS} . Gas Metano [Smc/us]	4,52	6,31	6,99	6,57
A _{3CS} . Energia Elettrica [kWh]	41.260	36.111	37.133	13.296
R _{3CS} . Energia Elettrica [kWh/us]	1,93	2,72	3,48	1,94

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
A _{4CS} . Consumi totali [GJ]	3.384	3.146	2.803	1.667
R _{4CS} . Consumi totali [GJ/us]	0,26	0,24	0,26	0,24
Emissioni totali di Sito				
Totale NO _x [t/anno]	4,7	5,8	7,50	4,21
Totale CO _{2eq} [t/anno]	5.763	5.599	5.449	2.995
Emissioni totali Linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
A _{5L} . Totale NO _x [t/anno]	4,5	5,6	7,28	4,08
R _{5L} . Totale NO _x [t/kg]	3,5*10 ⁻⁷	4,2*10 ⁻⁷	5,9*10 ⁻⁴	5,6*10 ⁻⁴
A _{6L} . Totale CO ₂ [t/anno]	5.566	5.587	5.436	2.991
R _{6L} . Totale CO ₂ [t/t]	0,452	0,427	0,442	0,411
Emissioni totali Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{5CS} . Totale NO _x [t/anno]	0,2	0,2	0,2	0,1
R _{5CS} . Totale NO _x [t/us]	15,2*10 ⁻⁶	15,1*10 ⁻⁶	2,0*10 ⁻²	1,9*10 ⁻²
A _{6CS} . Totale CO ₂ [t/anno]	197	183	164	96
R _{6CS} . Totale CO ₂ [t/us]	0,015	0,014	0,015	0,014

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Consumi Idrici di sito				
ACQUA uso industriale da pozzo [mc]	241.640	260.449	214.243	217.369
ACQUA uso civile da acquedotto [mc]	5.873	6.618	8.531	4.918
ACQUA totale [mc]	266.322	248.258	245.349	144.076
Consumi Idrici linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
A _{7L} . ACQUA da pozzo per uso industriale [mc]	257.076	238.386	233.316	137.100
R _{7L} . Acqua industriale per kg biancheria [l/kg]	20,2	18,2	19,9	19,8
Consumi Idrici linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{7CS} . ACQUA da pozzo per uso industriale [mc]	3.373	3.254	3.502	2.058
R _{7CS} . Acqua industriale per unità di sterilizzazione [l/us]	258	245	328,2	300
Scarichi Idrici di sito				
Scarichi acque reflue in corpo idrico superficiale [mc]	173.859	175.626	186.814	94.554
Scarichi Idrici linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessili				
A _{7L} . ACQUA scaricata [mc]	171.607	173.261	184.052	93.156
R _{7L} . Acqua scaricata per kg biancheria [l/kg]	13,5	13,2	15,0	12,8

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Scarichi Idrici linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{7CS} . ACQUA scaricata [mc]	2.252	2.365	2.762	1.398
R _{7CS} . Acqua scaricata per unità di sterilizzazione [l/us]	172,1	178,2	258,9	204,5
Rifiuti speciali di sito				
Totale rifiuti speciali prodotti [t]	440,6	331,4	399,6	204,1
Totale rifiuti speciali smaltiti [t]	442,0	334,2	396,2	188,0
Totale rifiuti speciali avviati al recupero [t]	146,3	217,3	278,8	131,0
Totale rifiuti speciali avviati a smaltimento [t]	295,7	116,8	120,9	57,0
Rifiuti speciali avviati al recupero [%]	33,1	65,0	69,8%	69,7%
Rifiuti speciali avviati a smaltimento [%]	66,9	35,0	30,2%	30,3%
Rifiuti speciali pericolosi prodotti [t]	4,7	3,1	2,4	1,6
Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [t]	436,0	331,1	397,2	186,4
Rifiuti speciali pericolosi prodotti [%]	1,1	0,9	0,6%	0,9%
Rifiuti speciali non pericolosi prodotti [%]	98,9	99,1	99,4%	99,1%
Rifiuti Speciali Linea Lavanderia, materasseria e sterilizzazione tessuti				

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI CASTELLINA DI SORAGNA (PR)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
A _{8L} . Totale rifiuti speciali prodotti [t]	424,4	316,8	382,4	180,2
R _{8L} . Rifiuti speciali prodotti per kg articoli lavorati [kg/kg]	0,03	0,02	0,03	0,02
Riepilogo Rifiuti Speciali Linea sterilizzazione strumentario chirurgico				
A _{8CS} . Totale rifiuti speciali prodotti [kg]	16,3	14,7	17,25	7,84
R _{8CS} . Rifiuti speciali prodotti per unità di sterilizzazione [kg/us]	1,24	1,10	1,62	1,15
SUPERFICIE OCCUPATA				
B ₂ . Uso totale del suolo [mq]	33.208			
A ₉ . Superficie totale impermeabilizzata [mq]	32.108			
A ₁₀ . Superficie totale orientata alla natura presso il sito [mq]	1.100			
A ₁₁ . Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq]	0			
R ₉ . Superficie totale impermeabilizzata [%]	96,7			
R ₁₀ . Superficie totale orientata alla natura presso il sito [%]	3,3			
R ₁₁ . Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [%]	0			

Tabella 18. Riepilogo dati ambientali rilevati presso il sito di Castellina di Soaragna nel corso degli anni 2018 – 2021 (I sem.)

Obiettivi e programmi ambientali

Stato di avanzamento degli obiettivi 2018 - 2020

In riferimento al programma di miglioramento triennale introdotto nella DA del 14/05/2020, si fornisce di seguito un riassunto dello stato di avanzamento al 30/06/2021.

Il programma di miglioramento della precedente DA era costituito dai seguenti interventi:

1. Riduzione consumo perdita Aria compressa. **Parzialmente raggiunto**
2. Incremento della sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali significativi. **Parzialmente raggiunto e riproposto come obiettivo 02.2021**
3. Riduzione utilizzo GHG **Raggiunto**
4. Utilizzo linea di lavaggio certificata Ecolabel **Chiuso**
5. Riduzione consumi energetici grazie all'ottimizzazione dei tempi di asciugatura della biancheria **Raggiunto**

Nel seguito, in Tabella 19, si fornisce uno schema del programma di raggiungimento degli obiettivi sopra elencati definendo per ciascun obiettivo l'impegno di risorse necessarie e traguardi specifici da raggiungere, esprimendo, ove possibile, i relativi target di quantificazione.

N.	Aspetto ambientale	Indicatori/Target	Obiettivo	Interventi	Stato di avanzamento al 30/06/2021	Risorse
1	Consumi energetici elettrica	Indicatore: euro/anno Target: risparmio energetico pari a circa 4.000 €/anno	Riduzione consumi energetici associati alle perdite di aria compressa	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio del consumo elettrico della centrale compressori, con apposita strumentazione e registrazione su file. • Verifica del consumo elettrico orario dei compressori a lavanderia ferma. • Quantificazione del consumo orario a lavanderia in produzione. • Valutazione differenze e pianificazione azioni manutentive specifiche. <ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio continuo. 	Installati misuratori di energia e collegati al portale web di monitoraggio energetico. Eseguita rilevazione perdite e riparazione delle stesse.	Uff. Tecnico Responsabile di sito
2	Consapevolezza	Indicatore: ore di formazione/anno Target: 30 ore di formazione/triennio	Sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali significativi e loro gestione	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione corsi di formazione specifici in materia di aspetti ambientali applicati all'attività • Lettura e condivisione con tutto il personale operativo della DA di sito <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti triennali • Bacheche espositive con aggiornamenti annuali dell'andamento degli indicatori ambientali di sito 	Publicata Dichiarazione Ambientale sul sito internet aziendale. Redatto il report 2020 contenente gli indicatori ambientali di sito. E' in corso di esecuzione la formazione ambientale al personale operativo e al responsabile di sito.	RSGA HR
3	Gas Effetto Serra (GHG)	Indicatore: kg f- gas Target: 0 kg f- gas per raffrescamento dell'area produttiva	Riduzione utilizzo GHG	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento condizioni microclimatiche all'interno dell'area produttiva con impianto adiabatico refrigerato ad acqua <ul style="list-style-type: none"> • Richiesta e valutazione preventivi • Incontri di coordinamento con ditta incaricata <ul style="list-style-type: none"> • Attribuzione incarico • Realizzazione lavori area interessata 	Installato a giugno 2021 impianto di raffrescamento adiabatico nel reparto lavanderia	Ufficio tecnico/ Responsabile manutenzione di sito
4	Gestione Chemicals	Indicatore: % di capi lavati con linea di prodotti certificata Ecolabel Target: 80%	Utilizzo linea di lavaggio certificata Ecolabel	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei dati prestazionali raccolti a seguito della sperimentazione avvenuta a fine 2019 (consumi energetici, qualità del prodotto in uscita, consumi idrici, consumi di chemicals) • Estensione del lavaggio Ecolabel ad altri macchinari in caso di esito positivo. 	Sono stati eseguiti dei test in produzione con prodotti Ecolabel che hanno dato esiti altalenanti, di conseguenza l'introduzione di ulteriori prodotti Ecolabel è stata temporaneamente congelata.	Ufficio tecnico

5	Consumi energetici	Indicatore: % di riduzione dei tempi di asciugatura Target: riduzione dei tempi di asciugatura fino a circa il 10%	Ottimizzazione dei tempi di asciugatura della biancheria con conseguente riduzione dei consumi energetici	<ul style="list-style-type: none"> • Ammodernamento delle componenti elettroniche degli essiccatoi associati alle lavacontinue n. 2 e 3 • Richiesta e valutazione preventivi per intervento • Incontri di coordinamento con ditta/e incaricata/e <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione lavori • Monitoraggio consumi 	Eseguito rifacimento quadri elettrici dei due essiccatoi.	Ufficio tecnico/ Responsabile manutenzione di sito
---	--------------------	---	---	---	---	---

Tabella 19. Obiettivi e traguardi ambientali per il triennio 2018-2020

Obiettivi triennio 2021 - 2023

Si elenca di seguito il programma di miglioramento per il prossimo triennio per il sito oggetto della presente DA.

- 1.2021 Riduzione emissioni in atmosfera
- 2.2021 Alfabetizzazione responsabili di sito sulle policy di economia circolare
- 3.2021 Installazione colline di ricarica auto elettriche
- 4.2021 Riduzione consumo gas metano tramite installazione solare termico

Nel seguito, in Tabella 20, si fornisce uno schema del programma di raggiungimento degli obiettivi sopra elencati definendo per ciascun obiettivo l'impegno di risorse necessarie e traguardi specifici da raggiungere, esprimendo, ove possibile, i relativi target di quantificazione.

N.	Aspetto ambientale	Indicatori/Target	Obiettivo	Interventi	Risorse	Data di raggiungimento
1	Emissioni in atmosfera	Emissioni GHG totali ₂₀₂₀ [t CO ₂]: 5.499	Emissioni GHG totali ₂₀₂₁ [t CO ₂ eq/t]: R6: 5.200	Acquisto energia certificata da fonti rinnovabili	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2021
2	Consapevolezza	Indicatore: ore/anno Target: 24 ore di formazione/anno	Alfabetizzazione responsabili di sito sulle policy di economia circolare e incremento sensibilizzazione su aspetti ambientali significativi e loro gestione	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione formazione con consulente incaricato • Sessioni di formazione e informazione sulle recenti policy di Economia Circolare 	RSG HR	12.2023
3	Emissioni in atmosfera	t CO ₂ totali	Riduzione GHG totali	Installazione colonnine elettriche ricarica Automobili con Pannelli solari	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2022
4	Consumi energetici	Smc/anno	Riduzione consumo gas metano	Richiesta e valutazione preventivi per intervento installazione Pannelli solare termico per produzione acqua calda sanitaria	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2023

Tabella 20. Obiettivi e traguardi ambientali per il triennio 2021-2023

Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale

- *Volumi Lavorati*: report dei volumi spediti negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP (Sistemi, Applicazioni e Prodotti nell'elaborazione dati).
- *Imballaggi*: report degli imballaggi acquistati negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP. Dati desunti da MUD (modello unico di dichiarazione ambientale) 2018 - MUD 2020 e FIR 2021.
- *Sostanze chimiche*: report dei *chemicals* acquistati negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP.
- *Energia*: fatture emesse dai gestori dell'energia elettrica e del gas metano per gli anni 2018 - 2021. Reportistica di riepilogo del funzionamento e registro vidimato dell'impianto di cogenerazione.
- *Emissioni NO_x*: rapporti di prova emessi da Indam a seguito dei campionamenti effettuati negli anni 2018 - 2021; report interni sulle ore di funzionamento impianti.
- *Consumi Idrici*: registrazioni dei misuratori di portata fiscali installati sulle linee distinte di adduzione acqua da acquedotto per uso civile e da acquedotto per uso industriale, per gli anni 2018 - 2021.
- *Scarichi Idrici*: registrazioni del misuratore di portata installato presso il pozzetto fiscale dello scarico finale delle acque reflue industriali depurate, per gli anni 2018 - 2021
- *Qualità degli scarichi Idrici*: rapporti di prova emessi da Laboratorio REI srl a seguito dei campionamenti effettuati negli anni 2018, 2019, 2020, 2021;
- *Rifiuti Speciali*: dati desunti da MUD 2018 - MUD 2020 e FIR per il 2021
- *Superficie Occupata*: Dati catastali del sito.

Dichiarazione di validità e convalida

Servizi Italia S.p.A. – Sito produttivo di Castellina di Soragna dichiara che i dati e le informazioni riportati nella presente Dichiarazione Ambientale sono attendibili, oggettivamente verificabili e conformi con quanto previsto dal Regolamento CE 1221/2009 EMAS, dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE 2018/2026.

La dichiarazione è stata redatta dalla Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Luca Montermini) e verificata dal Direttore Sistemi di Gestione HSE di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Gabriele Cesari).

Il presente documento è stato verificato dal verificatore ambientale accreditato:

ICIM S.p.A., Piazza Don E. Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), organismo accreditato con n° IT - V-0008.

Servizi Italia S.p.A. si impegna a rendere disponibile al pubblico il presente documento e provvederà all'aggiornamento annuale convalidato della presente Dichiarazione Ambientale come previsto dai Regolamenti CE 1221/2009 EMAS, UE 1505/2017 e UE 2018/2026: il prossimo aggiornamento del documento sarà emesso entro il mese di settembre 2022.

Per contatti e informazioni relativi alla presente Dichiarazione Ambientale, rivolgersi a:

Servizi Italia S.p.A. – Ufficio Ambiente - Ing. Luca Montermini

Indirizzo: Via S. Pietro, 59/b - 43019 Castellina di Soragna (PR)

Tel. 0524 598500

e-mail: ambiente@si-servizitalia.com

Servizi Italia S.p.A.

**Sede legale e amministrativa: via San Pietro, 59/B
43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA**

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158

PEC: si-servizitalia@postacert.cedacri.it

Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232

www.si-servizitalia.com

Sito Produttivo:

Via San Pietro 59/B - 43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA

Tel. + 39 0524 598511