



Servizi
Italia



**Un Partner Unico,
Molti Servizi**

A Unique Partner, Many Services





**Affidabilità,
Flessibilità,
Competenza.**

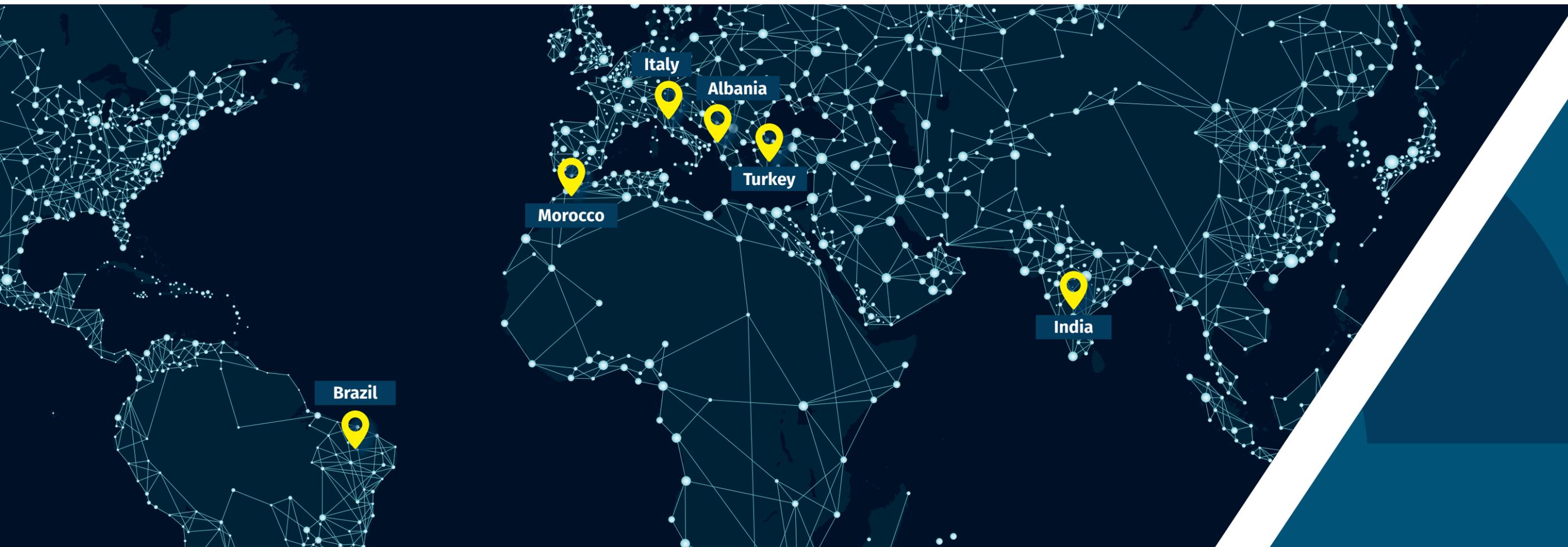
*Reliability,
Flexibility,
Expertise.*

Dietro l'efficienza di molte strutture sanitarie e realtà produttive in Italia e nel mondo, c'è il valore invisibile ma fondamentale di Servizi Italia. Da oltre trent'anni leader nella fornitura di prestazioni integrate per la sanità, Servizi Italia amplia la propria offerta di servizi, contribuendo quotidianamente alla salute e alla sicurezza di professionisti, pazienti e lavoratori.

Un servizio dedicato, efficace ed efficiente.

Behind the efficiency of many healthcare facilities and production sites worldwide is the invisible yet essential value of Servizi Italia. Servizi Italia has been a leader in the provision of integrated healthcare services for over thirty years, expanding and diversifying its offer, contributing daily to the health and safety of professionals, patients and workers.

A dedicated, effective and efficient service.



Rete Capillare, Presenza Costante.

Un Gruppo organizzato ed evoluto, caratterizzato da ottimizzazione e standardizzazione dei processi operativi, nel rispetto delle differenze culturali.

Servizi Italia, quotata sul segmento STAR di Borsa Italiana, conta 56 impianti produttivi in 6 paesi, con oltre 3.700 persone tra dipendenti e collaboratori.

Una piattaforma produttiva altamente tecnologica, con impianti di lavanderia all'avanguardia, centrali di sterilizzazione per tessili e dispositivi medici, guardaroba presso i clienti e impianti di distribuzione automatizzati.

Una logistica capillare per un servizio puntuale, rapido e di alta qualità.

Widespread Network, Constant Presence.

An organized, advanced Group, characterized by the optimization and standardization of operational processes, respecting cultural differences.

Listed on the STAR segment of the Italian Stock Exchange, Servizi Italia currently numbers 56 production plants in 6 countries, with over 3,700 employees and partners.

A high-tech production platform, with cutting-edge laundry facilities, CSSDs for textile and medical devices, wardrobes at customers' sites and automated distribution facilities.

A capillary logistics for a punctual, fast and high quality service.



Sostenibilità, Innovazione, Esperienza.

Sustainability, Innovation, Experience.

Il Gruppo Servizi Italia integra nella sua attività e nelle sue prospettive di evoluzione strategica i valori fondamentali legati alla sostenibilità.

La storia di Servizi Italia si basa sulla sostenibilità dei servizi erogati, l'innovazione, la collaborazione e l'esperienza.

Un partner affidabile, competente e solido, fortemente orientato ai risultati e guidato da una governance trasparente, che opera con responsabilità sociale e ambientale.

The value of sustainability is central to the Group's strategy for growth and development.

Servizi Italia's history is based on sustainability of services provided, innovation, collaboration and experience.

A reliable, competent and solid partner, highly oriented towards results and guided by a transparent governance, operating with social and environmental responsibility.



Mission e Valori



Centralità della Persona
Focusing on individuals



Rispetto e Tutela dell'ambiente
Caring for the environment



Sicurezza e Salvaguardia della Salute
Occupational Health & Safety



Efficacia ed Efficienza Gestionale
Effectiveness and efficiency



Correttezza e trasparenza
Fairness and transparency

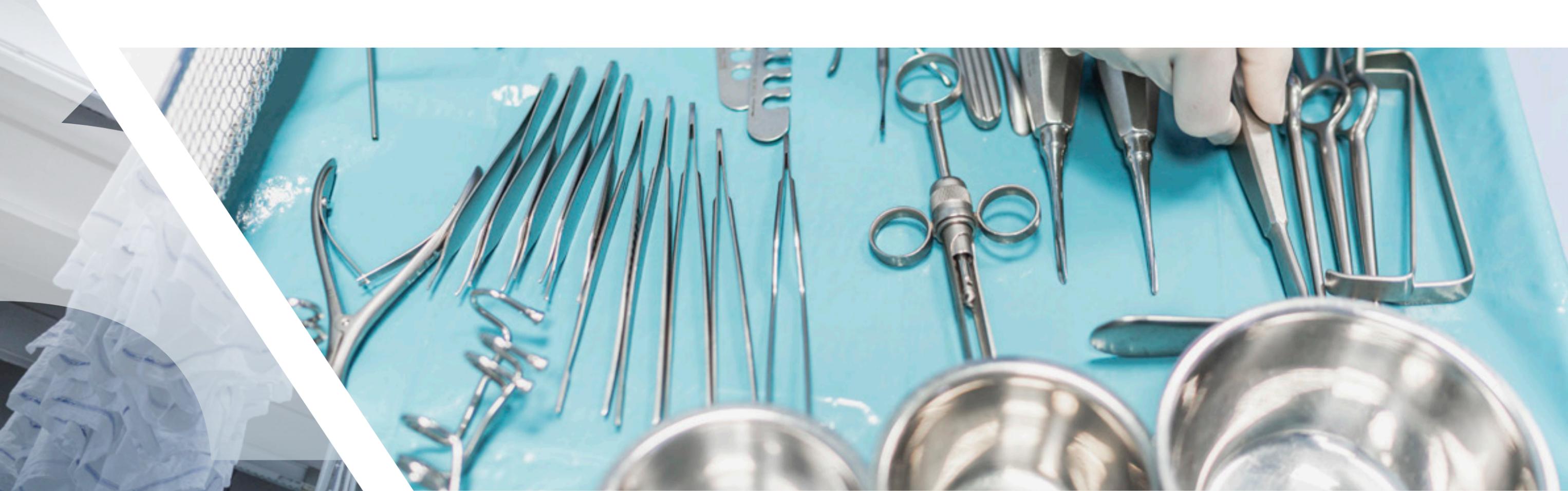


Sostenibilità
Sustainability

L'impegno del Gruppo nei paesi in cui opera è anche volto alla lotta alla corruzione attiva e passiva e trova la sua principale realizzazione nel Codice Etico di Gruppo e nell'adozione di Modelli di Organizzazione e Gestione, che presidiano preventivamente rischi e processi sensibili.

Mission and Values

The Group's commitment in the countries in which it operates is also aimed at combating active and passive corruption and finds its main achievement in Group's Code of Conduct and in the adoption of its own Organization and Management Models that preside over risks and sensitive processes.



**Un mix
perfetto fra
prodotto
e servizio.**

Grazie ad un approccio multi-servizio, Servizi Italia offre una gamma di competenze ampia e diversificata, ponendosi come realtà globale in grado di offrire un mix di prestazioni integrate e su misura.

Il Gruppo Servizi Italia amplia e diversifica il proprio business, creando nuove linee di prodotto, che permettono di seguire il cliente con l'attenzione e la vicinanza di sempre, ma offrendo servizi studiati su misura.

Grazie ad una solida esperienza, derivata da oltre trent'anni di attività, il Gruppo Servizi Italia è non solo in grado di gestire le esigenze dei diversi clienti, ma di anticiparle.

*A perfect
mix between
product
and service.*

Thanks to a multi-service approach, Servizi Italia offers a wide range of different competences, acting as a global reality able to offer a mix of integrated and tailored services.

The Servizi Italia Group expands and diversifies its business, creating new product lines which allow to follow its customers with the same attention and closeness as ever, but offering tailor-made services.

Thanks to a solid experience, derived from over thirty years of activity, the Servizi Italia Group is not only able to manage the needs of different customers, but to anticipate them.



**Servizi Italia: l'esperienza,
la preparazione e la solidità
di un grande gruppo industriale.**

*Servizi Italia: the experience,
qualification and solidity
of a large industrial group.*





Servizi
Italia

Lavano
Sanità

Wash-hire in Healthcare Sector



Lavano Sanità. Il cuore del nostro business.

Lavaggio e noleggio di biancheria piana (lenzuola, traverse, coperte), biancheria confezionata (camici, divise per il personale sanitario), materasseria e cuscini.

Gli articoli tessili e la materasseria vengono periodicamente ritirati e sottoposti a ricondizionamento: lavaggio, essiccazione, stiratura, piegatura e confezionamento. Tutto il materiale viene sottoposto a severi e puntuali controlli di qualità prima di essere riconsegnato al cliente.

Un sistema di tracciabilità dedicato permette l'identificazione del capo durante l'intero processo di trattamento.

L'alto livello di automazione e l'attenzione per il dettaglio garantiscono un servizio impeccabile ed efficiente, a ridotto impatto ambientale e a esclusivo beneficio di pazienti e personale sanitario.

Il Gruppo Servizi Italia si occupa inoltre della vestizione del personale. L'identificazione mediante tag-RFID passivi e/o codici a barre e l'utilizzo di software gestionali dedicati garantiscono la totale tracciabilità dei capi. Armadi e impianti di distribuzione dotati di tecnologia di lettura consentono il corretto utilizzo e la rendicontazione puntuale del servizio.



Wash-hire in healthcare sector. The heart of our business.

Washing and hiring services of flat linen (sheets, covers, and blankets), packed linen (gowns and uniforms for medical staff), mattresses and pillows.

Bedding and mattresses are periodically picked up to undergo a reconditioning process that includes washing, drying, ironing, folding and packaging. All materials are subjected to scrupulously strict quality controls before being returned to the customer.

A dedicated traceability system allows for the identification of each item during all stages of the process.

A high level of automation and attention to detail guarantee an impeccable and efficient service, with

a reduced environmental impact, for the exclusive benefit of patients and healthcare staff.

The Servizi Italia Group also provides clothing for medical staff. The identification by passive RFID-tag and/or barcodes and the use of dedicated management software guarantee the total traceability of the garments. Cabinets and distribution systems equipped with reading technology allow the correct use and timely reporting of the service.





**Alto livello di automazione,
servizio impeccabile.**

*High automation level,
impeccable service.*





Partner della sanità nei servizi di lavaggio,
sterilizzazione tessuti e strumentario chirurgico www.si-serviziitalia.com



**Servizi
Italia**

**Homecare
e Residenze Sanitarie**

Homecare and Health Residences



Homecare e residenze sanitarie: le persone al centro.

Fornitura, noleggio e lavaggio dei dispositivi tessili. Garanzia di qualità, igiene, sicurezza e tracciabilità a ridotto impatto ambientale.

Linee dedicate e separate di lavaggio, finissaggio e confezionamento assicurano il corretto trattamento di biancheria piana e confezionata, fino alla gestione della biancheria degli ospiti, in conformità alle normative e nel rispetto delle caratteristiche di garanzia di sicurezza e qualità.

In questo ambito, Servizi Italia include anche la linea di gestione del decubito, che propone soluzioni all'avanguardia per la prevenzione

e la cura delle lesioni, come guanciali, sistemi statici e dinamici, sistemi a cessione d'aria.

Una suite informatica dedicata consente al cliente di interagire con il processo, aprendo un canale di comunicazione diretto fra l'ente e il fornitore del servizio.

Grazie ad un'organizzazione agile ed efficiente e con personale qualificato, il Gruppo Servizi Italia è in grado di offrire un servizio di alta qualità veloce, personalizzato e in grado di anticipare le esigenze del cliente.



Homecare and health residences: people at the heart of our business.

Supply, hiring and washing of textile. Guarantee of quality, hygiene, safety and traceability with reduced environmental impact.

Dedicated and separated washing, finishing and packaging lines ensure the correct treatment of both flat and packed linen, as well as guests' personal linen, in compliance with law and respecting safety and quality standards.

Here Servizi Italia also includes a line dedicated to the prevention and treatment of pressure injuries, including special pillows, air-release

systems, static and dynamic systems.

A dedicated IT suite allows the customer to interact with the process, opening a direct communication channel between customer and service provider.

Thanks to an agile and efficient organization and with qualified personnel, the Servizi Italia Group is able to offer a high quality service that is fast, personalized and able to anticipate customer needs.



**Servizi
Italia**

**Fornitura TNT
e Sterilizzazione
Tessili**

Supply of Non-Woven Textile and Textile Sterilization



Fornitura TNT e sterilizzazione tessili. Sicurezza ed efficienza in sala operatoria.

Fornitura, noleggio e sterilizzazione di tessuti in cotone e in Tessuto Tecnico Riutilizzabile per letti e camici operatori, kit procedurali e teli per l'attività chirurgica, oltre a parti accessorie in materiale monouso.

I tessuti, una volta utilizzati, vengono ritirati, ricondizionati, sottoposti a processo di sterilizzazione e riconsegnati alle sale operatorie per un nuovo utilizzo. La ricomposizione dei set tessili avviene sulla base delle indicazioni concordate con il comparto operatorio, in virtù delle specifiche esigenze degli interventi chirurgici, tramite soluzioni personalizzate e mediante l'assistenza di personale tecnico specializzato.

La sterilizzazione avviene in centrali annesse ai siti produttivi di lavanderia, nella garanzia della rintracciabilità del processo e del prodotto, mediante

l'utilizzo di un software di rintracciabilità dedicato e l'apposizione di chip e codici a barre che permettono di identificare i dispositivi in modo automatico.

Un rapporto personalizzato di fiducia e impegno reciproco, che permette di fornire un servizio perfetto, sicuro e affidabile per la tranquillità di pazienti ed operatori.

Le attività che fanno parte del processo di sterilizzazione sono condotte da personale qualificato, nel rispetto della normativa vigente in materia.

Supply of non-woven textile and textile sterilization. Safety and efficiency in the O.T.

Supply and sterilization of cotton fabrics and Reusable Technical Textile for beds and operating gowns, procedure kits and sheets for surgery, as well as accessories made of single-use material.

Once used, the linen is collected, treated, sterilized and returned to the surgical units for the next use. Equipment is replaced in sets according to the instructions agreed with the surgical ward, in compliance with the specific requirements of each type of intervention, providing personalized solutions and with the technical support of specialists.

Sterilization processes are undertaken in special installations annexed to laundry production sites, guaranteeing process and product traceability, thanks to a

dedicated software, and affixed chips or barcodes that allow the automatic identification of all devices.

A personalised relationship, based on trust and commitment, that allows us to provide excellent, safe and impeccable service, for the peace of mind of patients and professionals.

The activities that are part of the sterilization process are conducted by qualified personnel, in compliance with legislation in force.





Tecnologia all'avanguardia e tracciabilità garantita.

Cutting-edge technology and guaranteed traceability.





**Servizi
Italia**

**Sterilizzazione
e Noleggio
Dispositivi Medici**

Sterilization and Rental of Medical Devices



Sterilizzazione e Noleggio Dispositivi Medici. Tecnologia al servizio del paziente.

Gestione centrali di sterilizzazione con erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico ed accessori per sale operatorie.

La sterilizzazione dei dispositivi medici (strumentario chirurgico, accessori, set procedurali) è un servizio offerto ad alto valore aggiunto e ad alta innovazione tecnologica.

Il Gruppo Servizi Italia vanta una pluriennale esperienza nella gestione delle centrali, che sono appositamente realizzate o ristrutturate per il cliente e situate all'interno delle strutture ospedaliere o in prossimità delle stesse.

Il servizio di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione dei

dispositivi medici avviene nella totale tracciabilità e tutto il processo viene sottoposto a rigorosi test qualitativi.

Un rapporto personalizzato, fatto di continui scambi e confronti fra ente e fornitore, permette di erogare un servizio impeccabile, sicuro e tecnologicamente all'avanguardia, garanzia di tranquillità e sicurezza sia per i pazienti che per lo staff medico.

L'intero processo è continuamente sottoposto a test di controllo qualità nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia. Il software di tracciabilità, unito ai tag-RFID passivi e/o codici a barre, garantisce informazioni precise e aggiornate sulla qualità e quantità dei materiali, permettendo la rendicontazione puntuale del servizio.

Sterilization and rental of medical devices. Technology at the service of patients.

CSSD management including sanitizing, packing and sterilization services for surgical equipment and accessories for O.T.

The sterilization of medical devices (such as surgical instruments, accessories and procedural sets) is a high value-added service with a high rate of technological innovation.

The Servizi Italia Group boasts multi-year experience in managing CSSDs, which are specially built or renovated within (or near) the hospital units they serve.

All washing, packaging and sterilization services for medical devices are fully traceable and subjected to continuous and rigorous quality tests.

A personalized relationship, made of continuous sharing and comparisons between institution and supplier, allows to deliver an impeccable, cutting-edge service, that guarantees safety and peace of mind of patients and medical staff.

The entire process is subjected to continuous quality tests, in full compliance with the regulations in force. The traceability software, combined with passive RFID tags and/or barcodes, guarantees accurate and up-to-date information on the quality and quantity of materials, allowing for service timely reporting.



Personale specializzato e qualificato.
Specialized and qualified personnel.







Ingegneria clinica. Massima innovazione, minimo rischio.

Servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione, taratura strumenti e convalida dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

Il lavaggio, il confezionamento, la sterilizzazione e la conservazione dei prodotti sterili sono processi complessi, costituiti da diverse fasi che non possono essere verificate singolarmente a posteriori; è necessario convalidare ciascuna parte del processo, verificando che i parametri fisici siano contenuti entro limiti ben definiti.

La consapevolezza dell'importanza che riveste un'attività di questo tipo impone un servizio di altissimo livello, a garanzia della sterilità e minimizzando i rischi di contaminazione in tutte le fasi del processo di fornitura.

Servizi Italia, attraverso la linea dedicata all'Ingegneria Clinica, eroga servizi che mirano ad una gestione integrata delle tecnologie biomediche, offrendo una gamma di soluzioni flessibili e personalizzate, in grado di soddisfare le diverse esigenze dei clienti.

Competenza, esperienza, tecnologia. Un servizio a elevato tasso di innovazione e specializzazione, volto a minimizzare i rischi di contaminazione in tutte le fasi del processo.

Il Gruppo Servizi Italia è un partner di riferimento per gli operatori sanitari e gli ospedali nei Paesi in cui opera, grazie ad un comprovato e riconosciuto livello di servizio.

Clinical Engineering. Maximum innovation, minimum risk.

Services for the validation and systematic control of sterilization processes, equipment calibration and validation of surgical equipment sanitizing systems.

The complexities characterizing washing, packaging, sterilization and storage processes for sterile materials render indispensable a validation of each single phase of the process, in order to verify and ensure that physical reference parameters are maintained within well set limits.

The awareness of the importance this kind of activity has requires a very high level of service, guaranteeing sterility and minimizing the risks of contamination at all stages of the process.

Through its dedicated Clinical Engineering line, Servizi Italia provides services that integrate the management of biomedical technologies, offering flexible and customized solutions to meet different needs of customers.

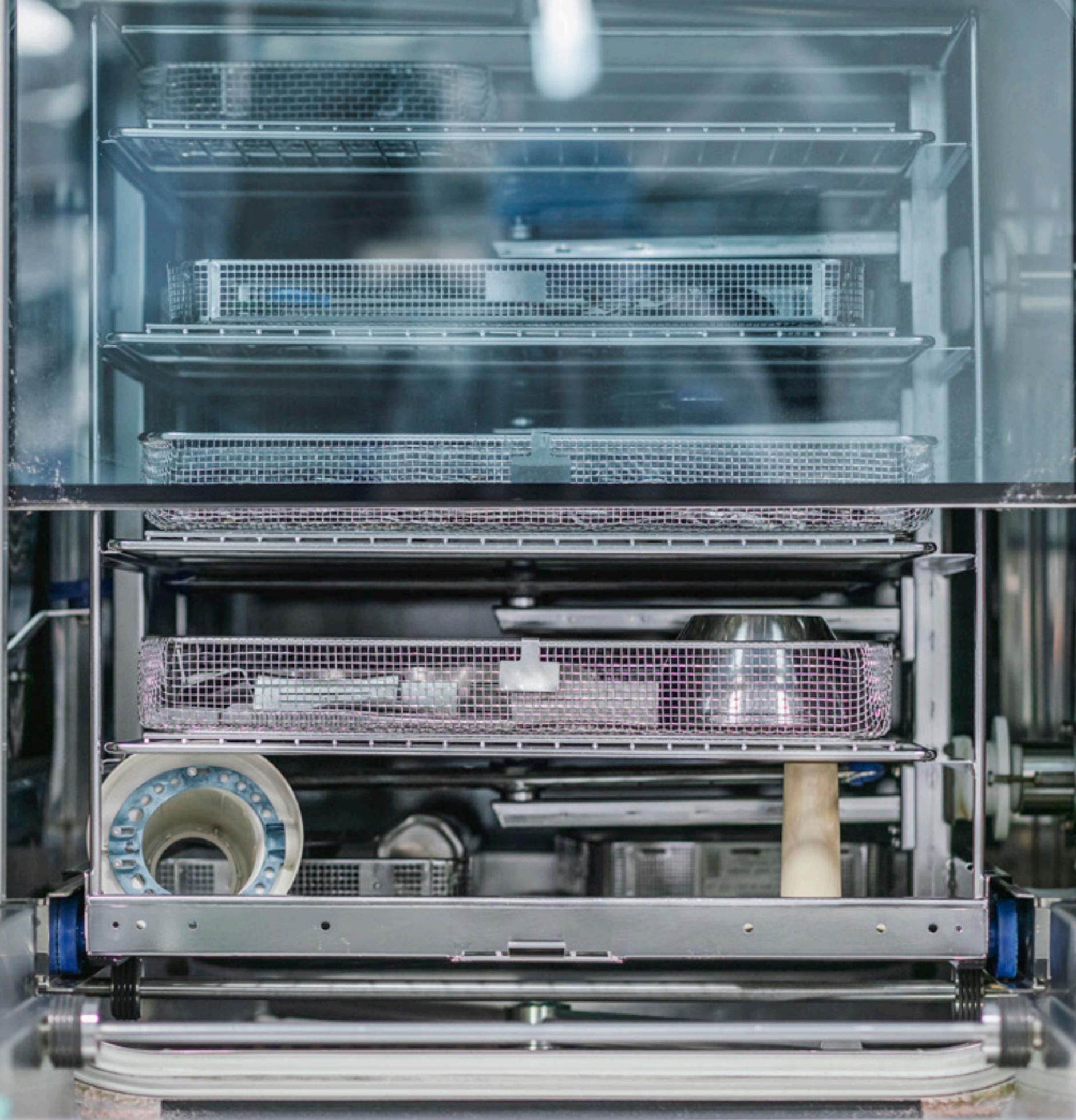
Expertise, experience, technology. An essential service, with a high rate of innovation and specialization, aimed at minimizing the risks of contamination at all stages of the supply process.

The Servizi Italia Group is a reference partner for healthcare professionals and hospitals in the countries in which it operates, thanks to a proven and recognized level of service.



**Continui controlli
di qualità a
garanzia del
pieno rispetto di
tutte le norme.**

*Continuous
quality checks
to guarantee the
full respect of all
the standards.*







Hotel e Ristorazione. Attenzione ai piccoli dettagli.

Con l'esperienza che deriva dall'essere un gruppo che da oltre trent'anni offre servizi di trattamento tessili in ambito sanitario, Servizi Italia è in grado di assicurare un servizio specifico e di alta qualità a numerose aziende alberghiere nazionali ed internazionali, così come a ristoranti e aziende che si occupano di ristorazione collettiva.

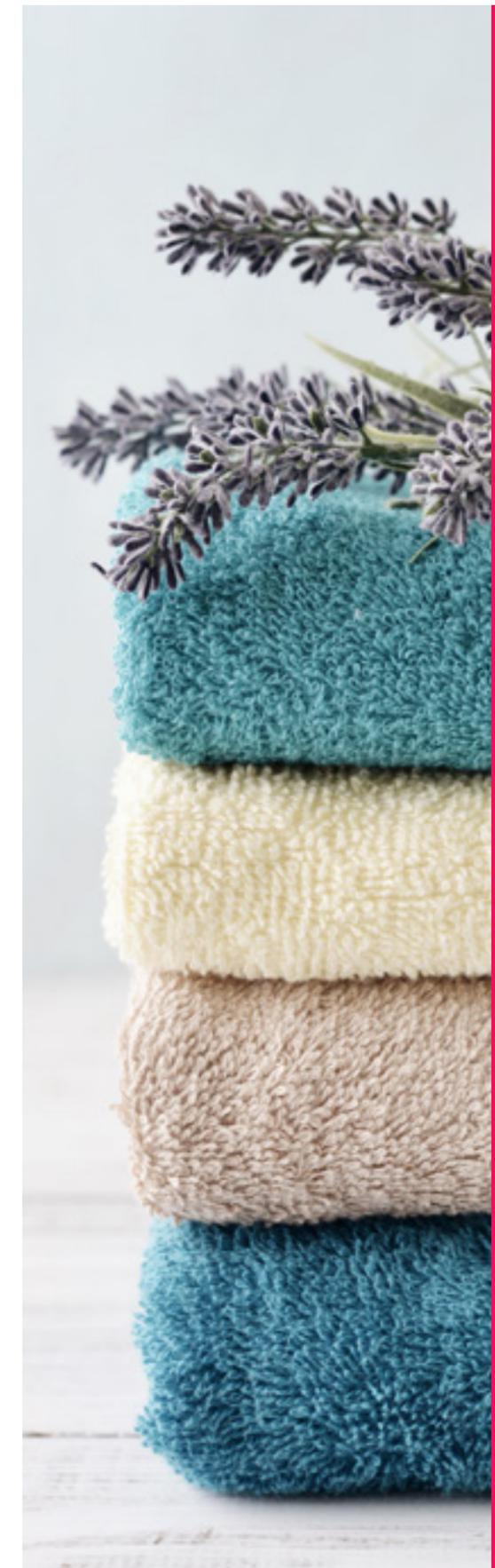
Processi produttivi dotati delle più moderne tecnologie garantiscono il trattamento di diversi materiali tessili nel rispetto delle caratteristiche tecniche e delle esigenze di confort, garantendo in ogni momento un servizio di lavaggio e stiratura della biancheria accurato e professionale.



Hotel and Restaurants. Attention to small details.

Thanks to the overall experience gained in over thirty years providing linen treatments for healthcare sector, Servizi Italia is in a position to also ensure specific, high quality services for hotels, restaurants and caterers, both domestically and internationally.

Production processes feature the most modern equipment and technologies to guarantee the treatment of all types of textile materials, in compliance with technical specifications and comfort and hygiene requirements, offering meticulous and professional washing and ironing services.





Un Grande Gruppo Industriale.

A Large Industrial Group.

Un partner globale, con una leadership riconosciuta da clienti e fornitori, che propone soluzioni integrate ad altissimo tasso di innovazione e una rete logistica agile ed efficiente.

Un grande gruppo industriale che offre un servizio impeccabile e, tuttavia, impercettibile. Un servizio che, quotidianamente, migliora le esperienze di ognuno di noi.

A global partner, with recognised leadership, providing integrated solutions with the highest rate of innovation and a prompt and efficient logistic network.

A large industrial group that offers impeccable yet imperceptible services. Services that improve living experiences for each one of us on a daily basis.



Un Partner Unico, Molti Servizi

A Unique Partner, Many Services





**Servizi
Italia**

Servizi Italia S.p.A.
Via S. Pietro 59/B 43019
Castellina di Soragna - Parma - Italy
ph. +39 0524 598511 - fax +39 0524 598232
sede@si-servizitalia.com
www.servizitaliagroup.com