



**Servizi  
Italia**

**Lavapolo  
Sanità**

Wash-hire in Healthcare Sector

Servizi Italia, quotata sul segmento STAR di Borsa Italiana, è leader nel settore dei servizi integrati di lavanolo di articoli tessili, abiti da lavoro e dispositivi di protezione individuale, sterilizzazione e fornitura di biancheria e TNT, sterilizzazione e noleggio di dispositivi medici e forniture per procedure chirurgiche, servizi di lavanolo per il settore privato e alberghiero. Partner strategico ed interlocutore privilegiato di enti, strutture ospedaliere, pubbliche e private, così come di industrie e strutture turistico-alberghiere, permette ai propri clienti di concentrarsi sul loro core business garantendo una gestione seria, moderna e flessibile degli articoli tessili utili alle loro attività.

La storia del Gruppo è in continua evoluzione e si basa sulla sostenibilità dei servizi erogati, l'innovazione, la collaborazione e l'esperienza. Il Gruppo vanta in Italia e nei Paesi esteri in cui opera (Brasile, Turchia, India, Marocco, Albania e Singapore) una piattaforma produttiva ad alta tecnologia.

Servizi Italia, listed on the STAR segment of the Italian Stock Exchange, is the leading operator in the outsourcing of integrated wash-hire services (i.e. textile, work clothes and personal protective equipment), sterilization and supply of linen and non-woven textiles, sterilization and rental of medical devices, supply of surgical procedures, as well as wash-hire services for private and hotel sector.

Playing as strategic partner and privileged interlocutor of institutions, public and private healthcare facilities, as well as industries and tourist/hotel facilities, Servizi Italia allows its customers to concentrate on their core business, guaranteeing a serious, modern and flexible treatment of all the textile articles useful for their activity.

The history of the Group is constantly evolving and is based on the sustainability of services provided, innovation, collaboration and experience. The Group boasts a high-tech production platform in Italy and in the foreign countries in which it operates (Brazil, Turkey, India, Morocco, Albania and Singapore).



### Wash-hire in Healthcare Sector

Lavaggio e noleggio di biancheria piana (lenzuola, traverse, coperte), biancheria confezionata (camici, divise per il personale sanitario), materasseria e cuscini.

Wash-hire services of bedlinen (sheets, mattress protectors, blankets), packed linen (gowns and uniforms for medical staff), mattresses and pillows.





Servizi  
Italia

Lavano  
Sanità

### Wash-hire in Healthcare Sector

Il lavano è l'attività storica di Servizi Italia. Gli articoli tessili e di materasseria noleggiati al cliente, dopo l'utilizzo presso i presidi ospedalieri, vengono ritirati e sottoposti a ricondizionamento: lavaggio, essiccazione, stiratura, piegatura e confezionamento. Tutto il materiale viene sottoposto a severi e puntuali controlli di qualità prima di essere riconsegnato al cliente.

L'alto livello di automazione e l'attenzione per il dettaglio garantiscono un servizio impeccabile e impercettibile, ad esclusivo beneficio di pazienti e personale sanitario.

Servizi Italia has been providing wash-hire services since its inception. After their use at hospital facilities, textile and mattress items rented out to the customer are collected to undergo reconditioning: washing, drying, ironing, folding and packaging. All materials are subjected to scrupulously strict quality controls before being returned to the customer.

A high level of automation and attention to detail guarantees an impeccable and efficient service, with a reduced environmental impact, for the exclusive benefit of patients and healthcare staff.



### **Biancheria piana**

Noleggio della biancheria piana di corredo dei letti (lenzuola, federe, copriletti, coperte, etc.), della biancheria non sterile per i Comparti Operatori e della biancheria per usi vari che una volta sanificati vengono riconsegnati ai presidi ospedalieri e distribuiti ai reparti tramite l'erogazione dei servizi di guardaroba e logistica distributiva.

### **Flat linen**

Rental of flat bed linen (sheets, pillowcases, bedspreads, blankets, etc.), non-sterile linen for the operating department and linen for various uses which, once disinfected, can be returned to the healthcare institution and distributed to the wards through our dedicated storage and logistics service.

### **Biancheria confezionata**

Noleggio del vestiario per il personale sanitario (camici, divise, etc.) che, una volta sanificato, viene riconsegnato ai presidi ospedalieri e distribuito ai reparti e al personale tramite l'erogazione dei servizi di guardaroba e logistica distributiva.

### **Packed linen**

Clothing for hire for medical staff (gowns, uniforms, etc.) which, once disinfected, can be returned to the healthcare institutions and distributed to the wards and staff through our dedicated storage and logistics service.



## Materasseria-antidecubito

Soluzioni avanzate per la prevenzione e la cura delle lesioni da pressione:

**Sistemi statici:** materassi in schiuma poliuretanicca e/o viscoelastica che ridistribuiscono il peso del paziente eliminando le forze di attrito adattandosi perfettamente alle forme del paziente.

**Sistemi dinamici:** funzionanti a bassa pressione alternata e/o continua in riferimento alle criticità del paziente, indicati nella prevenzione e nel trattamento delle lesioni da decubito.

**Sistemi a bassa pressione d'aria:** costituiti da celle d'aria, assicurano il mantenimento del microclima cutaneo attraverso la bassa pressione dell'aria attraverso un affondamento controllato del paziente, riducendone la pressione di contatto tra cute e materasso.

## Anti-bedsore mattresses

Advanced solutions for the prevention and relief of bedsores:

**Static systems:** polyurethane and/or viscoelastic foam mattresses that redistribute the weight of the patient by reducing friction so that they adapt perfectly to the patient's body.

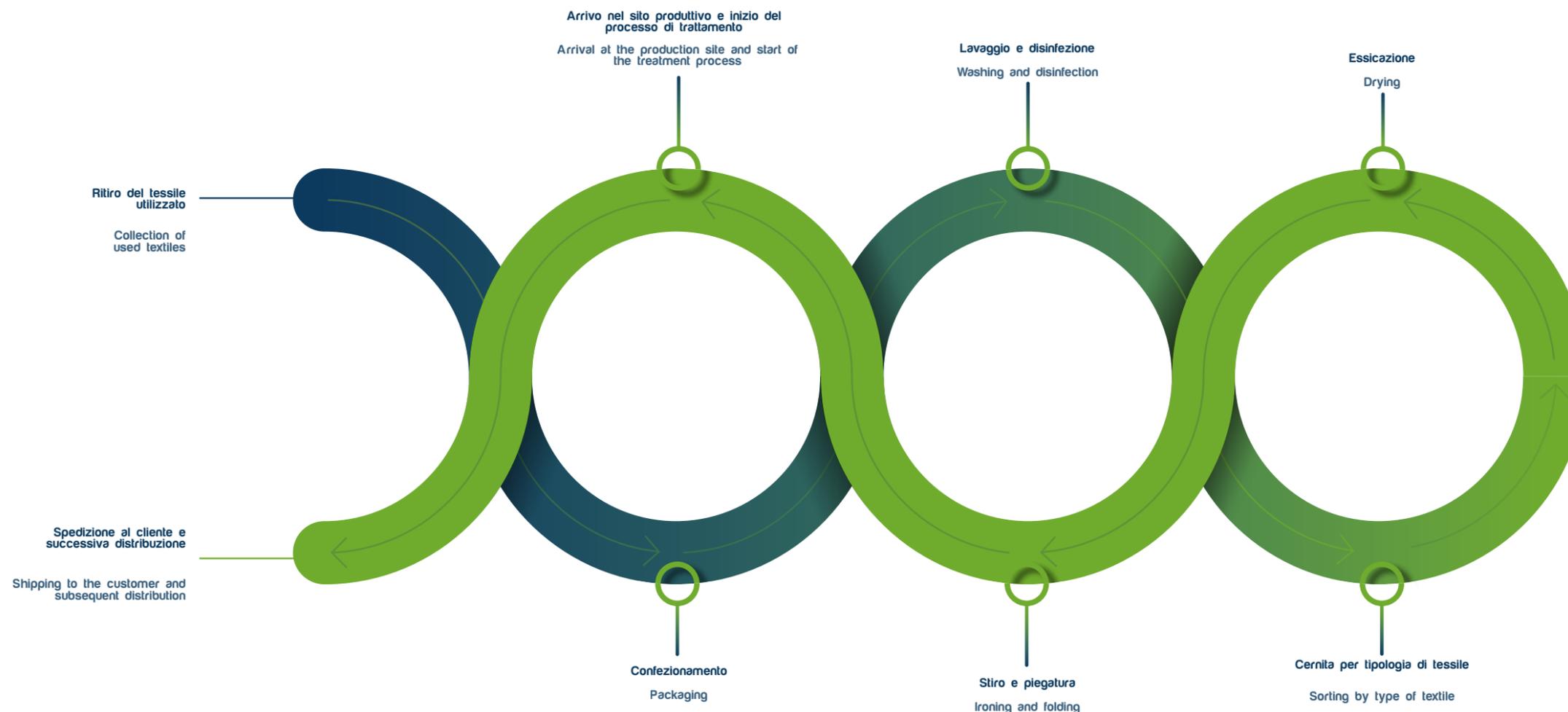
**Dynamic systems:** operating at low pressure (alternating and/or continuous) depending on the patient's conditions, indicated for the prevention and treatment of bedsores.

**Alternating pressure systems:** made up of air cells, they ensure maintenance of the skin's microclimate using air cells that inflate and deflate under the patient, reducing the pressure between the skin and the mattress.

## La logistica

L'erogazione dei servizi di lavano prevede un'attività logistica di supporto, ossia il ritiro del materiale utilizzato dai presidi ospedalieri, la successiva consegna al sito produttivo preposto al ricondizionamento e alla riconsegna finale degli articoli puliti al guardaroba del presidio ospedaliero.

Nei guardaroba ospedalieri, Servizi Italia eroga servizi di stoccaggio biancheria, vestizione del personale sanitario con attività di presa taglia e identificazione delle divise.



## Logistics

Our wash-hire services include logistics, i.e. collection of soiled items from healthcare institutions, followed by delivery to the laundry facility and, finally, return of the sanitised items to the healthcare establishment's storeroom.

In hospital wardrobes, Servizi Italia provides linen storage services, including dressing and sizing of health staff, and identification of uniforms.

## Tracciabilità

Un sistema di tracciabilità dedicato permette l'identificazione del capo durante l'intero processo di trattamento. L'identificazione mediante tag-RFID passivi e/o codici a barre e l'utilizzo di software gestionali dedicati garantiscono la totale tracciabilità dei capi.

Armadi e impianti di distribuzione dotati di tecnologia di lettura consentono il corretto utilizzo e la rendicontazione puntuale del servizio.

## Traceability

A dedicated traceability system allows for the identification of each item during all stages of the process. Identification via passive RFID tags and/or barcodes and the use of dedicated management software guarantee the total traceability of garments.

Cabinets and distribution systems equipped with barcode reading technology allow for the service's correct use and timely reporting.

